

30 STYCZNIA 2023



**SURÓWKA SPÓŁKA Z O. O.**  
ubezpieczenia-finanse-prawo

# **REGULAMIN SERWISU**

[WWW.MARIUSZSUROWKA.PL](http://WWW.MARIUSZSUROWKA.PL)

## **R**egulamin korzystania z serwisu

### I. Informacje ogólne o Regulaminie

Niniejszy Regulamin, wydany na podstawie art. 8, ust 1, pkt 1 ustawy z dn. 18.07.2002 o świadczeniu usług drogą elektroniczną, określa zasady świadczenia usług za pośrednictwem serwisu rkb.pl, zwanej w dalszej części Serwisem. Regulamin jest dostępny pod adresem <https://rkb.pl/regulamin-korzystania-z-serwisu>

Każdy Użytkownik powinien zapoznać się z treścią Regulaminu przed przystąpieniem do korzystania z usług Serwisu i przestrzegać jego postanowień. Korzystanie z Serwisu oznacza zapoznanie się z treścią Regulaminu oraz jego akceptację. W przypadku braku akceptacji Regulaminu należy zaniechać korzystania z Serwisu (opuścić jego strony). Każdy Użytkownik ma prawo wglądu w Regulamin, bezpłatnego skopiowania go, wydrukowania, pobrania w formie pliku elektronicznego i utrwalenia go na innym nośniku danych.

### II. Informacje o administratorze Serwisu i bazy danych osobowych.

Administratorem serwisu [muriuszurowka.pl](http://muriuszurowka.pl) jest SURÓWKA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ (dalej nazywana SURÓWKA spółka z o. o.) z siedzibą w Kobierzycach 55-040, ul. Kwiatowa 2a wpisana do rejestru w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Krzyków, VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000875180, numer REGON 387758808, NIP 8961599769, wysokość kapitału zakładowego 5.000,00 zł. (opłacony w całości).

### III. Definicje

Serwis – zbiór stron www zamieszczonych pod adresem www.rkb.pl, dostępnych za pomocą połączenia pomiędzy komputerem Użytkownika, a serwerem Serwisu.

Użytkownik – osoba odwiedzająca strony Serwisu lub korzystająca z innych jego usług.

Klient – użytkownik i jednocześnie podmiot obsługiwany przez SURÓWKA spółka z o.o. w zakresie usług ubezpieczeniowych i finansowych.

Login – oznaczenie identyfikujące Klienta upoważnionego przez SURÓWKA spółka z o.o. do korzystania z dostępnego za pośrednictwem >>Strefy Klienta<< programu informatycznego.

Hasło – ciąg cyfr lub liter służące Klientowi do korzystania z dostępnego za pośrednictwem >>Strefy Klienta<< programu informatycznego.

Cookies – pliki wysyłane przez serwer Serwisu, zapisywane na dysku twardym komputera Użytkownika, które serwer Serwisu może odczytać przy każdorazowym połączeniu.

IV. Zastrzeżenia prawne i techniczne oraz podstawowe zasady bezpieczeństwa w Internecie

Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy Serwisem, a Użytkownikami jest język polski.

Prawem właściwym do stosowania w związku z korzystaniem z Serwisu jest prawo polskie.

Zakazane jest dostarczanie przez Użytkowników jakichkolwiek informacji o charakterze bezprawnym, sprzecznych z dobrymi obyczajami, nieprawdziwych, mogących wprowadzić kogokolwiek w błąd, zniesławiających, zawierających groźby, itp., a także informacji mogących zakłócić pracę systemu informatycznego. W przypadku naruszenia tego zakazu SURÓWKA spółka z o.o. zastrzega sobie

prawo do zablokowania dostępu do tych danych oraz wystąpienia wobec takiego Użytkownika z roszczeniami odszkodowawczymi, na zasadach określonych w przepisach prawnych.

SURÓWKA spółka z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za posługiwanie się przez Użytkownika nieprawdziwymi lub nieaktualnymi danymi.

Z ważnych powodów SURÓWKA spółka z o.o. ma prawo w każdej chwili uniemożliwić dostęp do Serwisu do czasu ustania przyczyny, która stała się powodem zablokowania dostępu. SURÓWKA spółka z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z zablokowania dostępu do Serwisu.

Prawa autorskie do wszelkiego rodzaju treści zamieszczonych w Serwisie oraz fotografii, grafik, znaków graficznych, itp. należą do SURÓWKA spółka z o.o. i podlegają ochronie prawnej, zgodnie z przepisami prawa.

Użytkownik ma obowiązek zachować w tajemnicy login i hasło do dostępnego za pośrednictwem linku >>Strefa Klienta<< programu informatycznego. SURÓWKA spółka z o.o. nie odpowiada za szkody powstałe w związku z utratą loginu i / lub hasła lub nieautoryzowanym użyciem loginu i / lub hasła przez osoby nieuprawnione.

Warunkiem niezbędnym do skorzystania z usług świadczonych przez Serwis jest dostęp do Internetu oraz posiadanie poczty elektronicznej. Wskazane jest także zainstalowanie bezpłatnego oprogramowania Acrobat Reader, które może być niezbędne do odczytywania niektórych dokumentów.

Serwis wykorzystuje technologię plików cookies. Użytkownik może zablokować w przeglądarce internetowej możliwość zapisywania plików cookies, może to jednak utrudnić lub uniemożliwić korzystanie z usług Serwisu.

SURÓWKA spółka z o.o. nie wysyła i nigdy nie będzie wysyłać do swoich próśb o potwierdzenie loginu i / lub hasła do programu

informatycznego dostępnego za pomocą Strefy Klienta. Klient, który tego rodzaju prośbę, powinien przesłać treść wiadomości na adres kontakt@mariuszsurowka.pl, a następnie skasować ją. Ignorowanie tych zaleceń może doprowadzić do przechwycenia loginu i hasła do programu informatycznego przez osoby niepowołane.

Korzystanie z Serwisu www.rkb.pl wiąże się z koniecznością zachowania ogólnie przyjętych w Internecie środków ostrożności, w szczególności:

- używaniem komputera z aktualnym oprogramowaniem,
- używaniem najnowszych wersji przeglądarek internetowych,
- korzystaniem z oprogramowania antywirusowego,
- ignorowaniem poczty elektronicznej zawierającej prośby o potwierdzenie loginu lub hasła (patrz pkt 10 powyżej).

#### V. Rodzaje i sposób świadczenia usług

##### 1. Rodzaje usług

Zgłaszanie szkód online to protokół umożliwiający Klientom zawiadamianie SURÓWKA spółka z o.o. o powstałych szkodach ubezpieczeniowych. W przypadku osób fizycznych korzystanie z tej usługi wiąże się z koniecznością podania danych osobowych, w zakresie niezbędnym do wywiązania się SURÓWKA spółka z o.o. umowy serwisu brokerskiego (brak zgody na przetwarzanie danych osobowych uniemożliwia skorzystanie z tej usługi). Dalszy tok postępowania w związku ze zgłoszeniem szkody uzależniony jest od treści umowy (lub innych ustaleń) zawartej pomiędzy SURÓWKA spółka z o.o. a Klientem.

Strefa Klienta to link do programu informatycznego, umożliwiającego Klientom SURÓWKA spółka z o.o.. dostęp do informacji o procesie likwidacji szkód, dostęp do zawartych za pośrednictwem SURÓWKA spółka z o.o. kopii polis ubezpieczeniowych oraz kontakt z obsługującymi Klienta pracownikami SURÓWKA spółka z o.o. Dostęp do programu informatycznego odbywa się za pomocą

przyznawanego przez SURÓWKA spółka z o.o. loginu i hasła. Zakres danych udostępnianych za pośrednictwem Strefy Klienta jest uzależniony od indywidualnych ustaleń poczynionych przez SURÓWKA spółka z o.o. z Klientem.

Newsletter to informacja w postaci elektronicznej, wysyłana na życzenie i za zgodą Użytkownika, na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej, zawierająca informacje handlowe, marketingowe oraz informacje o działalności SURÓWKA spółka z o.o. Użytkownik w każdej chwili ma możliwość zrezygnowania z subskrypcji Newslettera. W tym celu należy postępować zgodnie z zamieszczoną tam instrukcją.

## 2. Postanowienia wspólne

SURÓWKA spółka z o.o. zastrzega sobie możliwość zmiany formy świadczenia usług i czasu dostępu do usług.

## VI. Skargi i reklamacje

Użytkownik może składać skargi i reklamacje w postaci:

- elektronicznej na adres kontakt@mariuszsurowka.pl,
- pisemnie, na adres ul. Kwiatowa 2a, 55-040 Kobierzyce,
- telefonicznie pod nr +48 71 75 75 001 lub +48 536 995 778.

W treści skargi należy zamieścić co najmniej nazwę firmy (a w przypadku osób fizycznych imię i nazwisko), dokładny opis problemu oraz adres do korespondencji.

Skargi i reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, nie jednak później niż w terminie 30 dni od daty ich otrzymania.

Odpowiedź zostanie dostarczona w takiej samej formie, w jakiej złożona została skarga lub reklamacja, chyba że reklamujący wskaże inną formę. SURÓWKA spółka z o.o. nie będzie rozpatrywać skarg anonimowych.

## VII. Dane osobowe

### 1. Informacje ogólne

Administratorem bazy danych jest SURÓWKA spółka z o.o., ul. Kwiatowa 2a, 55-040 Kobierzyce.

Przekazanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, jednakże odmowa podania danych uniemożliwia skorzystanie z niektórych usług Serwisu. Usunięcie danych osobowych nie wymaga zgody Użytkownika. Użytkownik ma w każdym czasie prawo dostępu do własnych danych osobowych, prawo ich poprawienia lub żądania usunięcia danych.

### 2. Dane osobowe podlegające gromadzeniu i przetwarzaniu

SURÓWKA spółka z o.o. przetwarza dane osobowe, które są niezbędne do świadczenia usług:

- imię (imiona) i nazwisko,
- adres do korespondencji,
- adres miejsca, w którym wystąpiła szkoda ubezpieczeniowa,
- nr telefonu,
- adres poczty elektronicznej.

W celu realizacji umów SURÓWKA spółka z o.o. może przetwarzać inne dane osobowe, które są niezbędne ze względu na właściwość świadczonej usługi. Dane, których podanie jest obowiązkowe, zostały oznaczone symbolem graficznym „\*”.

Za zgodą Użytkownika SURÓWKA spółka z o.o. może przetwarzać także inne dane osobowe dla celów reklamy, marketingu, badania rynku oraz zachowań i preferencji Użytkowników. Wyniki tych badań będą służyć wyłącznie polepszeniu jakości usług.

SURÓWKA spółka z o.o. może przetwarzać następujące dane charakteryzujące sposób korzystania z Serwisu:

oznaczenia identyfikujące Użytkownika nadawane na podstawie danych osobowych Użytkownika (login),  
oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system informatyczny (IP),  
informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z Serwisu,  
informacje o skorzystaniu przez Użytkownika z usług Serwisu.  
SURÓWKA spółka z o.o. nie przetwarza danych osobowych po zakończeniu korzystania z Serwisu, za wyjątkiem danych niezbędnych do celów reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji Użytkowników, z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości świadczonych usług, za zgodą Użytkownika, niezbędnych do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z usług, dopuszczonych do przetwarzania na podstawie odrębnych ustaw lub umowy.

W przypadku powzięcia informacji o korzystaniu z Serwisu w sposób niezgodny z Regulaminem lub z przepisami prawa SURÓWKA spółka z o.o. może przetwarzać dane osobowe Użytkownika, który dopuścił się naruszenia, w zakresie niezbędnym do ustalenia jego odpowiedzialności. SURÓWKA spółka z o.o. ma prawo powiadomić Użytkownika o jego nieuprawnionych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania, a także o skorzystaniu z uprawnienia, o którym mowa powyżej.

#### VIII. Postanowienia końcowe

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 30.01.2023 r.  
SURÓWKA spółka z o.o. zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie. Postanowienia nowego regulaminu wchodzi w życie z chwilą jego zamieszczenia w Serwisie, co jest równoznaczne z doręczeniem jego treści Użytkownikowi. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu po dokonaniu zmiany Regulaminu oznacza akceptację jego postanowień. Jeśli Użytkownik nie zaakceptuje zmian, zobowiązany jest zaniechać korzystania z Serwisu (opuścić



jego strony).

Wszelkie spory sądowe będą rozstrzygane w sądach właściwych miejscowo dla siedziby SURÓWKA spółka z o.o.

W sprawach nieuregulowanych stosuje się następujące przepisy prawa:

- kodeks cywilny,
- ustawa z dnia 18.07.2002 o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
- ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta
- rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) \ 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
- ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

