



Nowe rozwiązania na trudne chwile

NOWOŚĆ

• STOP HEJT, czyli bezpieczne dziecko w sieci

Pomoc psychologiczna, informatyczna i prawna dla Twojego dziecka na wypadek hejtu w sieci lub innych problemów związanych z użytkowaniem Internetu.

Telefoniczne zgłoszenie: +48 22 295 82 10

• Zwrot kosztów wycieczki

Jeśli w związku z nieszczęśliwym wypadkiem lub pobytem w szpitalu Twoje dziecko nie pojedzie na zaplanowaną wycieczkę, zwrócimy Ci jej koszty.

• Wyższe świadczenia, gdy robi się poważnie

Przy trwałym uszczerbku na zdrowiu **od 25%** płacimy **podwójnie**.

• Wyższe sumy ubezpieczenia, gdy zdarzy się najgorsze

Wyplacimy nawet **250 000 zł** z tytułu śmierci dziecka wskutek wypadku na terenie placówki oświatowej.

• Wyplacimy 1000 zł, jeśli dziecko będzie wymagało leczenia w szpitalu psychiatrycznym.



Zadbaj o bezpieczeństwo swojego dziecka



Ubezpieczenie dla dzieci i młodzieży w wieku **od 0 do 26 lat**



W szkole i poza szkołą, w Polsce i za granicą



7 dni w tygodniu, 24 h na dobę, w czasie ferii i wakacji, podczas zajęć sportowych, na wycieczkach, obozach i koloniach



OC w życiu prywatnym **dla osób od 13 roku życia**

Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group od ponad 30 lat rozwija swoją ofertę, standardy obsługi i sieć sprzedaży, aby **wyprzedzać oczekiwania** coraz liczniejszej grupy Klientów.

Jesteśmy częścią koncernu Vienna Insurance Group, **lidera** ubezpieczeniowego w Europie Środkowo-Wschodniej.



Dlaczego warto?

- **Wysokie sumy ubezpieczenia**
- **Szeroki zakres ubezpieczenia** obejmujący m.in. nieszczęśliwe wypadki, poważne zachorowania, koszty leczenia oraz rehabilitację
- **Prosta i przejrzysta tabela uszczerbków**

Znajdź nas na



+48 22 501 61 00



centrala@compensa.pl



Adresy i dane kontaktowe naszych Oddziałów i Agentów są dostępne na www.compensa.pl



Pieczętka Agent:

Niniejszy materiał ma charakter wyłącznie marketingowy lub reklamowy i nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 k.c., a także nie ma charakteru materiału doradczego. Warunki ubezpieczenia oraz koszty i ryzyka z nim związane, jak również informacje na temat ograniczenia odpowiedzialności Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group określone są w ogólnych warunkach ubezpieczenia, dostępnych na www.compensa.pl

05/2023



NNW szkolne

Pełna ochrona ubezpieczeniowa dla Twojego dziecka?

Wybierz najlepszy wariant ubezpieczenia



Indywidualne ubezpieczenie NNW dla dzieci i młodzieży

- szybka wypłata świadczenia – **nawet w ciągu 48 h**
- składka **od 69 zł**

Z COMPENSAŃ TO PROSTE



Wybierz najlepszą opcję ubezpieczenia NNW dla swojego dziecka.

RYZYSKO / WARIANT	Świadczenie (w zł)		
	WARIANT I	WARIANT II	WARIANT III
II. USZKODZENIE CIAŁA WSKUTEK NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU: trwałe uszczerbek na zdrowiu, np. skręcenia, zwichnięcia i złamania kończyn, uszkodzenie żeber, nerek, rdzenia kręgowego czy kręgosłupa. Wypłata świadczenia zgodnie z tabelą oceny procentowej uszczerbku.	40 000	50 000	100 000
Uszczerbki do 10% – wypłata za każdy 1% uszczerbku	400	400	400
Uszczerbki od 11% do 24% – wypłata za każdy 1% uszczerbku	400	500	1 000
Uszczerbki od 25% – wypłata za każdy 1% uszczerbku (NOWOŚĆ – 2% SU za 1% uszczerbku)	800	1 000	2 000
III. USZKODZENIE CIAŁA WSKUTEK AKTU TERRORU	60 000	75 000	150 000
Uszczerbki do 10% – wypłata za każdy 1% uszczerbku	400	400	400
Uszczerbki od 11% do 24% – wypłata za każdy 1% uszczerbku	600	750	1 500
Uszczerbki od 25% – wypłata za każdy 1% uszczerbku (NOWOŚĆ – 2% SU za 1% uszczerbku)	1 200	1 500	3 000
IV. ŚMIERĆ WSKUTEK NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU	50 000	70 000	100 000
V. ŚMIERĆ W ŚRODKU LOKOMOCJI LUB WSKUTEK AKTU TERRORU: świadczenie na wypadek śmierci w samochodzie, samolocie licencjonowanych linii lotniczych lub pojeździe szynowym.	70 000	100 000	150 000
VI. ŚMIERĆ NA TERENIE PLACÓWKI OŚWIATOWEJ wskutek nieszczęśliwego wypadku.	70 000	150 000	250 000
VII. UGRYZENIE, UKĄSZENIE LUB UŻĄDLENIE, ZDIAGNOZOWANIE BORELIOZY	200	200	200
VIII. NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK BEZ TRWAŁEGO USZCZERBKU: jednorazowe świadczenie z tytułu wystąpienia nieszczęśliwego wypadku, w przypadku gdy nie został ustalony trwałe uszczerbek na zdrowiu.	200	200	200
IX. KOSZTY OPERACJI PLASTYCZNYCH: zwrot kosztów zleconej przez lekarza operacji plastycznej będącej następstwem nieszczęśliwego wypadku.	10 000	12 000	15 000
X. KOSZTY KOREPETYCJI: zwrot kosztów korepetycji niezbędnych w następstwie nieszczęśliwego wypadku.	700	700	700
XI. KOSZTY POSZUKIWANIA DZIECKA: zwrot kosztów poszukiwania dziecka w przypadku zaginięcia – czyli koszty wynajęcia detektywa, umieszczenia informacji w mediach, wydruku ulotek.	5 000	7 000	10 000
XII. PSYCHOLOG DLA UBEZPIECZONEGO DZIECKA: zwrot kosztów pomocy psychologicznej po nieszczęśliwym wypadku na podstawie dokumentacji medycznej oraz rachunków.	500	500	500
XIII. PSYCHOLOG DLA OPIEKUNA PRAWNEGO: zwrot kosztów pomocy psychologicznej udzielonej opiekunowi prawnemu w związku ze śmiercią ubezpieczonego dziecka wskutek nieszczęśliwego wypadku.	200	200	200
XIV. KOSZTY LECZENIA: zwrot kosztów m.in. wizyt lekarskich po nieszczęśliwym wypadku, badań oraz zwrot kosztów zakupu leków przepisanych w ramach leczenia. Zwrot kosztów odbudowy zęba stałego do 300 zł za jeden ząb.	3 000	3 000	6 000
XV. POBYT W SZPITALU PO NIESZCZĘŚLIWYM WYPADKU: wypłata za każdy dzień kalendarzowy pobytu, począwszy od 1. dnia (min. 2 dni, nie mniej niż 16 godzin).	20 zł/dzień (800 zł)	50 zł/dzień (2 000 zł)	100 zł/dzień (4 000 zł)
XVII. POWAŻNE ZACHOROWANIE: jednorazowe świadczenie z tytułu zdiagnozowania następujących chorób: anemia aplastyczna, choroba tropikalna, cukrzyca typu II, guz mózgu, mocznicza, nowotwór złośliwy, paraliż, poliomyelitis, PIMS-TS, sepsa, stwardnienie rozsiane, udar mózgu, wrodzona wada serca, zawał serca, transplantacja.	5 000	5 000	5 000
XIX. KOSZTY REHABILITACJI	1 000	3 000	4 000
XX. KOSZTY ŚRODKÓW SPECJALNYCH: zwrot kosztów wypożyczenia lub nabycia środków specjalnych, takich jak m.in.: protezy, ortozy, gorsety i kołnierze ortopedyczne, kule, balkoniki, wózki inwalidzkie; uszkodzenie sprzętu medycznego (limit dotyczący uszkodzeń 600 zł): okulary korekcyjne, aparaty słuchowe, aparaty ortodontyczne, pompy insulinowe.	4 000	6 000	8 000
XXII. ŚMIERĆ OPIEKUNA PRAWNEGO: jednorazowe świadczenie w przypadku śmierci prawnego opiekuna ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku zaistniałego w okresie ubezpieczenia.	1 000	3 000	5 000
XXIII. POBYT W SZPITALU Z POWODU CHOROBY: dzienne świadczenie szpitalne z powodu choroby: pobyt w szpitalu związany jest z chorobą zdiagnozowaną przez lekarza w okresie ubezpieczenia i trwa min. 3 dni kalendarzowe (min. 60 godzin). Wypłata za każdy dzień kalendarzowy pobytu, począwszy od 1. dnia.	20 zł/dzień (1 200 zł)	40 zł/dzień (2 400 zł)	50 zł/dzień (3 000 zł)
XXIV. KOSZTY WYCIECZKI: zwrot kosztów wycieczki w związku z m.in.: nieszczęśliwym wypadkiem lub pobytem w szpitalu, jeżeli ubezpieczony nie może wziąć w niej udziału.	100	500	500
XXV. DZIECKO W SIECI, czyli STOP HEJT: pomoc psychologiczna, informatyczna lub prawna na wypadek hejtu w sieci lub innych problemów związanych z użytkowaniem Internetu. Problem należy zgłosić pod nr tel. +48 22 295 82 10.	w zakresie	w zakresie	w zakresie
Składka za pakiet NNW dla dzieci i młodzieży do 26 roku życia	69 zł/rok	129 zł/rok	189 zł/rok
OPCJA DODATKOWA			
XXVIII. OC W ŻYCIU PRYWATNYM dla osób od 13 roku życia (w zł)	35 000	35 000	35 000
Składka za OC	20 zł/rok	20 zł/rok	20 zł/rok

Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków dzieci, młodzieży, osób uczących się oraz personelu w placówkach oświatowych V 184

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: **Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group** Produkt: **Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Dzieci, młodzieży, osób uczących się oraz personelu w placówkach oświatowych V 184**
Kraj rejestracji: **Polska** Data wydania zezwolenia: **12.02.1990 r.**

Pełne informacje podane przed zawarciem umowy i informacje umowne dotyczące produktu ubezpieczeniowego podane są w innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe, dział II, grupa 1,2,9,13,18 zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie i życie Ubezpieczonego. Ubezpieczenie obejmuje:

- ✓ uszkodzenie ciała wskutek nieszczęśliwego wypadku, uszkodzenie ciała wskutek aktu terroru, śmierć wskutek nieszczęśliwego wypadku, śmierć w środku lokomocji lub wskutek aktu terroru, śmierć na terenie placówki oświatowej, ugryzienie, ukąszenie lub użądlenie, zdiagnozowanie boreliozy, nieszczęśliwy wypadek bez trwałego uszczerbku, koszty operacji plastycznych
- ✓ ubezpieczenie może zostać rozszerzone o koszty korepetycji, koszty poszukiwania dziecka, psycholog dla Ubezpieczonego dziecka, psycholog dla opiekuna prawnego, koszty leczenia, pobyt w szpitalu po nieszczęśliwym wypadku, leczenie szpitalne po nieszczęśliwym wypadku, poważne zachorowanie, niezdolność do pracy lub nauki, koszty rehabilitacji, koszty środków specjalnych, koszty pogrzebu opiekuna prawnego, śmierć opiekuna prawnego, pobyt w szpitalu z powodu choroby, zwrot kosztów wycieczki, dziecko w sieci, OC personelu placówki oświatowej, mienie w szatni, OC w życiu prywatnym.

Sumy ubezpieczenia, suma gwarancyjna określana jest przez Ubezpieczającego przy zawarciu umowy ubezpieczenia.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ uszczerbków, które powstały przed zawarciem umowy
- ✗ jeśli postanowienia umowy nie stanowią inaczej Compensa nie odpowiada za nieszczęśliwe wypadki powstałe w związku z zarobkowym uprawianiem sportu lub sportów ekstremalnych (za wyjątkiem sportów wskazanych w Ogólnych warunkach ubezpieczenia).
- ✗ ubezpieczenie nie obejmuje zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienie fizyczne lub moralne oraz strat materialnych wynikających z utraty, uszkodzenia lub zniszczenia mienia w następstwie nieszczęśliwego wypadku



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! ochroną ubezpieczeniową nie są objęte nieszczęśliwe wypadki lub zdarzenia, których przyczyną było spożycie alkoholu, lub innych substancji mogących służyć min. poprawie wyniku sportowego
- ! nie są również objęte nieszczęśliwe wypadki lub zdarzenia powstałe w następstwie jakiegokolwiek choroby nawet zaistniałej nagle
- ! brak odpowiedzialności w przypadku szkód powstałych wskutek posługiwania się bronią
- ! Compensa w przypadku kosztów leczenia nie odpowiada za zabiegi stomatologiczne o charakterze profilaktycznym, leczenie korony zęba, korzenia, usunięcia kamienia nazębnego
- ! brak odpowiedzialności za zakażenie wirusem HIV

Pamiętaj – dodatkowe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności określone są w OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Terytorium świata, z zastrzeżeniem Klauzul dla których zakres Terytorialny ubezpieczenia został ograniczony do terytorium RP zgodnie z OWU



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia

podanie Compensie wszystkie znane sobie okoliczności, o które Compensa zapytywała przed zawarciem umowy.

Obowiązki w trakcie trwania umowy ubezpieczenia

- poinformowanie Compensy o zdarzeniu objętym ochroną ubezpieczeniową w terminach określonych w OWU;
- starać się o złagodzenie skutków zdarzeń objętego ochroną, w tym użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia;
- w razie zaistnienia zdarzenia w okolicznościach nasuwających uzasadnione przypuszczenie, że popełniono przestępstwo – zawiadomienie o zdarzeniu miejscowy organ policji w terminie określonym w OWU;
- w przypadku ubezpieczenia Następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia – poddać się opiece lekarskiej oraz postępować zgodnie z zaleceniami lekarza po zajściu zdarzenia objętego ochroną

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia

umożliwienie Compensie dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania zdarzenia i współpracować z Compensą w zakresie niezbędnym do ustalenia istnienia i zakresu odpowiedzialności Compensy.

Na zlecenie Compensy poddać się badaniom lekarskim lub badaniom diagnostycznym z minimalnym ryzykiem, z wyłączeniem badań genetycznych, w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego, ustalenia stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, ustalenia prawa do świadczenia i wysokości tego świadczenia.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Sposób opłacania składki wskazany jest w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

Składka jest płatna jednorazowo.

Terminy płatności składki określa się w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Daty początku i końca ochrony ubezpieczeniowej określone są w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygasł przed tym terminem na skutek:

- odstąpienia od umowy ubezpieczenia albo wypowiedzenia umowy ubezpieczenia w przypadkach określonych w umowie ubezpieczenia lub wynikających z przepisów prawa,
- z chwilą wyczerpania sum ubezpieczenia/gwarancyjnych ustalonej w umowie ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, a w przypadku gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, składając oświadczenie w tym zakresie.





W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia objętego ubezpieczeniem, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

W zakresie ubezpieczenia NW Ubezpieczający uprawniony jest do wypowiedzenia umowy w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym.

Ubezpieczenie NNW Szkolne

Dlaczego warto mieć ubezpieczenie NNW Szkolne?

Aktywność dzieci nie kończy się w żłobku, przedszkolu czy szkole.
Wybierz najlepszą opcję ubezpieczenia NNW dla swojego dziecka:

-  wypłata za trwałe uszczerbek na zdrowiu,
-  zwrot kosztów leczenia i rehabilitacji związany z NW,
-  ochrona dziecka w szkole i poza nią (w trakcie zajęć dodatkowych, na wakacjach),
-  proste zgłaszanie szkody i szybka ścieżka likwidacji.

Chcesz zgłosić szkodę?

Zrób to szybko i prosto przez formularz elektroniczny na stronie **www.compensa.pl**



Przygotuj numer polisy ubezpieczeniowej, dokumentację medyczną i numer rachunku bankowego

Potrzebujesz pomocy?

Pomoc informatyczna
24h na dobę,
7 dni w tygodniu



+48 22 295 82 10
Dziecko w sieci

Co dalej z Twoją szkodą?

- otrzymasz SMS oraz e-mail lub list z potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia i danymi Twojego opiekuna
- jeżeli przesłane dokumenty okażą się niewystarczające, poprosimy Cię o przesłanie dodatkowych dokumentów listem lub na adres **szkody@compensa.pl** (w temacie e-maila wpisz numer szkody)
- decyzję o odszkodowaniu otrzymasz listem lub e-mailem; wypłata przyznanego odszkodowania nastąpi w terminie wynikającym z przepisów prawa

Jak się z nami skontaktować w każdej innej sprawie?

Compensa Kontakt

+48 22 501 61 00
od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 18:00

E-mail

centrala@compensa.pl

Adres pocztowy

Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
Vienna Insurance Group
Aleje Jerozolimskie 162
02-342 Warszawa



✓
Zakres podstawowy



Śmierć



Trwały
uszczerbek



Uszkodzenie ciała
bez trwałego
uszczerbku



Pogryzienie/
ukąszenie/
użądlenie



Operacja
plastyczna

+
Zakres dodatkowy



Zasiłek dzienny



Dzienne
świadczenie
szpitalne



Dzienne
świadczenie
szpitalne
z powodu
choroby



Świadczenie za
śmierć opiekuna



OC w życiu
prywatnym



OC opiekunów
i instruktorów



Poważne
zachorowanie



Rehabilitacja



Leczenie



Leczenie szpitalne
po NW



Środki
specjalne



Pogrzeb
opiekuna



Zaginięcie
dziecka



Dziecko
w sieci



Mienie powierzone
do szatni



Psycholog



Zwrot kosztów
wycieczki



Korepetycje

Ogólne warunki ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dzieci, młodzieży, osób uczących się oraz personelu w placówkach oświatowych – Ubezpieczenie Szkolne V (184)

Spis Treści

Rozdział I Postanowienia ogólne	7
§ 1. Zakres stosowania ogólnych warunków ubezpieczenia oraz wyjaśnienie użytych pojęć	7
§ 2. Rodzaj i przedmiot ubezpieczenia, zakres odpowiedzialności	8
§ 3. Wyłączenia odpowiedzialności	8
§ 4. Sumy ubezpieczenia, sumy gwarancyjne, limity ubezpieczenia	8
§ 5. Składka ubezpieczeniowa	8
§ 6. Wypowiedzenie umowy oraz odstąpienie od umowy	9
§ 7. Pozostałe prawa i obowiązki stron	9
§ 8. Ustalanie rozmiaru szkody oraz określanie sumy odszkodowania lub świadczenia	9
§ 9. Reklamacje i skargi	9
§ 10. Pozostałe postanowienia ogólne	10
Rozdział II. Uszkodzenie ciała wskutek nieszczęśliwego wypadku	10
Rozdział III. Uszkodzenie ciała wskutek aktu terroru	10
Rozdział IV. Śmierć wskutek nieszczęśliwego wypadku	10
Rozdział V. Śmierć w środku lokomocji lub wskutek aktu terroru	10
Rozdział VI. Śmierć na terenie placówki oświatowej	10
Rozdział VII. Ugryzienie, ukąszenie lub użądlenie, zdiagnozowanie boreliozy	10
Rozdział VIII. Nieszczęśliwy wypadek bez trwałego uszczerbku	10
Rozdział IX. Koszty operacji plastycznych	10
Rozdział X. Koszty korepetycji	11
Rozdział XI. Koszty poszukiwania dziecka	11
Rozdział XII. Psycholog dla ubezpieczonego dziecka	11
Rozdział XIII. Psycholog dla opiekuna prawnego	11
Rozdział XIV. Koszty leczenia	11
Rozdział XV. Pobyt w szpitalu po nieszczęśliwym wypadku	11
Rozdział XVI. Leczenie szpitalne po nieszczęśliwym wypadku	11
Rozdział XVII. Poważne zachorowanie	11
Rozdział XVIII. Niezdolność do pracy lub nauki	12
Rozdział XIX. Koszty rehabilitacji	12
Rozdział XX. Koszty środków specjalnych	12
Rozdział XXI. Koszty pogrzebu opiekuna prawnego	12
Rozdział XXII. Śmierć opiekuna prawnego	13
Rozdział XXIII. Pobyt w szpitalu z powodu choroby	13



Rozdział XXIV. Zwrot kosztów wycieczki	13
Rozdział XXV. Dziecko w sieci	13
Rozdział XXVI. OC personelu placówki oświatowej	14
Rozdział XXVII. Mienie w szatni	14
Rozdział XXVIII. OC w życiu prywatnym	14
ZAŁĄCZNIK NR 1 – Tabela uszczerbkowa	15
ZAŁĄCZNIK NR 2 – Wykaz środków specjalnych	24

RODZAJ INFORMACJI

NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO

<p>1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń</p>	<p>Rozdział I § 1 ust 2, ust 4, § 3, § 4, § 5, § 6, Rozdział II – XXVIII</p>
---	--

<p>2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia</p>	<p>Rozdział I § 1 ust. 2 § 2 § 3 § 4 § 5 § 7 § 9 ust. 4 Rozdział II – XXVIII</p>
--	--



Rozdział I. Postanowienia ogólne

§ 1. Zakres stosowania ogólnych warunków ubezpieczenia oraz wyjaśnienie użytych pojęć

1. Ogólne Warunki Ubezpieczenia („OWU”) zostały zatwierdzone przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group („COMPENSA”) uchwałą nr 11/04/2023 z 28.04.2023 r. Mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od 5 maja 2023 r. („umowy”). Odstępstwa od OWU, które mają mieć zastosowanie do danej Umowy, dla swojej ważności muszą mieć formę pisemną.
 2. OWU mają zastosowanie do ubezpieczeń uregulowanych w kolejnych rozdziałach, począwszy od Rozdziału II:
 - 1) Uszkodzenie ciała wskutek nieszczęśliwego wypadku,
 - 2) Uszkodzenie ciała wskutek aktu terroru,
 - 3) Śmierć wskutek nieszczęśliwego wypadku,
 - 4) Śmierć w środku lokomocji lub wskutek aktu terroru,
 - 5) Śmierć na terenie placówki oświatowej,
 - 6) Ugryzienie, ukąszenie lub użądlenie, zdiagnozowanie boreliozy,
 - 7) Nieszczęśliwy wypadek bez trwałego uszczerbku,
 - 8) Koszty operacji plastycznych,
 - 9) Koszty korepetycji,
 - 10) Koszty poszukiwania dziecka,
 - 11) Psycholog dla Ubezpieczonego dziecka,
 - 12) Psycholog dla opiekuna prawnego,
 - 13) Koszty leczenia,
 - 14) Pobyt w szpitalu po nieszczęśliwym wypadku,
 - 15) Leczenie szpitalne po nieszczęśliwym wypadku,
 - 16) Poważne zachorowanie,
 - 17) Niezdolność do pracy lub nauki,
 - 18) Koszty rehabilitacji,
 - 19) Koszty środków specjalnych,
 - 20) Koszty pogrzebu opiekuna prawnego,
 - 21) Śmierć opiekuna prawnego,
 - 22) Pobyt w szpitalu z powodu choroby,
 - 23) Zwrot kosztów wycieczki,
 - 24) Dziecko w sieci,
 - 25) OC personelu placówki oświatowej,
 - 26) Mienie w szatni,
 - 27) OC w życiu prywatnym.
 3. Postanowienia Rozdziału I stosuje się do poszczególnych ubezpieczeń wskazanych w kolejnych rozdziałach OWU, o ile postanowienia rozdziału poświęconego danemu ubezpieczeniu nie regulują danej kwestii odmiennie.
 4. Użyte w OWU, także pisane małą literą, pojęcia oznaczają:
 - 1) **AKTY TERRORU** – użycie siły lub przemocy psychicznej przeciwko osobom lub własności z naruszeniem przepisów prawa, mające na celu zastraszenie lub wymuszenie na określonej grupie ludności, przedsiębiorstwie lub państwie ustępstw w drodze do realizacji celów politycznych, ekonomicznych, religijnych lub ideologicznych;
 - 2) **BORELIOZA** – choroba wywołana przez bakterie z grupy Borelia Burgdorferi, przenoszona przez kleszcze;
 - 3) **CERTYFIKAT** – dokument wystawiony przez COMPENSĘ, potwierdzający przystąpienie danego Ubezpieczonego do Umowy grupowej, której zawarcie potwierdzone jest polisą;
 - 4) **CZYSTA STRATA FINANSOWA** – strata, które nie jest szkodą rzeczową, osobową ani następstwem tych szkód;
 - 5) **OPIEKUN PRAWNY** – osoba, której przysługują prawa rodzicielskie do Ubezpieczonego dziecka oraz opiekunowie ustanowieni przez sąd dla Ubezpieczonego dziecka;
 - 6) **NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony, niezależnie od swej woli, doznał uszkodzenia ciała lub zmarł; za nieszczęśliwy wypadek uznaje się również zawał serca lub udar mózgu, usiłowanie popełnienia lub popełnienie samobójstwa, utonięcie, atak epileptyczny, omdlenie. W przypadku personelu placówki oświatowej lub osób Ubezpieczonych powyżej 26 roku życia za nieszczęśliwy wypadek uważa się wyłącznie nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną w wyniku, którego
- Ubezpieczony, niezależnie od swej woli, doznał uszkodzenia ciała lub zmarł;
- 7) **POBYT W SZPITALU** – pobyt w szpitalu w następstwie nieszczęśliwego wypadku służący przywróceniu lub poprawie zdrowia;
 - 8) **POLISA** – dokument wystawiony przez COMPENSĘ potwierdzający zawarcie Umowy;
 - 9) **SPORTY EKSTREMALNE** –
 - a) wspinaczka skalna, lodowa, taternictwo, alpinizm, himalaizm, speleologia, buldering, wszelkie odmiany Le Parkour, canyoning, trekking, o ile choćby częściowo przebiega na wysokości powyżej 3.000 m n.p.m.,
 - b) kajakerstwo górskie, rafting i wszelkie jego odmiany, hydrospeed, surfing, kitesurfing, wakeboarding, windsurfing i wszelkie jego odmiany przy wietrze o prędkości od 5 w skali Beauforta na danym obszarze, pływanie długodystansowe na wodach otwartych,
 - c) nurkowanie na głębokość poniżej 15 m, freediving,
 - d) następujące formy narciarstwa: skialpinizm, ski-tour, zjazdy ekstremalne, freestyle, jazda poza wyznaczonymi trasami, zjazdy wyczynowe,
 - e) następujące formy snowboardingu: freeride, snowboarding wysokogórski, snowboarding prędkościowy, skoki i ewolucje snowboardowe, jazda poza wyznaczonymi trasami, zjazdy wyczynowe,
 - f) snake glist, snowkite, snowtrikke, snowblades, supershorties, boardercross, snowscooting, icesurfing,
 - g) jazda samochodami, na motocyklach oraz quadach po trasach specjalnych; trasa specjalna to specjalnie przygotowana trasa dla wyżej wymienionych pojazdów obfitująca w przeszkody w rodzaju wysokich ścianek, beczek, murków, poręczy, schodów, uspanych z ziemi górów, „hopów”, „dirtów”, ramp, skoczni, zjazdów, dołów, muld, kolein, słupków lub tyczek znajdująca się na torach wyciągowych, w halach bądź w terenie naturalnym obfitującym w przeszkody,
 - h) następujące rodzaje kolarstwa: górskie, torowe, szosowe, downhill, wyczynowa jazda na BMX, street lunge, mountain boarding,
 - i) udział w polowaniach na zwierzęta z użyciem broni palnej lub pneumatycznej, myślistwo, łucznictwo,
 - j) wyprawy do miejsc charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi lub przyrodniczymi tj. w obszary górskie lub wyżynne na wysokości powyżej 3.000 m n.p.m., do strefy podbiegunowej, na Alaskę, do Syberii, na Kamczatkę, w obszary pustynne lub do dżungli,
 - k) rugby i jego odmiany, zorbing, football amerykański,
 - l) krav maga, boks, MMA,
 - m) skoki na gumowej linie, skoki ze spadochronem, jumping, B.A.S.E jumping, speedriding, spacerów po linie, skysurfing,
 - n) lotniarstwo kaskaderskie, skoki i loty narciarskie, wolne skoki z samolotu, szybownictwo, paralotniarstwa, lotniarstwo, baloniarstwo, motolotniarstwo, szybownictwo, pilotowanie statków powietrznych (nie dotyczy pilotów licencjonowanych, pasażerskich linii lotniczych), heliskiing, heliboarding, airbording;
 - 10) **SZPITAL** – placówka odpowiadająca pojęciu szpitala wg prawa państwa, w którym doszło do nieszczęśliwego wypadku, którego zadaniem jest całodobowa opieka nad chorymi, ich leczenie, przeprowadzanie badań diagnostycznych, udzielanie świadczeń zdrowotnych w warunkach stacjonarnych, w specjalnie do tego celu przystosowanych pomieszczeniach, posiadających odpowiednią infrastrukturę i zatrudniająca całodobowo zawodowy, wykwalifikowany personel pielęgniarstwa i przynajmniej jednego lekarza, utrzymująca stałe miejsce szpitalne dla pacjentów i prowadząca dla nich dzienne rejestry medyczne. W przypadku placówek znajdujących się na terenie Polski muszą być one wpisane do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą w zakresie szpitalnym;
 - 11) **TRWAŁY USZCZERBEK NA ZDROWIU** – wskazane w Załączniku nr 1 do OWU naruszenie sprawności organizmu, polegające na trwałym uszkodzeniu ciała lub na rozstroju zdrowia, które powoduje nierokujące poprawy upośledzenie funkcji organizmu;
 - 12) **UDAR MÓZGU** – uszkodzenie tkanki mózgowej przez niedokrwienie lub zawał mózgu, krwotok wewnątrzczaszkowy lub podpajęczynówkowy, zator materiałem pozaczaszkowym wywołujący trwałe następstwa i objawy neurologiczne trwające dłużej niż 24 godziny;
 - 13) **UPRAWNIONY** – osoba wskazana imiennie do odbioru świadczenia na wypadek śmierci Ubezpieczonego. Jeżeli Ubezpieczony nie wskazał Uprawnionego, świadczenie zostanie wypłacone członkom rodziny zgodnie z przepisami prawa spadkowego;
 - 14) **UŻĄDLENIE** – wprowadzenie jadu przez osy, pszczoły, trzmiele, szerszenie za pomocą żądła;
 - 15) **ZAROBKOWE UPRAWNIANIE SPORTU** – uprawianie sportu, o ile osoba, która go uprawia, otrzymuje z tego tytułu wynagrodzenie, stypendium, dietę, nagrody pieniężne;
 - 16) **ZAWAŁ SERCA** – rozpoznana jako zawał mięśnia sercowego przez lekarza udzielającego pomocy martwica części mięśnia sercowego w wyniku ostrego niedokrwienia, na skutek zamknięcia tętnicy wieńcowej doprowadzającej krew do obszaru serca.

§ 2. Rodzaj i przedmiot ubezpieczenia, zakres odpowiedzialności

- Rodzaj i przedmiot każdego ubezpieczenia, którego dotyczą OWU, są określone w kolejnych rozdziałach.
- Podstawowy zakres ubezpieczenia obejmuje ubezpieczenia, których dotyczą Rozdziały II – IX. Ubezpieczenia opisane w rozdziałach X-XXVIII można włączyć za opłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej.
- Określone na polisie lub na certyfikacie sumy ubezpieczenia lub gwarancyjne odnoszą się do każdego z Ubezpieczonych oddzielnie, z zastrzeżeniem ust. 11 niniejszego paragrafu i ubezpieczenia, o którym mowa w Rozdziale XXI.
- Zakres terytorialny ubezpieczenia obejmuje cały świat.
- Umowa zawierana jest na czas określony.
- Okres ubezpieczenia wynosi 12 miesięcy.
- W przypadku Ubezpieczonych, którzy przystępują do umowy po dacie określonej jako początek okresu ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa COMPENSY w stosunku do tych osób rozpoczyna się następnego dnia po dokonaniu pisemnego zgłoszenia Ubezpieczonego przez Ubezpieczającego do COMPENSY oraz po zapłaceniu składki.
- Warunkiem objęcia ochroną ubezpieczeniową jest zawarcie w zgłoszeniu następujących danych koniecznych do identyfikacji danej osoby: imię, nazwisko, PESEL.
- Jeżeli Ubezpieczony w trakcie roku szkolnego lub akademickiego kończy pobieranie nauki lub wykonywanie pracy w ramach placówki oświatowej, w której został objęty ochroną ubezpieczeniową, ochrona ubezpieczeniowa wynikająca z umowy przysługuje mu do końca okresu ubezpieczenia określonego w Umowie.
- W przypadku zawarcia grupowej umowy Ubezpieczenia dla placówki oświatowej Ubezpieczonym uczniom ostatnich klas szkół ponadpodstawowych, okres ubezpieczenia zostaje wydłużony o kolejny miesiąc w stosunku do okresu ubezpieczenia określonego dla uczniów pozostałych klas.
- Ochrona ubezpieczeniowa, o której mowa w Rozdziałach III, V-VIII, X-XIII, XVII, XXI-XXIV, nie dotyczy personelu placówek oświatowych oraz osób ubezpieczonych powyżej 26 roku życia.
- Ubezpieczonymi, którzy nie są pracownikami placówki oświatowej oraz opiekunami prawnymi, mogą być wyłącznie:
 - dzieci do lat 18,
 - osoby starsze niż 18 lat, które w momencie przystąpienia do ubezpieczenia mają status ucznia lub studenta.

§ 3. Wyłączenia z zakresu odpowiedzialności

- W przypadku ubezpieczeń majątkowych COMPENSA wolna jest od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony wyrządził szkodę umyślnie.
- Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte nieszczęśliwe wypadki lub zdarzenia:
 - których przyczyną było spożycie przez Ubezpieczonego alkoholu, zażycie narkotyków, substancji psychotropowych, psychoaktywnych, innych środków odurzających lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, leków nieprzypisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza bądź niezgodnie ze wskazaniami ich użycia wynikającej z informacji dołączonej do opakowania;
 - których przyczyną było spożycie substancji określonej w załączniku nr 1 do Międzynarodowej konwencji o zwalczaniu dopingu w sporcie z dnia 19 października 2005 r. (z uwzględnieniem zmian dokonanych w trybie art. 34 tej konwencji) mogącej służyć poprawie wyniku sportowego, której użycie pozostaje w sprzeczności z uczciwością rywalizacji sportowej;
 - powstałe w następstwie jakiegokolwiek choroby, nawet zaistniałej nagle, z zastrzeżeniem zawału serca, udaru mózgu oraz ataku epilepsji oraz postanowień Rozdziałów XVII i XXIII;
 - powstałe w następstwie poddania się przez Ubezpieczonego leczeniu lub zabiegom o charakterze medycznym, chyba że przeprowadzenie ich było związane z leczeniem następstw nieszczęśliwego wypadku oraz zostało zlecone przez lekarza;
 - powstałe w następstwie zabiegów albo leczenia metodami niekonwencjonalnymi;
 - powstałe w następstwie zatrucia substancjami chemicznymi: stałymi, gazowymi albo płynnymi, które wniknęły do organizmu drogą oddechową, pokarmową albo przez skórę (nie dotyczy zatrucia CO);
 - powstałe w następstwie uprawiania sportów ekstremalnych oraz sportów walki oraz sportów obronnych (za wyjątkiem kursów samoobrony, karate, judo, capoeira, jujitsu, takwondo, zapasy, kendo, kung-fu, tai chi, aikido, signum polonicum, rekonstrukcji walk, bitew historycznych);
 - powstałe w następstwie uprawiania sportu w celach zarobkowych;
 - powstałe podczas prowadzenia pojazdu lub obsługi maszyn, jeśli prowadzący pojazd lub maszynę nie posiadał wymaganych prawem uprawnień do prowadzenia pojazdu lub obsługi maszyn, o ile brak ww. uprawnień był przyczyną nieszczęśliwego wypadku lub zdarzenia;

- powstałe wskutek posługiwania się wszelkiego rodzaju bronią z wyjątkiem nieszczęśliwych wypadków lub zdarzeń powstałych podczas zajęć organizowanych przez placówkę oświatową w ramach prowadzonego programu edukacyjnego;
- powstałych w następstwie uprawiania sportów motorowych (sport: kartingowy, motocyklowy, samochodowy, żużlowy);
- powstałe wskutek posługiwania się wiatrówką lub pistoletem strzelającym z siłą do 17 dżuli, sprzętem paintballowym (marker mechaniczny, elektryczny, magfed, RAM, pompka);
- powstałe wskutek posługiwania się materiałami pirotechnicznymi lub innymi materiałami niebezpiecznymi lub wybuchowymi;
- powstałe wskutek wojny, wrogich działań obcego państwa, działania o charakterze wojennym (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy nie), wojny domowej, wojskowego lub cywilnego zamachu stanu, strajków, zamieszek, rozruchów;
- powstałe wskutek reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego lub skażenia promieniotwórczego;
- powstałe na skutek pogryzienia przez kleszcze i inne owady z zastrzeżeniem zapisów Rozdziału VII;
- powstałe w wyniku nawykowego zwichnięcia stawów;
- w postaci przepukliny wysiłkowej.
- W przypadku ubezpieczeń, o których mowa w Rozdziałach XV, XVI, XXIII za szpital nie uznaje się: domu opieki, hospicjum, prewentorium, ośrodka sanatoryjnego, uzdrowiskowego, ośrodka leczenia uzależnień, ośrodka rehabilitacyjnego lub wypoczynkowego, oddziału rehabilitacyjnego w szpitalu, ośrodka psychiatrycznego, ośrodka terapeutycznego.
- COMPENSA nie świadczy ochrony ani nie wypłaci świadczenia w zakresie, w jakim ochrona lub wypłata świadczenia naraziłyby COMPENSA na konsekwencje związane z nieprzebraniem rezolucji ONZ lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych wprowadzonych na podstawie prawa Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej lub prawa innych krajów i regulacji wydanych przez organizacje międzynarodowe, jeśli mają zastosowanie do przedmiotu umowy.
- Odpowiedzialnością COMPENSY nie jest objęte zadośćuczynienie za doznany ból i cierpienie fizyczne lub moralne oraz straty materialne polegające na utracie, zagubieniu, uszkodzeniu lub zniszczeniu rzeczy powstałe w związku z nieszczęśliwym wypadkiem.

§ 4. Sumy ubezpieczenia, sumy gwarancyjne, limity ubezpieczenia

- Z wyjątkiem ubezpieczenia, o którym mowa w Rozdziale XXVII, suma ubezpieczenia oraz suma gwarancyjna określane są odrębnie dla każdego Ubezpieczonego.
- Sumy ubezpieczenia i sumy gwarancyjne, wskazane w OWU, na polisie lub na certyfikacie, stanowią górną granicę odpowiedzialności COMPENSY za jedno i wszystkie zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową i ulegają obniżeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań lub świadczeń - aż do wyczerpania tych sum.
- Osobna suma ubezpieczenia lub suma gwarancyjna wskazywana jest na polisie lub na certyfikacie dla ubezpieczeń, o których mowa w Rozdziałach II – VI, XV – XVII, XXI – XXII, XXV – XXVI, XXVIII.
- W ramach sumy ubezpieczenia dla świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu wskutek nieszczęśliwego wypadku, na polisie lub na certyfikacie określa się limity odpowiedzialności dla ubezpieczeń, których dotyczą Rozdziały VII – XIV, XVIII – XX, XXIII (w zakresie dziennego świadczenia szpitalnego z powodu choroby), XXIV.
- Osobna suma ubezpieczenia dla zwrotu kosztów zakwaterowania opiekuna prawnego Ubezpieczonego poniesione w związku z pobytem Ubezpieczonego w szpitalu z powodu choroby jest wskazana w Rozdziale XXIII.
- W Rozdziale XXVII wskazana jest osobna suma ubezpieczenia dla ubezpieczenia, o którym jest mowa w tym Rozdziale.
- Świadczenie określone w Rozdziale II nie jest należne, jeśli należne jest świadczenie określone w Rozdziale III.
- Świadczenie określone w Rozdziale III nie jest należne, jeśli należne jest świadczenie określone w Rozdziale II.
- Świadczenie określone w Rozdziale IV nie jest należne, jeśli należne jest świadczenie określone w Rozdziale V lub VI.
- Świadczenie określone w Rozdziale V nie jest należne, jeśli należne jest świadczenie określone w Rozdziale IV lub VI.
- Świadczenie określone w Rozdziale VI nie jest należne, jeśli należne jest świadczenie określone w Rozdziale IV lub V.

§ 5. Składka ubezpieczeniowa

- Wysokość składki ubezpieczeniowej ustala się na podstawie taryfy składek, obowiązującej w dniu zawierania Umowy i z uwzględnieniem następujących kryteriów: zakres ochrony, długość okresu ubezpieczenia.



2. Składka ubezpieczeniowa opłacana jest jednorazowo w dniu zawarcia Umowy.
3. Jeżeli zapłata składki ubezpieczeniowej dokonywana jest w formie przelewu bankowego albo przekazu pocztowego, za datę zapłaty uważa się chwilę złożenia zlecenia zapłaty w banku albo w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek bankowy COMPENSY przy czym w przypadku płatności w formie przelewu bankowej pod warunkiem, że na rachunku bankowym Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki. W innym przypadku za datę zapłaty składki ubezpieczeniowej uważa się chwilę uznania rachunku bankowego COMPENSY.

§ 6. Wypowiedzenie umowy oraz odstąpienie od umowy

1. Umowa w zakresie następstw nieszczęśliwych wypadków może być wypowiedziana przez Ubezpieczającego w każdym czasie.
2. Jeśli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od niej w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeśli najpóźniej w chwili jej zawarcia COMPENSA nie poinformowała Ubezpieczającego, będącego konsumentem, o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim COMPENSA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
3. Wypowiedzenia oraz odstąpienia dokonuje się poprzez złożenie pisemnego oświadczenia.

§ 7. Pozostałe prawa i obowiązki stron

1. Ubezpieczający w czasie trwania Umowy ma obowiązek niezwłocznie zgłaszać zmiany okoliczności, o które COMPENSA pytała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa także na Ubezpieczonym, chyba że nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
2. Ubezpieczony jest zobowiązany:
 - 1) udzielić pisemnej zgody na udzielenie przez podmioty wykonujące działalność leczniczą w rozumieniu przepisów o działalności leczniczej, które udzielały mu świadczeń zdrowotnych, informacji o okolicznościach związanych z oceną ryzyka ubezpieczeniowego i weryfikacją podanych przez Ubezpieczonego danych o jego stanie zdrowia, ustaleniem prawa Ubezpieczonego do świadczenia i wysokością tego świadczenia, z wyłączeniem wyników badań genetycznych;
 - 2) na zlecenie COMPENSY poddać się badaniom lekarskim lub badaniom diagnostycznym z minimalnym ryzykiem, z wyłączeniem badań genetycznych, w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego, ustalenia stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, ustalenia prawa do świadczenia i wysokości tego świadczenia;
 - 3) niezwłocznie powiadomić Policję o zajściu nieszczęśliwego wypadku lub zdarzenia, o ile zaistniały okoliczności wymagające podjęcia czynności dochodzeniowo-śledczych;
 - 4) współpracować z COMPENSA w toku postępowania likwidacyjnego, a w szczególności przedkładać posiadane dokumenty potwierdzające wystąpienie nieszczęśliwego wypadku w okresie ubezpieczenia, rozmiar szkody oraz okoliczności jej powstania.
3. W przypadku zastrzeżeń co do wykonywania działalności przez COMPENSA, Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uprawnionemu z Umowy przysługuje prawo wystąpienia do Komisji Nadzoru Finansowego.
4. Konsument może też zwrócić się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
5. COMPENSA ma prawo żądania od Ubezpieczającego zwrotu faktycznie poniesionych przez siebie kosztów, związanych z dochodzeniem należności wynikających z Umowy.
6. W przypadku wymagalności składki lub raty składki przed datą wypłaty odszkodowania, COMPENSA może potrącić z odszkodowania wypłacanego Ubezpieczającemu, który zawarł umowę na własny rachunek, kwotę niezapłaconej i wymagalnej składki lub raty składki bez konieczności składania odrębnych oświadczeń.
7. Z dniem zapłaty odszkodowania przez COMPENSA, roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości zapłaconego odszkodowania. Jeśli COMPENSA pokryła tylko część, Ubezpieczającemu w odniesieniu do pozostałej części przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem COMPENSY. Nie przechodzą na COMPENSA roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

§ 8. Ustalanie rozmiaru szkody oraz określanie sumy odszkodowania lub świadczenia

1. Postanowienia dotyczące sposobu ustalania rozmiaru szkody oraz określania sumy odszkodowania lub świadczenia znajdują się w rozdziałach dotyczących poszczególnych ubezpieczeń.

2. Odszkodowanie oraz świadczenie są wypłacane w złotych polskich. Jeżeli koszty zostały poniesione w walucie obcej, odszkodowanie jest wypłacane w złotych polskich, według kursu wymiany tej waluty, publikowanego przez Narodowy Bank Polski na dzień powstania szkody.

§ 9. Reklamacje i skargi

1. Prawo do wniesienia reklamacji przysługuje:
 - 1) będącemu osobą fizyczną Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, Uposażonemu, Uprawnionemu z umowy oraz spadkobiercy posiadającemu interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub w spełnieniu świadczenia z umowy,
 - 2) będącemu osobą prawną albo spółką nieposiadającą osobowości prawnej Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu oraz poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej.
2. Reklamację można złożyć w każdej jednostce COMPENSY obsługującej klientów.
3. Reklamacja może być złożona:
 - 1) na piśmie – osobiście w jednostce COMPENSY obsługującej klientów albo wysłana przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe, albo wysłana na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy;
 - 2) ustnie – telefonicznie pod numerem 22 501 61 00;
 - 3) ustnie – osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce COMPENSY obsługującej klientów – tylko jeśli reklamację składa osoba fizyczna;
 - 4) w postaci elektronicznej na adres e-mail: reklamacje@compensa.pl – tylko jeśli reklamację składa osoba fizyczna.
4. COMPENSA odpowiada na reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Jeśli COMPENSA z uzasadnionej przyczyny nie może udzielić odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, poinformuje osobę wnoszącą reklamację o przyczynach braku możliwości jego dotrzymania, możliwości dotrzymania terminu, okolicznościach, które muszą zostać ustalone, przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi (nowy termin nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji).
5. COMPENSA odpowiada na reklamacje w postaci papierowej lub:
 - 1) w przypadku Ubezpieczających, Ubezpieczonych i Uprawnionych z umowy, będących osobami fizycznymi – za pomocą innego trwałego nośnika informacji w rozumieniu ustawy z 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych; odpowiedź może zostać dostarczona osobie składającej reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na jej wniosek,
 - 2) w przypadku poszukującego ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającego oraz Ubezpieczonego będących osobami prawnymi albo spółkami nieposiadającymi osobowości prawnej – na innym trwałym nośniku informacji w rozumieniu ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
6. Podmioty nieposiadające prawa do złożenia reklamacji mogą złożyć skargę dotyczącą usług świadczonych przez COMPENSA. Do skargi stosuje się ww. postanowienia dotyczące reklamacji z wyłączeniem postanowień dotyczących formy odpowiedzi na reklamację. Odpowiedź na skargę udzielana jest w formie pisemnej, chyba że uzgodniono inną formę odpowiedzi. Jeśli skarżący wyraził chęć otrzymania odpowiedzi drogą elektroniczną, odpowiedź na skargę wysyłana jest na wskazany adres e-mail.
7. Ubezpieczający, Ubezpieczony oraz Uprawniony z umowy, będący osobą fizyczną, mogą złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, zwłaszcza w przypadku nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji, niewykonania w terminie czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z oczekiwaniem klienta.
8. Na wniosek Ubezpieczającego, Ubezpieczonego oraz Uprawnionego z umowy, będącego osobą fizyczną, spór z COMPENSA można poddać pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, przeprowadzonemu przez Rzecznika Finansowego (szczegółowe informacje dostępne są na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl>).
9. Spory między konsumentami a przedsiębiorcami można rozwiązywać na drodze pozasądowej, za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej. Platforma umożliwiła dochodzenie roszczeń wynikających z umów oferowanych przez Internet lub za pośrednictwem innych środków elektronicznych (zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE), zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Platforma jest dostępna na stronie internetowej ec.europa.eu/consumers/odr/. Adres e-mail COMPENSY: centrala@compensa.pl.

§ 10. Pozostałe postanowienia ogólne

1. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej (sąd właściwy miejscowo dla adresu siedziby COMPENSA) albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z Umowy, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z Umowy.

Rozdział II. Uszkodzenie ciała wskutek nieszczęśliwego wypadku

1. Postanowienia tego rozdziału dotyczą ubezpieczenia osobowego – następstw nieszczęśliwych wypadków.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie Ubezpieczonego.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje trwały uszczerbek na zdrowiu będący następstwem nieszczęśliwego wypadku.
4. Procent trwałego uszczerbku na zdrowiu ustala się na podstawie tabeli stanowiącej Załącznik nr 1 do OWU niezwłocznie po zakończeniu leczenia oraz przy uwzględnieniu zaleconych przez lekarza zabiegów usprawniających i rehabilitacyjnych.
5. Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku powstanie więcej niż jedno uszkodzenie ciała, to na wysokość świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu składa się suma świadczeń należnych z tytułu każdego uszkodzenia ciała, jednak nie więcej niż do wysokości sumy ubezpieczenia.
6. W razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu lub układu, których funkcje przed nieszczęśliwym wypadkiem były upośledzone wskutek choroby lub innego nieszczęśliwego wypadku, procent trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę pomiędzy procentem trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalonego dla stanu danego organu, narządu, układu przed i po nieszczęśliwym wypadku.
7. W przypadku, gdy suma ubezpieczenia określona w Umowie wynosi:
 - 1) 40 000 zł lub więcej – jeżeli trwały uszczerbek na zdrowiu został określony na 10 % lub mniej, COMPENSA wypłaca 400 zł za każdy procent ustalonego uszczerbku na zdrowiu; jeżeli trwały uszczerbek na zdrowiu określony został na więcej niż 10%, to zastosowanie znajduje pkt 2) poniżej;
 - 2) mniej niż 40 000 zł – COMPENSA wypłaca taki procent sumy ubezpieczenia, na jaki został określony trwały uszczerbek na zdrowiu.
8. Jeżeli został orzeczony procent trwałego uszczerbku na zdrowiu w wysokości powyżej 25%, to COMPENSA wypłaca świadczenie w podwójnej wysokości tzn. 2% sumy ubezpieczenia wskazanej dla trwałego uszczerbku na zdrowiu za każdy 1% trwałego uszczerbku na zdrowiu.
9. Jeżeli stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu nie został określony przed śmiercią Ubezpieczonego, przyjmuje się przypuszczalny stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określony na podstawie zebranej dokumentacji.
10. Jeżeli Ubezpieczony zmarł przed wypłatą świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu to niewypłacone Ubezpieczonemu świadczenie wypłaca się Uprawnionemu.

Rozdział III. Uszkodzenie ciała wskutek aktu terroru

1. Postanowienia tego rozdziału dotyczą ubezpieczenia osobowego – następstw nieszczęśliwych wypadków.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie Ubezpieczonego.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje trwały uszczerbek na zdrowiu będący następstwem aktu terroru.
4. Do ubezpieczenia, o którym mowa w niniejszym Rozdziale, stosuje się zapisy zawarte w Rozdziale II ust. 4-10.
5. W przypadku, gdy Ubezpieczony wskutek aktu terroru doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu, COMPENSA wypłaca świadczenie w ramach sumy ubezpieczenia określonej dla uszkodzenia ciała wskutek aktu terroru.

Rozdział IV. Śmierć wskutek nieszczęśliwego wypadku

1. Postanowienia tego rozdziału dotyczą ubezpieczenia osobowego – następstw nieszczęśliwych wypadków.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest życie Ubezpieczonego.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje śmierć będącą następstwem nieszczęśliwego wypadku.
4. W przypadku śmierci Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku, COMPENSA wypłaca Uprawnionemu świadczenie równe sumie ubezpieczenia określonej dla śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku.

Rozdział V. Śmierć w środku lokomocji lub wskutek aktu terroru

1. Postanowienia tego rozdziału dotyczą ubezpieczenia osobowego – następstw nieszczęśliwych wypadków.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest życie Ubezpieczonego.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje śmierć będącą następstwem aktu terroru lub nieszczęśliwego wypadku, do którego doszło w środku lokomocji (samochodach, samolotach licencjonowanych linii lotniczych, pojazdach szynowych).
4. W przypadku, gdy Ubezpieczony zmarł wskutek aktu terroru albo wskutek nieszczęśliwego wypadku, do którego doszło w środku lokomocji COMPENSA wypłaca Uprawnionemu świadczenie w wysokości określonej dla śmierci w środku lokomocji lub wskutek aktu terroru.

Rozdział VI. Śmierć na terenie placówki oświatowej

1. Postanowienia tego rozdziału dotyczą ubezpieczenia osobowego – następstw nieszczęśliwych wypadków.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest życie Ubezpieczonego.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje śmierć będącą następstwem nieszczęśliwego wypadku, do którego doszło na terenie placówki oświatowej, do której uczęszcza Ubezpieczony.
4. W przypadku, gdy Ubezpieczony zmarł w następstwie nieszczęśliwego wypadku, do którego doszło na terenie placówki COMPENSA wypłaca Uprawnionemu świadczenie w wysokości określonej dla śmierci na terenie placówki oświatowej.
5. Świadczenie jest wypłacane na podstawie zaświadczenia wydanego przez placówkę oświatową, na terenie której doszło do nieszczęśliwego wypadku, którego następstwem była śmierć Ubezpieczonego.

Rozdział VII. Ugrzyzenie, ukąszenie lub użądlenie, zdiagnozowanie boreliozy

1. Postanowienia tego rozdziału dotyczą ubezpieczenia osobowego – następstw nieszczęśliwych wypadków.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie Ubezpieczonego.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje:
 - 1) uszkodzenie ciała będące następstwem nieszczęśliwego wypadku w postaci ugrzyzenia przez psa lub kota, ukąszenia przez żmiję, użądlenia, o ile wymagane było leczenie ambulatoryjne;
 - 2) zachorowanie w okresie ubezpieczenia na boreliozę.
4. Świadczenie przysługuje jeden raz – albo w przypadku wskazanym w ust. 3 pkt 1) albo w przypadku wskazanym w ust. 3 pkt 2).
5. W przypadku wskazanym w ust. 3 pkt 1) świadczenie jest wypłacane na podstawie zaświadczenia z leczenia ambulatoryjnego, a w przypadku wskazanym w ust. 3 pkt 2) na podstawie orzeczenia lekarskiego potwierdzającego zachorowanie na boreliozę.

Rozdział VIII. Nieszczęśliwy wypadek bez trwałego uszczerbku

1. Postanowienia tego rozdziału dotyczą ubezpieczenia osobowego – następstw nieszczęśliwych wypadków.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie Ubezpieczonego.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje negatywne skutki nieszczęśliwego wypadku dla zdrowia, o ile nie doszło do trwałego uszczerbku na zdrowiu, a nieszczęśliwy wypadek nie polega na ugrzyzieniu przez psa lub kota, ukąszeniu przez żmiję, użądleniu.
4. Świadczenie przysługuje jeden raz w okresie ubezpieczenia.
5. Świadczenie jest wypłacane na podstawie dokumentacji medycznej potwierdzającej, że nieszczęśliwy wypadek spowodował negatywne skutki dla zdrowia, ale nie doszło do trwałego uszczerbku na zdrowiu.

Rozdział IX. Koszty operacji plastycznych

1. Postanowienia tego rozdziału dotyczą ubezpieczenia majątkowego.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest majątek Ubezpieczonego.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje koszty zleconej przez lekarza i przeprowadzonej w Polsce operacji plastycznej mającej na celu zmniejszenie oszpeceń i okaleczeń powierzchni ciała, o ile doszło od nich na skutek nieszczęśliwego wypadku.
4. Odszkodowanie jest wypłacane na podstawie dokumentu potwierdzającego poniesienie kosztów oraz dokumentacji medycznej potwierdzającej przeprowadzenie operacji plastycznej i konieczność jej przeprowadzenia w związku ze skutkami nieszczęśliwego wypadku.



Rozdział X. Koszty korepetycji

1. Postanowienia tego rozdziału dotyczą ubezpieczenia majątkowego.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest majątek Ubezpieczonego.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje koszty korepetycji, które odbyły się w trakcie trwania roku szkolnego, jeżeli w następstwie nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony nie mógł pobierać nauki w szkole przez okres co najmniej 7 dni.
4. Odszkodowanie jest wypłacane na podstawie zaświadczenia lekarskiego potwierdzającego niezdolność do nauki wskutek nieszczęśliwego wypadku, zaświadczenia z placówki oświatowej o niepobieraniu nauki oraz dokumentu potwierdzającego poniesienie kosztów korepetycji.

Rozdział XI. Koszty poszukiwania dziecka

1. Postanowienia tego rozdziału dotyczą ubezpieczenia majątkowego.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest majątek Ubezpieczonego.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje koszty wynajęcia detektywa, umieszczenia informacji w mediach oraz wydruku ulotek poniesione przez opiekuna prawnego dziecka w związku z zaginięciem dziecka.
4. Odszkodowanie jest wypłacane na podstawie dokumentów potwierdzających poniesienie kosztów, o których mowa w ust. 3, oraz dokumentu potwierdzającego zgłoszenie na policję zaginięcia dziecka.

Rozdział XII. Psycholog dla Ubezpieczonego dziecka

1. Postanowienia tego rozdziału dotyczą ubezpieczenia majątkowego.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest majątek Ubezpieczonego.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje koszty pomocy psychologicznej poniesione przez Ubezpieczonego w związku z następstwami nieszczęśliwego wypadku.
4. Odszkodowanie jest wypłacane na podstawie dokumentów potwierdzających poniesienie kosztów pomocy psychologicznej oraz dokumentacji medycznej potwierdzającej związek pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a koniecznością skorzystania z pomocy psychologicznej.

Rozdział XIII. Psycholog dla opiekuna prawnego

1. Postanowienia tego rozdziału dotyczą ubezpieczenia majątkowego.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest majątek opiekuna prawnego – ubezpieczenie jest zawarte na rachunek osoby trzeciej.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje koszty pomocy psychologicznej udzielonej opiekunowi prawnemu w związku z mającą miejsce w okresie ubezpieczenia śmiercią Ubezpieczonego dziecka, o ile koszty te zostały poniesione przez opiekuna prawnego w okresie ubezpieczenia i do jednego roku po dacie śmierci Ubezpieczonego dziecka.
4. Odszkodowanie jest wypłacane na podstawie dokumentów potwierdzających poniesienie kosztów pomocy psychologicznej, dokumentacji medycznej potwierdzającej związek pomiędzy śmiercią Ubezpieczonego dziecka i koniecznością skorzystania z pomocy psychologicznej oraz aktu zgonu Ubezpieczonego dziecka.

Rozdział XIV. Koszty leczenia

1. Postanowienia tego rozdziału dotyczą ubezpieczenia majątkowego.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest majątek Ubezpieczonego.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje następujące, poniesione przez Ubezpieczonego na terenie Polski w związku ze skutkami nieszczęśliwego wypadku, niezbędne koszty:
 - 1) udzielenia pomocy lekarskiej lub ambulatoryjnej;
 - 2) wizyt i honorariów lekarskich;
 - 3) pobytu w szpitalu, badań, zabiegów ambulatoryjnych i operacji (z wyłączeniem operacji plastycznych);
 - 4) nabycia niezbędnych lekarstw i środków opatrunkowych (w tym gips lekki) przepisanych przez lekarza;
 - 5) transportu z miejsca nieszczęśliwego wypadku do szpitala lub ambulatorium;
 - 6) zaleconej przez lekarza odbudowy zębów stałych.
4. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w Rozdziale I § 3, COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności w zakresie kosztów poniesionych na zabiegi stomatologiczne o charakterze profilaktycznym, leczenie korony zęba, korzenia zęba, paradontozy, usunięcia kamienia nazębnego, zabiegi ortodontyczne.
5. W przypadku zwrotu kosztów wizyt stomatologicznych po nieszczęśliwym wypadku limit odpowiedzialności wynosi 1 000 zł w okresie ubezpieczenia, przy czym na odbudowę zębów stałych nie więcej niż 300 zł na jeden ząb.
6. Odszkodowanie jest wypłacane na podstawie dokumentu potwierdzającego

poniesienie kosztów ze wskazaniem rodzaju usługi, której dany koszt dotyczy, oraz dokumentacji medycznej.

Rozdział XV. Pobyt w szpitalu po nieszczęśliwym wypadku

1. Postanowienia tego rozdziału dotyczą ubezpieczenia osobowego.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie Ubezpieczonego.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje pobyt w szpitalu w związku ze skutkami mającego miejsce w okresie ubezpieczenia nieszczęśliwego wypadku, niezależnie od tego, czy pobyt w szpitalu następuje w okresie ubezpieczenia czy po jego zakończeniu, o ile skutkiem nieszczęśliwego wypadku jest trwały uszczerbek na zdrowiu.
4. Jeśli pobyt w szpitalu trwał 2 dni kalendarzowe, jednak nie mniej niż 16 godzin, Ubezpieczonemu za każdy dzień pobytu w szpitalu wypłacane jest dzienne świadczenie szpitalne.
5. Świadczenie jest wypłacane na podstawie karty informacyjnej leczenia szpitalnego.

Rozdział XVI. Leczenie szpitalne po nieszczęśliwym wypadku

1. Postanowienia tego rozdziału dotyczą ubezpieczenia osobowego.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie Ubezpieczonego.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje pobyt w szpitalu w związku ze skutkami mającego miejsce w okresie ubezpieczenia nieszczęśliwego wypadku, niezależnie od tego, czy pobyt w szpitalu następuje w okresie ubezpieczenia czy po jego zakończeniu, o ile skutkiem nieszczęśliwego wypadku jest trwały uszczerbek na zdrowiu.
4. Ubezpieczonemu wypłacane jest jednorazowe świadczenie, jeśli pobyt w szpitalu trwał nieprzerwanie co najmniej 14 dni kalendarzowych.
5. Świadczenie jest wypłacane na podstawie karty informacyjnej leczenia szpitalnego.

Rozdział XVII. Poważne zachorowanie

1. Postanowienia tego rozdziału dotyczą ubezpieczenia osobowego.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie Ubezpieczonego.
3. Odpowiedzialność COMPENSY rozpoczyna się po upływie 60 dni (karencja) od dnia będącego początkiem okresu ubezpieczenia w pozostałych ubezpieczeniach objętych Umową, przy czym karencja nie ma zastosowania do Ubezpieczonych, którzy nieprzerwanie kontynuują w COMPENSIE ubezpieczenie w zakresie poważnego zachorowania.
4. Zakres ubezpieczenia obejmuje poważne zachorowanie, które zostało zdiagnozowane po raz pierwszy w okresie ubezpieczenia.
5. Przez poważne zachorowanie rozumie się następujące stany chorobowe:
 - 1) anemia aplastyczna – niedokrwistość uwarunkowana znacznym upośledzeniem czynności krwiotwórczej szpiku, której rezultatem jest: anemia, neutropenia lub trombocytopenia wymagające leczenia jedną z następujących metod: transfuzja krwi, przeszczep szpiku kostnego, leczenie stymulujące odnowę szpiku kostnego;
 - 2) choroba tropikalna – choroba Chagasa, cholera, dżuma, filarioza, arbowirusowe zapalenie mózgu, schistosomatoza, śpiączka afrykańska, żółta gorączka, gorączka Denga, gorączka Assam, gorączka Lassa, gorączka Ebola, gorączka Marburg;
 - 3) cukrzyca typu II – choroba metaboliczna, wymagająca leczenia, charakteryzująca się wysokim stężeniem glukozy we krwi oraz opornością na insulinę lub jej względnym niedoborem i wymagająca leczenia;
 - 4) guz mózgu – niezłośliwy guz mózgu, wymagający usunięcia lub w przypadku zaniechania operacji powodujący trwały ubytek neurologiczny (również guz śródczaszkowy);
 - 5) mocznica – końcowa postać niewydolności nerek charakteryzująca się trwałym i nieodwracalnym upośledzeniem funkcji obydwu nerek, w wyniku którego konieczne jest stosowanie dializ przez okres co najmniej 3 miesięcy lub wystąpienie pełnych wskazań medycznych do przeszczepienia nerki;
 - 6) nowotwór złośliwy – obecność jednego lub więcej guzów złośliwych, charakteryzujących się niekontrolowanym wzrostem i rozprzestrzenianiem się komórek nowotworowych oraz inwazją i niszczeniem zdrowej tkanki, co obejmuje także białaczkę, nowotwory układu limfatycznego i chorobę Hodgkina;
 - 7) paraliż – całkowita i nieodwracalna utrata władzy w dwóch lub więcej kończynach poprzez porażenie spowodowane uszkodzeniem ośrodkowego układu nerwowego wskutek choroby lub wypadku; w ocenie nie bierze się pod uwagę niedowładów a o trwałości porażenia można orzekać po upływie sześciu miesięcy od dnia jego zajścia;
 - 8) PIMS-TS- wieloukładowy zespół zapalny występujący u dzieci jako rzadkie powikłanie infekcji COVID-19;
 - 9) poliomielitis – jednoznacznie rozpoznanie neuroinfekcji wirusem polio

- powodującej porażenia mięśni lub niewydolność oddechową trwającą przez okres co najmniej trzech miesięcy;
- 10) sepsa – nagła zmiana wyniku oceny w skali SOFA (Sepsis-related organ failure assessment score) o co najmniej 2 punkty, jeśli występuje podejrzenie zakażenia;
 - 11) stwardnienie rozsiane – choroba ośrodkowego układu nerwowego z występującymi objawami ogniskowej demielinizacji z utrzymującymi się zaburzeniami motorycznymi lub zaburzeniami czucia;
 - 12) udar mózgu;
 - 13) wrodzona wada serca – wrodzona nieprawidłowość anatomiczna budowy serca;
 - 14) zawał serca;
 - 15) stan po transplantacji tj. po przeszczepie do organizmu Ubezpieczonego serca, płuc, wątroby lub jej części, jak również szpiku kostnego, o ile transplantacja miała miejsce w okresie objętym ochroną ubezpieczeniową.
6. Ubezpieczeniem nie są objęte, oprócz przypadków wskazanych w Rozdziale I w § 3, poważne zachorowania będące następstwem wad i chorób wrodzonych Ubezpieczonego oraz zakażenia Ubezpieczonego HIV. Ubezpieczenie nie obejmuje również:
- 1) choroby Alzheimera będącej następstwem guza mózgu zdiagnozowanego u Ubezpieczonego przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia, otępieniem pochodzenia naczyniowego, psychozą, pseudodemencją oraz innymi demencjami organicznymi;
 - 2) choroby tropikalnej w przypadku braku obowiązkowych szczepień wymaganych przy wyjazdach zagranicznych;
 - 3) guza mózgu zakwalifikowanego jako krwaki, ziarniak, torbiel, malformacja naczyniowa, guz przysadki mózgowej i rdzenia;
 - 4) nowotworu złośliwego w rozumieniu:
 - a) guzy opisywane jako nowotwory in situ (w tym dysplazja szyjki macicy CIN-1, CIN-2, CIN-3) lub histologicznie opisywane jako zmiany przedinwazyjne,
 - b) wszystkie nowotwory skóry, o ile nie stwierdzono istnienia przerzutów do innych organów oraz o ile nie stwierdzono, że guz jest czerniakiem złośliwym o grubości powyżej 1,5 mm, określonej w wyniku badania histologicznego lub klasyfikowane powyżej 3 poziomu inwazji w skali Clarka,
 - c) mięsaki Kaposiego i inne guzy związane z zakażeniem wirusem HIV lub AIDS,
 - d) nowotwory prostaty histologicznie opisywane jako T1 w Klasyfikacji TNM (łącznie z T1 (a) lub T1 (b) lub równoważne według innej klasyfikacji),
 - e) rak brodawkowy tarczycy spełniający kryteria „microcarcinoma” w ocenie histopatologa,
 - f) przewlekła białaczka limfatyczna;
 - 5) paraliżu będącego skutkiem polineuropatii w zespole Guillan-Barre;
 - 6) poliomielitisa u Ubezpieczonego niezaszczepionego zgodnie z obowiązującym na w Polskiej kalendarzem szczepień;
 - 7) udaru mózgu obejmującego przemijające incydenty niedokrwienia mózgu (TIA) trwające krócej niż 24 godziny, uszkodzenia mózgu w wyniku urazu, zespołów neurologicznych wywołanych migreną, udarów ogniskowych bez neurologicznych objawów ubytków;
 - 8) PIMS-TS który nie wymagał hospitalizacji i którego rozpoznanie oraz czynniki etiologiczne nie zostały jednoznacznie potwierdzone dokumentacją medyczną.
7. Jeśli u Ubezpieczonego stwierdzono poważne zachorowanie, to wypłacane jest mu jednorazowe świadczenie w wysokości wskazanej na polisie lub na certyfikacie. Świadczenie przysługuje pod warunkiem, że nie doszło do śmierci Ubezpieczonego przez okres co najmniej 30 dni od zdiagnozowania przez lekarza poważnego zachorowania. Świadczenie wypłacane jest Ubezpieczonemu, a w przypadku jego śmierci wskazanemu przez niego Uprawnionemu.
8. Ubezpieczonemu przysługuje jedno świadczenie z tytułu poważnego zachorowania w okresie objętym ochroną ubezpieczeniową.
9. Świadczenie jest wypłacane na podstawie dokumentacji medycznej potwierdzającej wystąpienie w okresie objętym ochroną ubezpieczeniową poważnego zachorowania (zdiagnozowanie), w szczególności dokumentacji medycznej potwierdzającej:
- 1) pancytopenię w badaniach laboratoryjnych oraz w trepanobiopsji wykazującej aplazję szpiku – w przypadku anemii aplastycznej;
 - 2) rozpoznanie choroby tropikalnej przez ośrodki medyczne specjalizujące się w diagnozowaniu ww. chorób - w przypadku chorób tropikalnych;
 - 3) obecność guza (wynik tomografii komputerowej (CT) lub rezonansu magnetycznego (MRI) – w przypadku guza mózgu);
 - 4) obecność nowotworu złośliwego stwierdzonej przez lekarza specjalistę w dziedzinie onkologii oraz konieczność zastosowania leczenia interwencyjnego, operacji lub objęcia opieką paliatywną;
 - 5) wystąpienie więcej niż jednego epizodu zaburzeń neurologicznych z charakterystycznym obrazem w badaniu rezonansu magnetycznego (MRI) lub wynikiem badania płynu mózgowo-rdzeniowego - w przypadku stwardnienia rozsianego;

- 6) istnienie neurologicznych objawów ubytkowych przez okres dłuższy niż 3 miesiące i zawierającej wynik badania obrazowego mózgu (tomografia komputerowa - CT lub rezonans magnetyczny - MRI) – w przypadku udaru mózgu.

Rozdział XVIII. Niezdolność do pracy lub nauki

1. Postanowienia tego rozdziału dotyczą ubezpieczenia osobowego.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie Ubezpieczonego.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje niezdolność do pracy lub nauki rozumianą jako czasowa niezdolność do wykonywania pracy lub do uczestnictwa w jakichkolwiek zajęciach dydaktycznych spowodowana nieszczęśliwym wypadkiem, który ma miejsce w okresie ubezpieczenia i który skutkował powstaniem trwałego uszczerbku na zdrowiu, przy czym pobieranie nauki w domu lub zwolnienie tylko z zajęć sportowych lub treningów nie oznacza niezdolności do i pracy lub nauki. Niezdolność do pracy lub nauki może mieć miejsce w okresie ubezpieczenia lub po jego zakończeniu.
4. Jeśli niezdolność do pracy lub nauki trwa nieprzerwanie co najmniej 30 dni, to Ubezpieczonemu każdorazowo wypłacany jest zasiłek dzienny.
5. Świadczenie jest wypłacane na podstawie kopii zwolnienia lekarskiego lub zaświadczenia lekarskiego poświadczającego krótkotrwałą niezdolność do pracy lub nauki wskutek nieszczęśliwego wypadku oraz na podstawie aktualnego zaświadczenia potwierdzającego zatrudnienie lub pobieranie nauki na dzień wystąpienia nieszczęśliwego wypadku.

Rozdział XIX. Koszty rehabilitacji

1. Postanowienia tego rozdziału dotyczą ubezpieczenia majątkowego.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest majątek Ubezpieczonego.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje poniesione przez Ubezpieczonego na terenie Polski w związku ze skutkami nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce w okresie ubezpieczenia, koszty rehabilitacji tj. koszty zleconych przez lekarza konsultacji rehabilitantów oraz zabiegów rehabilitacyjnych zleconych przez lekarza lub rehabilitanta bez względu na to, czy miały miejsce w okresie ubezpieczenia czy po jego zakończeniu. Kosztami rehabilitacji nie są koszty ponoszone w związku z uczestnictwem w jakichkolwiek zajęciach na basenie, w klubie fitness, na siłowni.
4. Odszkodowanie jest wypłacane na podstawie dokumentu potwierdzającego poniesienie kosztów ze wskazaniem rodzaju usługi, której dany koszt dotyczy, dokumentacji medycznej oraz skierowania na zabiegi rehabilitacyjne.

Rozdział XX. Koszty środków specjalnych

1. Postanowienia tego rozdziału dotyczą ubezpieczenia majątkowego.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest majątek.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje poniesione przez Ubezpieczonego na terenie Polski koszty wypożyczenia lub nabycia środków specjalnych rozumianych jako zalecone przez lekarza i określone rodzajowo w wykazie stanowiącym Załącznik 2 do OWU środki niezbędne do wspomaganie procesu leczenia prowadzonego w związku z nieszczęśliwym wypadkiem.
4. Zakres ubezpieczenia obejmuje także poniesione na terenie Polski koszty przywrócenia do stanu pozwalającego na używanie (lub koszty zakupu nowego) sprzętu medycznego uszkodzonego na skutek nieszczęśliwego wypadku, do którego doszło w okresie ubezpieczenia. Przez sprzęt medyczny rozumie się środki specjalne oraz inny sprzęt taki jak okulary korekcyjne, aparat słuchowy, pompa insulinowa czy aparat ortodontyczny.
5. Zwrot kosztów wypożyczenia lub nabycia środków specjalnych jest dokonywany na podstawie dokumentów potwierdzających poniesienie kosztów, dokumentacji medycznej potwierdzającej konieczność korzystania ze środków specjalnych oraz dokumentacji medycznej potwierdzającej wystąpienie nieszczęśliwego wypadku.
6. Odszkodowanie w wysokości pozwalającej na przywrócenie możliwości korzystania ze sprzętu medycznego jest wypłacane na podstawie dokumentów potwierdzających poniesienie kosztów związanych z uzasadnioną ekonomicznie naprawą lub ekonomicznie uzasadnionym zakupem nowego egzemplarza uszkodzonego sprzętu medycznego, dokumentacji medycznej potwierdzającej konieczność korzystania ze sprzętu medycznego oraz dokumentacji medycznej potwierdzającej wystąpienie nieszczęśliwego wypadku.
7. Limit dotyczący uszkodzenia sprzętu medycznego wynosi 600 zł w okresie ubezpieczenia.

Rozdział XXI. Koszty pogrzebu opiekuna prawnego

1. Postanowienia tego rozdziału dotyczą ubezpieczenia majątkowego.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest majątek Ubezpieczonego.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje poniesione przez Ubezpieczonego na terenie Polski koszty pogrzebu opiekuna prawnego Ubezpieczonego rozumiane jako uzasadnione okolicznościami koszty transportu zwłok na terenie Polski do miejsca pochówku, koszty przygotowania zwłok, zakupu trumny lub urny lub kremacji zwłok.



4. Zwrot kosztów przysługuje, jeśli do śmierci opiekuna prawnego doszło w okresie ubezpieczenia.
5. Odszkodowanie jest wypłacane na podstawie dokumentu potwierdzającego poniesienie kosztów ze wskazaniem rodzaju usługi, której dany koszt dotyczy, oraz aktu zgonu opiekuna prawnego, przy czym, jeśli zmarły był opiekunem prawnym więcej niż jednego Ubezpieczonego, to odszkodowanie jest wypłacane wszystkim Ubezpieczonym po równo do kwoty nie wyższej niż przysługująca jednemu Ubezpieczonemu.

Rozdział XXII. Śmierć opiekuna prawnego

1. Postanowienia tego rozdziału dotyczą ubezpieczenia osobowego – następstw nieszczęśliwego wypadku.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest życie opiekuna prawnego.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje śmierć opiekuna prawnego na skutek nieszczęśliwego wypadku, do którego doszło w okresie ubezpieczenia, przy czym przez nieszczęśliwy wypadek rozumie się wyłącznie nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego opiekun prawny, niezależnie od swej woli zmarł.
4. Świadczenie jest wypłacane na podstawie aktu zgonu oraz dokumentu potwierdzającego przyczynę zgonu opiekuna prawnego wystawionego przez szpital, Policję lub inną uprawnioną instytucję.

Rozdział XXIII. Pobyt w szpitalu z powodu choroby

1. Postanowienia tego rozdziału dotyczą ubezpieczenia osobowego oraz majątkowego.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie majątek Ubezpieczonego oraz majątek opiekuna prawnego – w tym ostatnim przypadku ubezpieczenie jest zawarte na rachunek osoby trzeciej.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje pobyt w szpitalu, który miał miejsce i rozpoczął się w okresie ubezpieczenia oraz związany jest z chorobą, która została zdiagnozowana po raz pierwszy u Ubezpieczonego. Choroba rozumiana jako niebędąca następstwem wady wrodzonej Ubezpieczonego reakcją organizmu na działanie czynnika chorobotwórczego, objawiająca się zaburzeniami w funkcjonowaniu narządów lub organów ciała, wywołująca niepożądane objawy u Ubezpieczonego.
4. Z zastrzeżeniem ust. 5, jeśli pobyt w szpitalu trwał 3 dni kalendarzowe, nie mniej niż 60 godzin Ubezpieczonemu za każdy dzień pobytu w szpitalu wypłacane jest dzienne świadczenie szpitalne.
5. W przypadku pobytu Ubezpieczonego w szpitalu psychiatrycznym lub oddziale szpitalnym psychiatrycznym, COMPENSA wypłaci jednorazowe świadczenie w wysokości 1 000 zł pod warunkiem, Ubezpieczony przebywał w szpitalu nieprzerwanie 30 dni.
6. Świadczenie, o którym mowa w ust. 4 i 5, jest wypłacane na podstawie karty informacyjnej leczenia szpitalnego.
7. Zakres ubezpieczenia obejmuje także zwrot kosztów zakwaterowania poniesionych przez opiekuna prawnego w związku z pobytom Ubezpieczonego w szpitalu z powodu choroby rozumianej jak w ust. 3 powyżej. Suma ubezpieczenia w tym przypadku wynosi 500 zł na każde i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.
8. Zwrot kosztów, o których mowa w ust. 7, jest dokonywany na podstawie karty informacyjnej leczenia szpitalnego oraz dokumentu potwierdzającego poniesienie kosztów zakwaterowania.
9. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w Rozdziale I § 3, COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności, o której mowa w tym Rozdziale jeżeli choroba jest następstwem wady wrodzonej Ubezpieczonego.

Rozdział XXIV. Zwrot kosztów wycieczki

1. Postanowienia tego rozdziału dotyczą ubezpieczenia majątkowego.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest majątek Ubezpieczonego.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje poniesione przez Ubezpieczonego na terenie Polski koszty wycieczki organizowanej przez placówkę oświatową, na którą Ubezpieczony nie będzie mógł pojechać w związku z wystąpieniem nieszczęśliwego wypadku lub zdiagnozowaniem choroby objętych ochroną ubezpieczenia i potwierdzonych w polisie lub certyfikacie.
4. Zwrot kosztów, o których mowa w ust. 3, jest dokonywany na podstawie dokumentacji medycznej lub aktu zgonu potwierdzających zajście zdarzenia, które skutkuje brakiem możliwości uczestnictwa w wycieczce, dokumentu ze zgodą opiekuna prawnego na wycieczkę oraz dokumentu potwierdzającego poniesienie kosztów (oświadczenie osoby przyjmującej opłatę, potwierdzenie przelewu) wraz z informacją, że koszty te nie zostały i nie zostaną zwrócone Ubezpieczonemu lub opiekunowi prawnemu.
5. Do niniejszego Rozdziału nie mają zastosowania karencje określone w OWU.
6. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w Rozdziale I § 3, COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności, o której mowa w tym Rozdziale w przypadku, gdy Ubezpieczony rezygnuje z wycieczki z innego powodu niż wskazane w ust. 3.

Rozdział XXV. Dziecko w sieci

1. Postanowienia tego rozdziału dotyczą ubezpieczenia majątkowego - assistance.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest majątek Ubezpieczonego.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje organizację i pokrycie kosztów udzielenia Ubezpieczonemu zdalnej (na odległość) pomocy informatycznej:
 - 1) w następujących działaniach mających na celu zwiększenie bezpieczeństwa na portalach społecznościowych:
 - a) ustawienie hasła zgodnie z polityką bezpieczeństwa danego portalu,
 - b) zabezpieczenie konta za pomocą weryfikacji dwuetapowej,
 - c) przeanalizowanie lokalizacji logowania do konta przez inne osoby (nieautoryzowany dostęp),
 - d) ustawienie prywatności (profile publiczne, prywatne),
 - e) usunięcie niepożądanych aplikacji, gier, witryn i reklam,
 - f) procesowanie ewentualnych płatności w sieci,
 - g) skonfigurowanie powiadomień o nierozpoznanych logowaniach do kont,
 - h) szyfrowanie wiadomości z powiadomieniami,
 - i) podjęcie próby usunięcia lub zatrzymania dostępu do negatywnych lub bezprawnie udostępnionych informacji o Ubezpieczonym na jego urządzeniu
 - 2) w przypadku włamania do konta na portalu społecznościowym - polegającej na udzieleniu następujących informacji:
 - a) jak postępować po kradzieży danych,
 - b) jak zabezpieczyć pozostałe konta oraz dostępy, m.in. do bankowości internetowej,
 - c) kogo zawiadomić o włamaniu,
 - d) jakich dokumentów potrzeba, aby odzyskać konto w razie jego utraty,
 - e) jak unikać podobnych sytuacji w przyszłości.
4. Zakres ubezpieczenia obejmuje również organizację i pokrycie kosztów udzielenia Ubezpieczonemu pomocy psychologicznej i prawnej w związku ze znieważeniem lub zniesławieniem Ubezpieczonego w sieci, cyberbullyingiem, agresywnym, obraźliwym działaniem w sieci (np. poprzez umieszczanie komentarzy lub opinii na temat Ubezpieczonego), rozpowszechnianiem w sieci nieprawdziwych lub niepożądanych prywatnych informacji o Ubezpieczonym, rozpowszechnianiem w sieci zdjęć Ubezpieczonego, stosowania wobec Ubezpieczonego deepfake'u tj. stosowania techniki obróbki obrazu umożliwiającej dopasowanie twarzy do innego ciała), stosowania wobec Ubezpieczonego szantażu oraz innych działań przemocowych w sieci.
5. Pomoc psychologiczna polega na konsultacjach psychologicznych.
6. Konsultacje psychologiczne odbywają się w formie wideo rozmowy, rozmowy telefonicznej, czatu online albo w formie odpowiedzi mailowych.
7. Pomoc prawna polega na udzieleniu porad prawnych dotyczących:
 - 1) zgłoszenia interwencji lub reklamacji;
 - 2) zgłoszenia przypadku do organów ścigania;
 - 3) zawiadomienia do zaprzestania działań;
 - 4) zawiadomienia do usunięcia wpisu lub komentarza;
 - 5) żądania blokady konta mailowego lub społecznościowego;
 - 6) wezwania do naprawienia szkody.
8. Porady prawne obejmują w szczególności pomoc przy:
 - 1) sporządzeniu reklamacji, uzupełnieniu formularzy, powiadomień i zgłoszeń wymaganych do powiadomienia o zaistnieniu zdarzenia w sieci;
 - 2) opracowaniu dokumentów do organów ścigania o możliwości popełnienia przestępstwa;
 - 3) konkretyzacji roszczeń z tytułu zadośćuczynienia w stosunku do sprawcy zachowania.
9. Porady prawne są udzielane telefonicznie, a wzory pism przesyłane pocztą elektroniczną.
10. W celu skorzystania z pomocy należy zadzwonić pod nr tel. +48 22 295 82 10 podając numer uwidoczony na potwierdzeniu zawarcia Umowy.
11. Dostępność i limity świadczeń określa poniższa Tabela.

Lp.	Rodzaj pomocy	Dostępność	Limit świadczeń
1	Zdalna pomoc informatyczna	Dostępna 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	4 razy w okresie ubezpieczenia
2	Pomoc psychologiczna	Od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 – 20:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz 24 i 31 grudnia. Pomoc udzielana jest po wcześniejszym umówieniu wizyty.	2 razy w okresie ubezpieczenia (w tym w ramach jednego zdarzenia) – 2 razy, każda wizyta 30 minut

Lp.	Rodzaj pomocy	Dostępność	Limit świadczeń
3	Pomoc prawna	Od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 – 20:00 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz 24 i 31 grudnia. Pomoc udzielana jest po wcześniejszym umówieniu wizyty.	2 razy w okresie ubezpieczenia (w tym w ramach jednego zdarzenia), porada prawna udzielona przez adwokata lub radcę prawnego – nielimitowana.

12. Pomoc udzielana jest po otrzymaniu zgody opiekuna prawnego.
13. Warunkiem zdalnego wykonania pomocy informatycznej jest:
 - 1) zainstalowanie w urządzeniu aplikacji, przy czym przez urządzenie rozumie się komputery stacjonarne (desktop), mobilne (laptop, notebook, ultrabook, tablet) oraz smartfon, a przez aplikację rozumie się oprogramowanie komputerowe udostępnione przez serwis informatyczny, przeznaczone do instalacji na urządzeniu należącym do Ubezpieczonego;
 - 2) zdalne wykonanie pomocy informatycznej poprzez akceptację komunikatu wyświetlonego na monitorze urządzenia.
14. W przypadku braku zgody Ubezpieczonego lub braku technicznych możliwości zdalnego wykonania pomocy, świadczenie polega na telefonicznym wsparciu informatycznym.
15. W przypadku, gdy do instalacji lub reinstalacji oprogramowania konieczne jest podanie kodu lub klucza, Ubezpieczony zobowiązany jest samodzielnie podać kod lub klucz wymagany do instalacji lub reinstalacji oprogramowania.
16. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w Rozdziale I § 3 OWU, ubezpieczenie nie obejmuje kosztów będących następstwem zewnętrznego lub wewnętrznego uszkodzenia lub zniszczenia urządzenia oraz uszkodzenia lub zniszczenia wywołanego przez złośliwe oprogramowanie oraz oprogramowanie nielegalne.

Rozdział XXVI. OC personelu placówki oświatowej

1. Postanowienia tego rozdziału dotyczą ubezpieczenia majątkowego – odpowiedzialności cywilnej.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonych, którymi są dyrektor oraz personel placówki oświatowej.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonych za zdarzenia, które mają miejsce na terenie Europy w okresie ubezpieczenia w związku:
 - 1) ze sprawowaniem przez Ubezpieczonego funkcji oświatowych, wychowawczych, opiekuńczych, administracyjnych w odniesieniu do dzieci, młodzieży, osób uczących się objętych działaniem placówki oświatowej wskazanej w polisie, w tym funkcji sprawowanych przez Ubezpieczonego w trakcie zajęć pozalekcyjnych oraz na koloniach, wycieczkach i obozach;
 - 2) z wykonywaniem przez Ubezpieczonego obowiązków dyrektora placówki oświatowej.
4. Przez zdarzenie rozumie się śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia, utrata, zniszczenie lub uszkodzenie mienia.
5. Jeżeli w odniesieniu do odpowiedzialności Ubezpieczonego ma zastosowanie ograniczenie odpowiedzialności wynikające z przepisów prawa pracy bądź innych przepisów prawa, zakres odpowiedzialności COMPENSA jest ograniczony do wysokości roszczeń zwrotnych (regresowych) przysługujących pracodawcy (placówki oświatowej) wobec Ubezpieczonego.
6. Poza włączeniami odpowiedzialności określonymi w Rozdziale I § 3 OWU, COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) wyrządzone osobom bliskim Ubezpieczonemu, przy czym przez osoby bliskie rozumie się małżonka, konkubenta, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, ojczyma, macochę, pasierba, teściową, teściową, zięcia, synową, przysposabiającego oraz przysposobionego pozostającego pod opieką lub przyjętego na wychowanie w ramach rodziny zastępczej w rozumieniu przepisów prawa rodzinnego;
 - 2) wyrządzone personelowi placówki oświatowej, której uczniowie są objęci Umową, albo osobom wykonującym w tej placówce czynności zawodowe lub badania naukowe, choćby nie stanowili jej personelu;
 - 3) wyrządzone pracodawcy Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem roszczenia zwrotnego, o którym mowa w ust. 5;
 - 4) będące następstwem utraty lub uszkodzenia pojazdów mechanicznych, wartości pieniężnych, akt lub dokumentów;
 - 5) będące następstwem nałożenia grzywny lub kary pieniężnej na Ubezpieczonego;
 - 6) w postaci czystej straty finansowej;
 - 7) za które Ubezpieczony jest odpowiedzialny wskutek umownego rozszerzenia swojej odpowiedzialności cywilnej, wykraczającego poza zakres wynikający z przepisów prawa;
 - 8) w mieniu ruchomym, z którego Ubezpieczony korzysta na podstawie

umowy najmu, dzierżawy, leasingu lub innego stosunku prawnego uprawniającego do korzystania z cudzej rzeczy;

- 9) wyrządzone przez osobę nieposiadającą uprawnień do wykonywania zawodu lub prowadzenia działalności lub którą obowiązywał zakaz zajmowania określonego stanowiska, wykonywania określonego zawodu lub prowadzenia określonej działalności związanej z wychowaniem, edukacją małoletnich lub z opieką nad nimi lub pozbawioną prawa do wykonywania zawodu, chyba że szkoda nie była następstwem braku ww. uprawnień;
 - 10) wyrządzone przez osobę, za pomocą której Ubezpieczony wykonuje swoją działalność lub której wykonanie tej działalności powierza, o ile nie posiada ona uprawnień do wykonywania zawodu lub prowadzenia działalności lub którą obowiązywał zakaz zajmowania określonego stanowiska, wykonywania określonego zawodu lub prowadzenia określonej działalności związanej z wychowaniem, edukacją małoletnich lub z opieką nad nimi lub pozbawioną prawa do wykonywania zawodu, chyba że szkoda nie była następstwem braku ww. uprawnień;
 - 11) będące następstwem naruszenia przepisów BHP, rażącego naruszenia regulaminów i innych aktów wewnętrznych obowiązujących w placówce oświatowej;
 - 12) rzeczowe, których wartość nie przekracza 200 zł.
7. Suma gwarancyjna:
- 1) w przypadku odpowiedzialności cywilnej dyrektora placówki oświatowej wskazana jest w polisie na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem limitu odpowiedzialności na każde zdarzenie w wysokości trzech pensji brutto Ubezpieczonego z dnia zaistnienia zdarzenia;
 - 2) w przypadku odpowiedzialności cywilnej personelu placówki oświatowej wskazana jest w polisie i określona jest osobno dla każdego Ubezpieczonego.

Rozdział XXVII. Mienie w szatni

1. Postanowienia tego rozdziału dotyczą ubezpieczenia majątkowego.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest majątek Ubezpieczonego.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje kradzież lub zaginięcie z szatni prowadzonej przez placówkę oświatową i zlokalizowanej na jej terenie mienia powierzonego placówce oświatowej na przechowanie przez osoby korzystające z ww. szatni, o ile kradzież lub zaginięcie miało miejsce w okresie ubezpieczenia.
4. COMPENSA ponosi odpowiedzialność, jeśli mienie znajduje się w:
 - 1) szatni a potwierdzeniem oddania mienia jest dokument lub numerek przypisany do danego wieszaka;
 - 2) pomieszczeniu wydzielonym boksami dla poszczególnych grup (np. klas); szafkach, w których przechowywane jest mienie (szafki indywidualne).
5. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w Rozdziale I § 3 OWU, COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) powstałe w następstwie utraty sprzętu elektronicznego, komputerowego, aparatów fotograficznych, kamer, telefonów komórkowych, wszelkiego rodzaju nośników danych i gier komputerowych;
 - 2) powstałe w następstwie utraty wartości pieniężnych, środków płatniczych, gotówki, biżuterii, dokumentów, kluczy, biletów.
6. Suma ubezpieczenia określona na polisie na wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia dla wszystkich Ubezpieczonych łącznie, z zastrzeżeniem limitu odpowiedzialności na jedno zdarzenie w wysokości 300 zł.
7. Każdy przypadek kradzieży lub zaginięcia mienia powierzonego na przechowanie Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić pisemnie w placówce oświatowej najpóźniej następnego dnia roboczego od zajścia zdarzenia.

Rozdział XXVIII. OC w życiu prywatnym

1. Postanowienia tego rozdziału dotyczą ubezpieczenia majątkowego – odpowiedzialności cywilnej.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje zdarzenia powstałe w okresie ubezpieczenia na terytorium Europy wyrządzone w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego rozumianych jako czynności związane z życiem prywatnym lub odbywanie praktyk zawodowych lub stażu zawodowego (praktycznej nauki zawodu), jak również praca w charakterze wolontariusza.
4. Zdarzeniami są śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia, utrata, zniszczenie albo uszkodzenie mienia.
5. Poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w Rozdziale I § 3 OWU, COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) wyrządzone przez Ubezpieczonego osobom pozostającym we wspólnym gospodarstwie domowym z Ubezpieczonym;
 - 2) będące wynikiem niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania;
 - 3) powstałe w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej lub jakiegokolwiek działalności zawodowej bez względu na podstawę prawną



jej prowadzenia, a także wyrządzone przez rzeczy wytworzone lub dostarczone przez Ubezpieczonego w ramach działalności zawodowej albo przez prace lub usługi przez niego wykonane;

- 4) w postaci czystej straty finansowej;
- 5) związane z naruszeniem dóbr osobistych innych niż krzywda w następstwie śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia;
- 6) polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu lub utracie wartości pieniężnych, srebrnych i złotych monet, wyrobów z kamieni i metali szlachetnych lub zbiorów kolekcjonerskich;
- 7) wynikające z przeniesienia choroby przez Ubezpieczonego lub przez znajdujące się pod jego opieką zwierzęta;
- 8) powstałe w związku z uczestnictwem w polowaniu;
- 9) powstałe w następstwie uprawiania sportów ekstremalnych lub zarobkowego uprawiania sportu;
- 10) powstałe w związku z posiadaniem i użyciem przez Ubezpieczonego broni palnej, gazowej lub pneumatycznej.

6. Ponadto COMPENSA nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową:

- 1) odpowiedzialności cywilnej z tytułu posiadania lub użytkowania jakichkolwiek nieruchomości;
- 2) odpowiedzialności cywilnej z tytułu szkód powstałych w mieniu osób trzecich, które znalazło się w posiadaniu Ubezpieczonego na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia, przechowania lub innej podobnej umowy (nie dotyczy to szkód wyrządzonych w pokojach wynajmowanych w hotelu, pensjonacie lub gospodarstwie agroturystycznym);
- 3) odpowiedzialności cywilnej wynikającej z posiadania, kierowania, używania oraz uruchamiania jakichkolwiek pojazdów mechanicznych, statków powietrznych i wodnych oraz samobieżnych maszyn roboczych i rolniczych, za wyjątkiem małych jednostek pływających rozumianych jako jednostki pływające napędzane siłą mięśni, skutery wodne, łodzie motorowe oraz jachty o długości do 12 m;
- 4) odpowiedzialności cywilnej za szkody w mieniu osób trzecich, w którego posiadanie Ubezpieczony wszedł będąc w złej wierze;
- 5) grzywien, kar administracyjnych, sądowych, mandatów oraz innych kar o charakterze pieniężnym, w tym odszkodowań karnych nałożonych na Ubezpieczonego;
- 6) szkód objętych reżimem obowiązkowych ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej;
- 7) szkód w sprzęcie elektronicznym rozumianym jako telefony komórkowe, komputery stacjonarne i przenośne wraz z osprzętem, tablety, telewizory, rzutniki, nośniki danych, przenośne odtwarzacze muzyki, e-booki, aparaty fotograficzne oraz kamery, konsole do gier;
- 8) szkód rzeczowych, których wartość nie przekracza 200 zł.

Anna Włodarczyk-Moczkowska
Członek Zarządu
kierujący pracami Zarządu

Jarosław Sz wajgier
Zastępca Prezesa Zarządu

Załączniki

5. ZAŁĄCZNIK NR 1 – Tabela uszczerbkowa
6. ZAŁĄCZNIK NR 2 – Wykaz środków specjalnych

ZAŁĄCZNIK NR 1 – Tabela oceny procentowej trwałego uszczerbku na zdrowiu

RODZAJ USZKODZEŃ CIAŁA	% trwałego uszczerbku na zdrowiu
A. USZKODZENIA GŁOWY	
1. Uszkodzenie powłok czaszki (bez ubytków kości – wymagające szycia):	
a) uszkodzenia powłok czaszki – blizny do 5 cm długości	1
b) uszkodzenia powłok czaszki – blizny powyżej 5 cm długości	2

c) znaczne uszkodzenie powłok czaszki, pod postacią rozległych ściągających blizn – w zależności od rozmiaru powyżej 10 cm długości	3	
d) oskalpowanie w zależności od powierzchni:		
– 5 – 10 cm średnicy	5	
– powyżej 10 cm średnicy	10	
2. Uszkodzenie kości sklepienia i podstawy czaszki z przemieszczeniem (wgłębienia, szczeliny, fragmentacja)	4	
3. Ubytek w kościach czaszki:		
a) o średnicy 2,5 – 5 cm	5	
b) o średnicy powyżej 5 cm do 10 cm	8	
c) o średnicy powyżej 10 cm	10	
Uwaga: Jeżeli przy uszkodzeniach i ubytkach kości czaszki (poz. 2 i 3) występują jednocześnie uszkodzenia powłok czaszki (poz.1), należy osobno oceniać stopień trwałego uszczerbku za uszkodzenia lub ubytki kości według poz. 2 lub 3 i osobno za uszkodzenia powłok czaszki według poz.1.		
4. Powikłania towarzyszące uszkodzeniom wymienionym w poz. 1, 2, 3 w postaci: nawracającego wycieku płynu mózgowo-rdzeniowego, przewlekłego zapalenia kości, ropowicy, zakrzepicy powłok, przepukliny mózgowej – ocenia się dodatkowo, w zależności od rodzaju i stopnia powikłań, zwiększając stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu o:	+5	
5. Porażenie i niedowłady połowicze:		
a) porażenie połowicze lub paraplegie (porażenia kończyn dolnych) uniemożliwiające samodzielne stanie i chodzenie 0 - 1° wg skali Lovetta	100	
b) głęboki niedowład połowiczny lub parapareza 2° wg skali Lovetta	70	
c) średniego stopnia niedowład połowiczny lub parapareza kończyn dolnych 3° wg skali Lovetta	50	
d) niewielki lub dyskretny niedowład połowiczny lub niedowład kończyn dolnych 4° wg skali Lovetta, dyskretny deficyt siły przy obecności zaburzeń napięcia mięśniowego, niedostateczności precyzji ruchów itp.	20	
e) monoparezy pochodzenia ośrodkowego:		
kończyna górna – wg skali Lovetta	L	P
0°	30	40
1 – 2°	25	30
3°	15	20
4°	10	10
kończyna dolna – wg skali Lovetta		
0°	40	
1 – 2°	30	
3°	20	
4°	10	
6. Zespoły pozapiramidowe:		
a) utrwalony zespół pozapiramidowy znacznie utrudniający sprawność ustroju i wymagający stałej opieki innej osoby	80	
b) zespół pozapiramidowy utrudniający sprawność ustroju z zaburzeniami mowy, napadami ocznymi itp.	50	
c) zaznaczony zespół pozapiramidowy	15	
7. Zaburzenia równowagi pochodzenia mózdkowego:		
a) uniemożliwiające chodzenie i samodzielne funkcjonowanie	80	
b) utrudniające chodzenie i sprawność ruchową w stopniu znacznym	50	
c) utrudniające chodzenie i ograniczające sprawność ruchową	30	
d) dyskretnie wpływające na sposób chodu i niewielkie upośledzenie zborności i precyzji ruchów	10	
8. Padaczka pourazowa:		
a) padaczka z bardzo częstymi napadami – 3 napady w tygodniu i więcej	40	
b) padaczka z napadami – powyżej 2 na miesiąc	25	
c) padaczka z napadami – 2 i mniej na miesiąc	15	
d) padaczka z napadami o różnej morfologii – bez utrat przytomności	8	
Uwaga: Podstawą rozpoznania padaczki są: powtarzające się napady padaczkowe, typowe zmiany EEG, dokumentacja szpitalna potwierdzające rozpoznanie, ustalone rozpoznanie przez lekarza specjalistę (podejrzanie padaczki nie jest wystarczające do uznania uszczerbku z tego tytułu). W przypadku współistnienia padaczki z innymi objawami organicznego uszkodzenia mózgu należy oceniać wg punktu 9.		



9. Zaburzenia neurologiczne i psychiczne uwarunkowane organicznie (encefalopatie):	
a) otępienie lub ciężkie zaburzenia psychiczne i zachowania z dużym deficytem neurologicznym – uniemożliwiające samodzielną egzystencję	80
b) encefalopatie ze zmianami charakterologicznymi i deficytem neurologicznym w zależności od stopnia	50
c) encefalopatie z umiarkowanymi zaburzeniami funkcjonowania w życiu codziennym ze zmianami charakterologicznymi i deficytem neurologicznym	20
Uwaga: Za encefalopatią poza zespołem psychoorganicznym przemawiają odchylenia przedmiotowe w stanie neurologicznym i psychicznym oraz zmiany w obrazie EEG, TK lub MRI. Istnienie encefalopatii musi znajdować potwierdzenie w dokumentacji medycznej (neurologa, psychologa lub psychiatry).	
10. Utrwalona nerwica i zespoły związane z urazem czaszkowo-mózgowym, uszkodzeniem ciała, potwierdzone dokumentacją z leczenia neurologicznego, PZP lub psychologa:	
a) dolegliwości subiektywne bez zmian w badaniach obrazowych – przebyte wstrząśnienie mózgu (z hospitalizacją)	1
b) utrwalone skargi subiektywne związane z urazem czaszkowo-mózgowym /ze zmianami w badaniach obrazowych / TK, MRI / w zależności od stopnia zaburzeń (ból głowy, zawroty głowy, zaburzenia pamięci koncentracji, zaburzenia snu, drażliwość, nadpobudliwość- objawy utrzymujące się powyżej 6 miesięcy od urazu mimo leczenia neurologicznego i/lub psychiatrycznego)	5
11. Zaburzenia mowy:	
a) afazja całkowita (sensoryczna lub sensoryczno-motoryczna) z agrafią i aleksją	60
b) afazja całkowita motoryczna	40
c) afazja znacznego stopnia utrudniająca porozumiewanie się	20
d) afazja nieznacznego stopnia	10
12. Zespoły podwzgórzowe i inne utrwalone zaburzenia wewnątrzwydzielnicze z potwierdzonym pochodzeniem ośrodkowym (moczówka prosta, cukrzyca, nadczynność tarczycy itp.):	
a) znacznie upośledzające czynność ustroju	30
b) nieznacznie upośledzające czynność ustroju	10
13. Uszkodzenia częściowe lub całkowite nerwów ruchowych gałki ocznej:	
a) nerwu okoruchowego	
– częściowe	4
– całkowite	8
b) nerwu błoczkowego	2
c) nerwu odwodzącego – w zależności od stopnia uszkodzenia	
– częściowe	2
– całkowite	4
14. Uszkodzenie nerwu trójdzielnego:	
a) częściowe	4
b) całkowite	10
15. Uszkodzenie nerwu twarzowego:	
a) częściowe	4
b) całkowite	10
Uwaga: Uszkodzenie nerwu twarzowego łącznie z pęknięciem kości skalistej należy ocenić według poz. 48 poniżej.	
16. Uszkodzenie częściowe lub całkowite nerwów językowo-gardłowych i błędnego – w zależności od stopnia zaburzeń mowy, połykania, oddechu, krążenia i przewodnictwa pokarmowego:	
a) jednostronne	5
b) obustronne	15
17. Uszkodzenie nerwu dodatkowego:	
a) częściowe	5
b) całkowite	10
18. Uszkodzenie nerwu podjęzykowego:	
a) częściowe	5
b) całkowite	15
B. USZKODZENIA TWARZY	
19. Uszkodzenia powłok twarzy – rany wymagające zaopatrzenia chirurgicznego (blizny i ubytki, oszpecenia):	
a) oszpecenia – widoczne, szpecące, rozległe (powyżej 1 cm długości lub powyżej 1 cm ² powierzchni)	1

b) oszpecenia – widoczne, szpecące, rozległe (powyżej 5 cm długości lub powyżej 3 cm ² powierzchni)	3
c) oszpecenia z zaburzeniami funkcji – widoczne, szpecące, rozległe (powyżej 10 cm długości lub powyżej 5 cm ² powierzchni)	5
d) oszpecenia połączone z dużymi zaburzeniami funkcji przyjmowania pokarmów, zaburzeń oddychania, mowy, zaburzenia funkcji powiek itp.)	10
e) blizny po oparzeniach powyżej stopnia IIA – za 1% TBSA (całkowitej powierzchni ciała)	2
20. Uszkodzenia nosa:	
a) złamanie kości nosa bez zaburzeń oddychania – niewielka deformacja miejscowa	2
b) złamanie kości nosa z wyraźną deformacją z zaburzeniami oddychania	5
c) złamanie kości nosa z wyraźną deformacją z zaburzeniami oddychania i powonienia	10
d) utrata nosa w całości (łącznie z kośćmi nosa)	20
e) całkowita utrata powonienia w następstwie uszkodzenia przedniego dołu czaszki	5
21. Całkowita utrata zęba stałego:	
– za każdy ząb / siekacze	3
– pozostałe zęby	2
21A. Częściowa utrata/złamanie zęba stałego:	
– za każdy ząb	1
22. Złamania kości oczodołu szczęki i/lub żuchwy, złamania kości jarzmowej wygojone z przemieszczeniem odłamów:	
a) bez zaburzeń czynności stawu żuchwowo-skroniowego:	
– leczone zachowawczo	2
– leczone operacyjnie	5
b) z zaburzeniami czynności stawu żuchwowo-skroniowego:	
– leczone zachowawczo	5
– leczone operacyjnie	8
23. Utrata części szczęki lub żuchwy (łącznie z oszpeceniem i utratą zębów) – staw rzekomy – zależnie od rozległości ubytków, stanu odżywiania i powikłań:	
a) częściowa /powyżej 30%/	10
b) całkowita	30
24. Ubytek podniebienia:	
a) z zaburzeniami mowy, połykania, rany języka wymagające szycia	10
b) z dużymi zaburzeniami mowy i połykania / objawy niedożywienia	20
25. Ubytki języka:	
a) bez zaburzeń mowy, rany języka wymagające szycia od 1 cm	2
b) z zaburzeniami mowy i połykania – w zależności od stopnia zaburzeń	6
c) z dużymi zaburzeniami mowy – w zależności od stopnia zaburzeń	20
d) całkowita utrata języka	40
C. USZKODZENIA NARZĄDU WZROKU	
26.	
a) przy obniżeniu ostrości wzroku lub utracie wzroku jednego lub obojga oczu trwałe uszczerbek na zdrowiu określa się według następującej tabeli:	



Ostrość wzroku: oko prawe / oko lewe	1,0 (10/10)	0,9 (9/10)	0,8 (8/10)	0,7 (7/10)	0,6 (6/10)	0,5 (5/10)	0,4 (4/10)	0,3 (3/10)	0,2 (2/10)	0,1 (1/10)	0
1,0 (10/10)	0	2,5	5	7,5	10	12,5	15	20	25	30	35
0,9 (9/10)	2,5	5	7,5	10	12,5	15	20	25	30	35	40
0,8 (8/10)	5	7,5	10	12,5	15	20	25	30	35	40	45
0,7 (7/10)	7,5	10	12,5	15	20	25	30	35	40	45	50
0,6 (6/10)	10	12,5	15	20	25	30	35	40	45	50	55
0,5 (5/10)	12,5	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60
0,4 (4/10)	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65
0,3 (3/10)	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70
0,2 (2/10)	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75
0,1 (1/10)	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80
0	35	40	45	50	55	60	65	70	80	90	100

Uwaga: Ostrość wzroku zawsze określa się po korekcji szklami zarówno przy zmniejszeniu rogówki lub soczewki, jak i przy współistnieniu uszkodzenia siatkówki lub nerwu wzrokowego.

b) dwojenie obrazu bez zaburzeń ostrości wzroku	4		
c) utrata wzroku jednego oka z jednoczesnym wyluszczeniem gałki ocznej	38		
27. Porażenie nastawności (akomodacji) – przy zastosowaniu szkieł poprawczych:			
a) jednego oka	15		
b) obojga oczu	30		
28. Uszkodzenie gałki ocznej wskutek urazów tępych:			
a) rozdarcie naczyńki jednego oka	wg tabeli z poz. 26a		
b) zapalenie naczyńki i siatkówki jednego oka, powodujące zaburzenia widzenia środkowego lub obwodowego			
c) przedziurawienie plamki żółtej jednego oka			
d) zanik nerwu wzrokowego			
29. Uszkodzenie gałki ocznej wskutek urazów drążących:			
a) blizny rogówki lub twardówki	wg tabeli z poz. 26a		
b) zaćma urazowa (uszkodzenie soczewki)			
c) ciało obce wewnątrzgałkowe, powodujące obniżenie ostrości wzroku			
30. Uszkodzenie gałki ocznej wskutek urazów chemicznych i termicznych (oparzenia itp.)	wg tabeli z poz. 26a		
31. Koncentryczne zwężenie pola widzenia ocenia się według poniżej podanej tabeli:			
Zwężenie do	Przy nienaruszonym drugim oku	W obu oczach	Przy ślepotcie drugiego oka
60°	0	0	35
50°	5	15	45
40°	10	25	55
30°	15	50	70
20°	20	80	85
10°	25	90	95
poniżej 10°	35	95	100
32. Połowicze niedowidzenia:			
a) dwuskroniowe	20		
b) dwunosowe	20		
c) jednoimienne	20		
33. Bezsoczewkowość pourazowa po operacyjnym usunięciu zaćmy pourazowej, przy braku jednoczesnego pojedynczego widzenia obuocznego:			
a) w jednym oku	15		
b) w obu oczach	30		
34. Pseudosoczewkowość pourazowa (usunięcie soczewki wskutek urazu z wszczępieniem sztucznej soczewki wewnątrzgałkowej) przy współistnieniu niepoddających się korekcji zaburzeń ostrości wzroku:			
a) w jednym oku	wg tabeli z poz. 26a		
b) w obu oczach			
35. Zaburzenia w drożności przewodów łzowych (łzawienie):			
a) w jednym oku	4		
b) w obu oczach	8		

36. Odwarstwienie siatkówki jednego oka	wg tabeli z poz. 26a			
Uwaga: Odwarstwienie siatkówki jednego oka tylko jeśli występuje po urazie oka lub głowy (odejmując inwalidztwo istniejące przed urazem). Odwarstwienia siatkówki bez potwierdzonego urazu oka lub głowy, po wysiłku, dźwignięciu, pochyleniu, skoku itp. nie są uznawane za pourazowe.				
37. Zaćma urazowa. Usunięcie zaćmy pourazowej ze wszczępieniem sztucznej soczewki wewnątrzgałkowej	wg tabeli z poz. 26a			
38. Przewlekłe zapalenia spojówek związane z urazem oka:				
a) zmiany niewielkie	2			
b) duże zmiany miejscowe, blizny rogówki	wg tabeli z poz. 26a			
D. USZKODZENIA NARZĄDU SŁUCHU				
39. Przy upośledzeniu ostrości słuchu procent trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się według niżej podanej tabeli (obliczanie procentowego trwałego uszczerbku na zdrowiu z tytułu utraty słuchu wg Rosena w mod.):				
Ucho prawe	0–25 dB	26–40 dB	41–70 dB	Pow. 70 dB
Ucho lewe	Procent trwałego uszczerbku na zdrowiu			
0 – 25 dB	0	5	10	20
26 – 40 dB	5	15	20	30
41 – 70 dB	10	20	30	40
Pow. 70 dB	20	30	40	50
Uwaga: oblicza się średnią dla ucha prawego i lewego oddzielnie dla 500, 1.000 i 2.000 Hz. na podstawie audiogramu obiektywnego				
40. Urazy małżowiny usznej:				
a) rany małżowiny usznej – wymagające szycia	1			
b) utrata części małżowiny lub jej wyraźne zniekształcenie, oparzenia i odmrożenia	4			
c) utrata całkowita jednej małżowiny	15			
d) utrata całkowita obu małżowin	25			
41. Zwężenie lub zarośnięcie zewnętrznego przewodu słuchowego:				
a) jednostronne z osłabieniem lub przytępieniem słuchu	wg tabeli z poz. 39			
b) obustronne z osłabieniem lub przytępieniem słuchu				
42. Uszkodzenie ucha środkowego w następstwie złamania kości skroniowej z upośledzeniem słuchu (pourazowe)	wg tabeli z poz. 39			
43. Uszkodzenie ucha wewnętrznego:				
a) z uszkodzeniem części słuchowej	wg tabeli z poz. 39			
b) z uszkodzeniem części statycznej – w zależności od stopnia uszkodzenia	10			
c) z uszkodzeniem części słuchowej i statycznej – w zależności od stopnia uszkodzenia	20			
44. Uszkodzenie nerwu twarzowego łącznie z pęknięciem kości skalistej:				
a) jednostronne – w zależności od stopnia uszkodzenia	12			
b) dwustronne	25			
E. USZKODZENIA SZYI, KRTANI, TCHAWICY I PRZEŁYKU				
45. Uszkodzenie gardła z upośledzeniem funkcji:				
a) niewielkiego stopnia upośledzenie polykania	5			
b) znaczne upośledzenie polykania lub artykulacji	10			
46. Uszkodzenie lub zwężenie krtani pozwalające na obchodzenie się bez rurki dotchawiczej	8			
47. Uszkodzenie krtani, powodujące konieczność stałego noszenia rurki dotchawiczej:				
a) z zaburzeniami głosu – w zależności od stopnia	15			
b) z bezgłosem	20			
48. Uszkodzenie tchawicy – w zależności od stopnia jej zwężenia:				
a) bez niewydolności oddechowej	5			
b) z niewydolnością oddechową – potwierdzoną badaniami dodatkowymi (spirometrią)	15			
49. Uszkodzenie przełyku powodujące:				
a) częściowe trudności w odżywianiu – w zależności od stopnia upośledzenia stanu odżywiania	10			
b) odżywianie tylko płynami	30			
c) całkowitą niedrożność przełyku ze stałą przetoką żołądkową	50			

50. Uszkodzenie tkanek miękkich szyi (rany wymagające szycia):	
a) oszpeczenia – widoczne, szpecące, rozległe (powyżej 3 cm długości lub powyżej 3 cm ² powierzchni) bez ograniczenia ruchomości	1
b) oszpeczenia z zaburzeniami funkcji – widoczne, szpecące, rozległe (powyżej 10 cm długości lub powyżej 5 cm ² powierzchni) z ograniczeniem ruchomości	3
c) oszpeczenia połączone z dużymi zaburzeniami funkcji (powyżej 20 cm długości lub powyżej 10 cm ²) z niesymetrycznym ustawieniem głowy	8
d) blizny po oparzeniach powyżej stopnia IIA – za 1 TBSA (całkowitej powierzchni ciała)	1
Uwaga: Uszkodzenie tkanek miękkich z jednoczesnym uszkodzeniem kręgosłupa szyjnego – oceniać według punktu 82 poniżej.	
F. USZKODZENIA KLATKI PIERSIOWEJ I ICH NASTĘPSTWA	
51. Urazy części miękkich klatki piersiowej, grzbietu (pleców) w zależności od stopnia zniekształcenia, rozległości blizn, ubytków mięśni i stopnia upośledzenia oddychania:	
a) widoczne zniekształcenia, ubytki i blizny skórne, rozległe (powyżej 5 cm długości), widoczne, szpecące, nieograniczające ruchomości klatki piersiowej, grzbietu (pleców)	1
b) widoczne zniekształcenia, ubytki i blizny skórne, rozległe (powyżej 10 cm długości) ze zmniejszeniem wydolności oddechowej (potwierdzone badaniem spirometrycznym)	5
c) znacznego stopnia ograniczenie ruchomości klatki piersiowej, grzbietu (pleców) rozległe ściągające blizny, duże ubytki mięśniowe (powyżej 25 cm długości lub powyżej 15 cm ²) ze znacznym zmniejszeniem wydolności oddechowej (potwierdzone badaniem spirometrycznym)	10
d) blizny po oparzeniach powyżej stopnia IIA – za 3% TBSA (całkowitej powierzchni ciała)	1
52. Utrata brodawki sutkowej u kobiet częściowa lub całkowita	
a) częściowa	3
b) całkowita	6
53. Utrata gruczołu piersiowego kobiet:	
a) częściowa / powyżej 30%	8
b) całkowita	15
54. Uszkodzenie żeber (złamanie) z obecnością zniekształceń i ze zmniejszeniem pojemności życiowej płuc w zależności od stopnia zmniejszenia pojemności życiowej w spirometrii:	
a) złamanie jednego żebra	1
b) złamanie dwóch lub trzech żeber	2
c) liczne złamanie żeber	5
d) liczne złamania ze zniekształceniem i zmniejszeniem pojemności życiowej płuc	10
55. Złamanie mostka:	
a) bez przemieszczenia	2
b) z przemieszczeniem / wygojone z deformacją /	4
56. Uszkodzenie płuc i opłucnej (zmiany utrwalone – zrosty opłucnowe, uszkodzenia tkanki płucnej, ubytki tkanki płucnej, ciała obce itp. potwierdzone w badaniach obrazowych):	
a) bez niewydolności oddechowej	2
b) z cechami niewydolności oddechowej – w zależności od jej stopnia w spirometrii i badaniu gazometrycznym	8
57. Uszkodzenie tkanki płucnej powikłane przetokami oskrzelowymi, ropniem płuc przetoki – w zależności od stopnia niewydolności oddechowej w spirometrii i badaniu gazometrycznym:	+10
58. Uszkodzenie serca lub osierdzia (urazy):	
a) z wydolnym układem krążenia	5
b) z objawami niewydolności układu krążenia – I stopień wg NYHA	10
c) z objawami niewydolności układu krążenia – II stopień wg NYHA	15
d) z objawami niewydolności układu krążenia – III stopień wg NYHA	20
e) z objawami niewydolności układu krążenia – IV stopień wg NYHA	30
59. Uszkodzenia przepony – rozerwanie przepony, przepukliny przeponowe – w zależności od stopnia zaburzeń funkcji przewodu pokarmowego, oddychania i krążenia:	
a) bez zaburzeń funkcji – po leczeniu operacyjnym	4

b) zaburzenia średniego stopnia	8
c) zaburzenia dużego stopnia / z niewydolnością oddechową – potwierdzone badaniem spirometrycznym i gazometrycznym	15
G. USZKODZENIE BRZUCHA I ICH NASTĘPSTWA	
60. Pourazowe uszkodzenia tkanek miękkich powłok jamy brzusznej (rany wymagające szycia, oparzenia, przepukliny urazowe, przetoki itp.):	
a) widoczne zniekształcenia, ubytki i blizny skórne, rozległe (do 5 cm długości)	1
b) widoczne zniekształcenia, ubytki i blizny skórne, rozległe (powyżej 5 cm długości)	2
c) uszkodzenia powłok i ubytki mięśniowe powyżej 10 cm długości, przepukliny pourazowe	3
d) blizny po oparzeniach powyżej stopnia IIA – za 3% TBSA (całkowitej powierzchni ciała)	1
Uwaga: Za przepukliny urazowe uważa się przepukliny spowodowane pourazowym uszkodzeniem powłok brzusznych (np. po rozerwaniu mięśni powłok brzusznych), do których doszło w wyniku nieszczeniowego wypadku. Przepukliny pachwinowe, pępkowe itp., oraz wszystkie, które ujawniły się po wysiłku, dźwignięciu – nie są uznawane jako pourazowe.	
61. Pourazowe uszkodzenie żołądka, jelit i sieci, powodujące zaburzenia funkcji przewodu pokarmowego:	
a) po leczeniu operacyjnym, bez zaburzeń funkcji przewodu pokarmowego	3
b) po leczeniu operacyjnym z niewielkiego stopnia zaburzeniami funkcji i dostatecznym stanem odżywienia	5
c) z zaburzeniami trawienia i niedostatecznym stanem odżywienia – zaburzenia stanu odżywienia	10
d) z zaburzeniami trawienia i niedostatecznym stanem odżywienia – odżywianie jedynie pozajelitowe	20
62. Przetoki pourazowe jelitowe, kałowe i odbytu sztuczny – w zależności od stopnia zanieczyszczania się i zmian zapalnych tkanek otaczających przetokę:	
a) jelita cienkiego	40
b) jelita grubego	30
63. Uszkodzenie dużych naczyń krwionośnych jamy brzusznej i miednicy niepowodujące upośledzenia funkcji innych narządów / leczone operacyjnie	8
64. Uszkodzenia odbytnicy:	
a) pełnościenne uszkodzenie leczone operacyjnie – niewielkie dolegliwości, bez zaburzeń funkcji	5
b) wypadanie odbytnicy w zależności od stopnia wypadania, utrzymujące się po leczeniu operacyjnym	10
65. Uszkodzenia zwieracza odbytu, powodujące stałe, całkowite nietrzymanie kału i gazów	40
66. Uszkodzenie śledziony:	
a) leczone zachowawczo z zachowaniem narządu	2
b) leczone operacyjnie z zachowaniem narządu	5
c) utrata u osób powyżej 18. roku życia	10
d) utrata u osób poniżej 18. roku życia	15
67. Uszkodzenia wątroby, dróg żółciowych lub trzustki:	
a) leczone operacyjnie z zachowaniem narządu / bez zaburzeń funkcjonalnych – utrata pęcherzyka żółciowego	4
b) zaburzenia czynności wątroby w stopniu A według Childa-Pugha, zaburzenia czynności zewnątrzwydzielniczej trzustki niewielkiego stopnia lub utrata części narządu	8
c) zaburzenia czynności wątroby w stopniu B według Childa-Pugha, zaburzenia czynności zewnątrz i wewnątrzwydzielniczej trzustki średniego stopnia lub utrata znacznej części narządu	15
d) zaburzenia czynności wątroby w stopniu C według Childa-Pugha, utrata trzustki	20
H. USZKODZENIA NARZĄDÓW MOCZOWO-PŁCIOWYCH	
68. Uszkodzenie nerek:	
a) uszkodzenie nerki bez zaburzeń funkcji (krwiak, pęknięcie narządu – leczone operacyjnie)	4
b) uszkodzenie nerek (leczone operacyjnie) powodujące upośledzenie ich funkcji:	
– jednej nerki	10
– obu nerek	15
69. Utrata jednej nerki przy drugiej zdrowej i prawidłowo działającej:	25
70. Utrata jednej nerki przy upośledzeniu funkcjonowania drugiej nerki:	35



71. Uszkodzenie moczowodu powodujące zawężenie jego światła:	
a) bez zaburzeń funkcji – leczone operacyjnie	4
b) z zaburzeniami funkcji – potwierdzone w badaniach dodatkowych i urodynamicznych	10
72. Uszkodzenie pęcherza – w zależności od stopnia zmniejszenia jego pojemności, zaburzeń w oddawaniu moczu, przewlekłych stanów zapalnych:	
a) bez zaburzeń funkcji – leczone operacyjnie	5
b) z zaburzeniami funkcji – potwierdzone w badaniach dodatkowych i urodynamicznych	15
73. Przetoki dróg moczowych i pęcherza moczowego – w zależności od stopnia stałego zanieczyszczenia się moczem (ocena po min. 6 miesiącach)	+10
74. Uszkodzenia cewki moczowej (leczone operacyjnie) – potwierdzone w badaniach obrazowych i urodynamicznych:	
a) powodujące trudności w oddawaniu moczu	8
b) z nietrzymaniem lub zaleganiem moczu	15
75. Utrata prącia	35
76. Uszkodzenie lub częściowa utrata prącia – w zależności od stopnia uszkodzenia i zaburzenia funkcji	15
77. Utrata jednego jądra, jajnika oraz pozostałych struktur układu rozrodczego (nieujętych w pozostałych punktach tabeli) – w zależności od stopnia uszkodzenia i upośledzenia funkcji:	
a) utrata w wieku do 50. roku życia	15
b) utrata w wieku po 50. roku życia	10
78. Utrata obu jąder lub jajników:	
a) utrata w wieku do 50. roku życia	30
b) utrata w wieku po 50. roku życia	20
79. Wodniak pourazowy jądra:	
a) wyleczony operacyjnie	2
b) w zależności od nasilenia zmian utrzymujących się po leczeniu operacyjnym	5
80. Utrata macicy:	
a) w wieku do 45 lat	35
b) w wieku powyżej 45 lat	20
81. Uszkodzenie krocza powodujące wypadnięcie narządów rodných, w zależności od stopnia i powikłań:	
a) pochwy	5
b) pochwy i macicy	15
I. USZKODZENIA KRĘGOSŁUPA, RDZENIA KRĘGOWEGO I ICH NASTĘPSTWA	
82. Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku szyjnym:	
a) skręcenie w mechanizmie zgięciowo-odgięciowym z ograniczeniem ruchomości	1
b) uszkodzenia z ograniczeniem ruchomości w zakresie rotacji lub zginania powyżej 20% zakresu ruchomości, uszkodzenia potwierdzone w badaniach obrazowych (przemieszczenia kręgów powyżej 4 mm, niestabilność kątowna powyżej 15°)	5
c) złamania ze zniekształceniem w obrazie RTG i TK/MRI i ograniczeniem ruchomości powyżej 20% zakresu ruchomości	8
d) złamania ze znacznym zniekształceniem w obrazie RTG i TK/MRI, całkowitym zeszywnieniem (uszywnienia operacyjne)	15
83. Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku piersiowym z zespołem bólowym:	
a) bez zniekształceń kręgów z niewielkim ograniczeniem ruchomości w zakresie rotacji lub zginania do 20%	1
b) ze zniekształceniem kręgów z niewielkim ograniczeniem ruchomości w zakresie rotacji lub zginania powyżej 20%	4
c) złamania ze znacznym zniekształceniem w obrazie RTG i TK/MRI, całkowitym zeszywnieniem (uszywnienia operacyjne)	10
84. Uszkodzenia kręgosłupa w odcinku lędźwiowym:	
a) skręcenie, bez zniekształceń i niewielkim ograniczeniem ruchomości do 20% zakresu ruchomości	2
b) z ograniczeniem ruchomości w zakresie rotacji i zginania powyżej 20% (uszkodzenia potwierdzone w badaniach obrazowych)	5
c) z niewielkim zniekształceniem kręgów z ograniczeniem ruchomości w zakresie rotacji i zginania powyżej 20% zakresu ruchomości	8

d) złamanie ze znacznym zniekształceniem w obrazie RTG i TK/MRI, całkowitym zeszywnieniem (uszywnienia operacyjne)	15	
85. Izolowane złamanie wyrostków poprzecznych, wyrostków ościistych, kości guzicznej:		
a) złamanie jednego wyrostka, złamanie kości guzicznej	2	
b) złamania mnogie wyrostków	5	
86. Uszkodzenia kręgosłupa powikłane zapaleniem kręgow, obecnością ciała obcego itp. ocenia się według poz. 87-89 powyżej, zwiększając stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu o:	+5	
87. Uszkodzenia rdzenia kręgowego:		
a) przy objawach poprzecznego przecięcia rdzenia z całkowitym porażeniem lub niedowładem dużego stopnia dwóch lub czterech kończyn	100	
b) niedowład kończyn dolnych bez uszkodzenia górnej części rdzenia (kończyn górnych), umożliwiających poruszanie się za pomocą dwóch łasek	70	
c) niedowład kończyn dolnych umożliwiających poruszanie się o jednej lasce	25	
d) porażenie całkowite obu kończyn górnych z zanikami mięśniowymi, zaburzeniami czucia i zmianami troficznymi bez porażenia kończyn dolnych (po wylewie śródrzeniowym)	80	
e) niedowład znacznego stopnia obu kończyn górnych znacznie upośledzający czynność kończyn (po wylewie śródrzeniowym)	60	
f) niedowład nieznacznego stopnia obu kończyn górnych (po wylewie śródrzeniowym)	20	
g) zaburzenia ze strony zwieraczy i narządów płciowych bez niedowładów (zespół stożka końcowego)	20	
h) zaburzenia czucia, zespoły bólowe bez niedowładów – w zależności od stopnia zaburzeń i zmian urazowych rdzenia – potwierdzone w badaniach obrazowych / TK, MRI	7	
K. USZKODZENIA MIEDNICY		
88. Utrwalone rozejście się spojenia łonowego lub rozerwania stawu krzyżowo-biodrowego:		
a) niewielkiego stopnia / leczone zachowawczo	5	
b) znacznego stopnia / leczone operacyjnie	10	
89. Złamanie miednicy z przerwaniem obręczy biodrowej jedno lub wielomiejscowe – w zależności od zniekształcenia i upośledzenia chodu:		
a) w odcinku przednim (kość łonowa, kulszowa): – leczone zachowawczo	5	
– leczone operacyjnie	10	
b) w odcinku przednim i tylnym (typ Malgaigne'a): – leczone zachowawczo	10	
– leczone operacyjnie	15	
90. Złamanie dna panewki – w zależności od upośledzenia funkcji stawu i zmian zniekształcających:		
a) I stopnia	8	
b) II stopnia	12	
c) III stopnia	16	
d) IV stopnia	20	
91. Izolowane złamanie miednicy (kość łonowa, kulszowa, talerz biodrowy, kolce biodrowe, guz kulszowy) – w zależności od zniekształcenia:		
a) jednomiejscowe	3	
b) wielomiejscowe	5	
c) rany pośladków wymagające szycia	1	
d) rany krocza wymagające szycia	2	
Uwaga: Towarzystwo uszkodzenia narządów miednicy i objawy neurologiczne ocenia się dodatkowo według pozycji dotyczących odpowiednich uszkodzeń narządów miednicy lub uszkodzeń neurologicznych.		
L. USZKODZENIA KOŃCZYNY GÓRNEJ		
Uwaga: Przy uszkodzeniach kończyn górnych u osób leworęcznych stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalamy wg tabeli jak dla strony prawej.		
92. Złamanie łopatki:	L	P
a) złamanie łopatki z zespołem bólowym bez deficytów ruchomości kończyny	1	2
b) złamanie łopatki z przemieszczeniem i ograniczeniem ruchomości do 20%	4	5
c) złamanie łopatki ze znacznym przemieszczeniem i ograniczeniem ruchomości powyżej 50%	7	8

d) złamanie z dużym przemieszczeniem i przykurczem ze śladowym ruchem w stawie ramiennieo-łopatkowym	12	15
93. Wadliwe wygojone złamanie obojczyka – w zależności od stopnia zniekształcenia, blizn, zaników mięśniowych i ograniczenia ruchów:		
a) z niewielkim zniekształceniem kątowym	2	3
b) wyraźne zniekształcenie ze skróceniem bez istotnych ograniczeń ruchu barku	3	5
c) duże zniekształcenie z ograniczeniem ruchów barku powyżej 20%	6	7
d) duże zniekształcenie, zaniki mięśniowe z dużym ograniczeniem ruchów barku powyżej 50%	8	10
94. Staw rzekomy obojczyka ograniczający ruchy kończyny	+5	+8
95. Zwichnięcie stawu obojczykowo-barkowego lub obojczykowo-mostkowego – w zależności od ograniczenia ruchów, blizn, stopnia zniekształcenia:		
a) zespół bólowy, uszkodzenia I°	1	2
b) niewielka deformacja, uszkodzenia II°	3	4
c) wyraźna deformacja, uszkodzenia III° z upośledzeniem ruchomości kończyny powyżej 20%	6	8
d) duże zniekształcenie, zaniki mięśniowe z dużym ograniczeniem ruchów barku powyżej 50%	8	10
96. Uszkodzenia stawu barkowego – uszkodzenie mięśni rotatorów, zwichnięcia, skręcenia, złamania bliższego końca kości ramiennej		
a) skręcenia	1	1
b) zwichnięcia wymagające repozycji przez lekarza	2	3
c) złamania bez przemieszczenia	4	5
d) złamanie z przemieszczeniem	6	6
e) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem	8	8
f) złamania leczone pierwotną protezoplastyką	15	15
97. Staw wiszący w następstwie pourazowych ubytków kości	15	18
Uwaga: Staw wiotki z powodu porażen ocenia się według norm neurologicznych.		
98. Zesztywnienie stawu barkowego		
a) w ustawieniu częściowo korzystnym (w odwiedzeniu około 70°, antepozycja 35° i rotacja zewnętrzna około 25°) w zależności od ustawienia i funkcji	15	18
b) w ustawieniu czynnościowo niekorzystnym	20	25
99. Uszkodzenie barku powikłane przewlekłym zapaleniem kości, obecnością ciał obcych, przetokami i zmianami neurologicznymi, protezy stawu ocenia się według pozycji 98-102, zwiększając stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu – w zależności od stopnia powikłań i upośledzenia funkcji	+5	+5
100. Utrata kończyny w barku	65	70
RAMIĘ		
101. Utrata kończyny wraz z łopatką	70	75
102. Złamanie trzonu kości ramiennej – w zależności od zmian wtórnych i upośledzenia funkcji kończyny:		
a) bez przemieszczenia	3	3
b) z przemieszczeniem	5	5
c) wygojone z zaburzeniem osi <20°, skróceniem >3 cm, deficytem ruchomości powyżej 30%	8	10
d) złamania powikłane przewlekłym zapaleniem kości, przetokami, brakiem zrostu, stawem rzekomym, ciałami obcymi i zmianami neurologicznymi	+5	+5
103. Uszkodzenia skóry (rany wymagające szycia), mięśni, ścięgien i ich przyczepów w zależności od zmian wtórnych i upośledzenia funkcji:		
a) rozległe uszkodzenia (powyżej 5 cm długości lub powyżej 3 cm ² powierzchni – uszkodzenia mięśni potwierdzone w badaniach obrazowych) bez ograniczenia ruchomości	1	1
b) zmiany z zaburzeniami funkcji – rozległe (powyżej 10 cm długości lub powyżej 5 cm ² powierzchni – uszkodzenia mięśni potwierdzone w badaniach obrazowych) z ograniczeniem ruchomości powyżej 30%	3	3
c) blizny po oparzeniach powyżej stopnia IIA – za 3% TBSA (całkowitej powierzchni ciała)	1	1
104. Utrata kończyny w obrębie ramienia:		
a) z zachowaniem tylko 1/3 bliższej kości ramiennej	55	60
b) przy dłuższych kikutach	50	55

ŁOKIEĆ		
105. Uszkodzenia stawu łokciowego – złamanie dalszego końca kości ramiennej, bliższego końca kości łokciowej, głowy kości promieniowej, blizny:		
a) skręcenia (z ograniczeniem ruchomości)	1	1
b) zwichnięcia wymagające repozycji przez lekarza	3	3
c) złamania bez przemieszczenia	5	5
d) złamanie z przemieszczeniem	6	6
e) złamania wieloodłamowe z przemieszczeniem	8	8
f) złamania leczone pierwotną protezoplastyką	15	15
106. Zesztywnienie stawu łokciowego:		
a) w zgięciu zbliżonym do kąta prostego i z zachowanymi ruchami obrotowymi przedramienia (75°-110°)	12	15
b) z brakiem ruchów obrotowych	15	18
c) w ustawieniu wyprostowanym lub zbliżonym (160°-180°)	22	25
107. Wiszący staw łokciowy – w zależności od stopnia wiotkości i stanu mięśni	20	20
108. Uszkodzenie stawu łokciowego powikłane przewlekłym stanem zapalnym, przetokami, ciałami obcymi, stawem rzekomym ocenia się według pozycji 105-107, zwiększając stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu o:	+5	+5
PRZEDRAMIĘ		
109. Złamania trzonów jednej lub obu kości przedramienia – w zależności od przemieszczeń, zniekształceń i zaburzeń czynnościowych:		
a) bez przemieszczenia	2	3
b) z przemieszczeniem	4	5
c) wygojone z zaburzeniem osi <20°, skróceniem >3 cm, deficytem ruchomości powyżej 30%	6	8
d) złamania powikłane przewlekłym zapaleniem kości, przetokami, brakiem zrostu, stawem rzekomym, ciałami obcymi i zmianami neurologicznymi	5+	+5
110. Złamania w obrębie dalszego końca jednej lub obu kości przedramienia, powodujące ograniczenia ruchomości nadgarstka i zniekształcenia – w zależności od stopnia zaburzeń czynnościowych:		
a) izolowane złamanie wyrostka rylcowatego kości promieniowej lub łokciowej	1	2
b) bez przemieszczenia lub „zielonej gałązki”	2	3
c) z przemieszczeniem	3	4
d) wyraźne zniekształcenie z ograniczeniem ruchomości nadgarstka i rotacji przedramienia po -20°	5	6
e) ze zniekształceniem i dużymi zaburzeniami funkcji i ruchomości, zmianami wtórnymi (troficzne, krążeniowe neurologiczne itp.)	9	9
111. Uszkodzenie przedramienia powikłane przewlekłym stanem zapalnym, przetokami, ciałami obcymi, stawem rzekomym ocenia się według pozycji 109-110, zwiększając stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu o:	+5	+5
112. Uszkodzenie tkanek miękkich przedramienia i nadgarstka (rany wymagające szycia, mięśni, ścięgien, naczyń):		
a) rozległe uszkodzenia (do 5 cm długości lub powyżej 3 cm ² powierzchni – uszkodzenia mięśni potwierdzone w badaniach obrazowych) bez ograniczenia ruchomości	1	1
b) zmiany z zaburzeniami funkcji – rozległe (powyżej 5 cm długości lub powyżej 5 cm ² powierzchni – uszkodzenia mięśni potwierdzone w badaniach obrazowych) z ograniczeniem ruchomości powyżej 30%	3	3
c) blizny po oparzeniach powyżej stopnia IIA – za 3 TBSA (całkowitej powierzchni ciała)	1	1
NADGARSTEK		
113. Utrata kończyny w obrębie przedramienia i nadgarstka – w zależności od charakteru kikutu i jego przydatności do oprotezowania	50	55
114. Ograniczenie ruchomości w obrębie nadgarstka w następstwie jego uszkodzeń (skręcenia, zwichnięcia, złamania kości nadgarstka, martwice aseptyczne tych kości, blizny) – w zależności od ustawienia, zakresu ruchów, objawów bólowych i troficznych oraz funkcji palców:		
a) ograniczenie ruchomości niewielkiego stopnia	1	2
b) ograniczenie ruchomości miernego stopnia powyżej 20% zakresu ruchomości	3	4
c) ograniczenie ruchomości dużego stopnia powyżej 50% zakresu ruchomości	6	8
d) kości nadgarstka	2	3



115. Całkowite zeszytywnienie w obrębie nadgarstka:		
a) w ustawieniu czynnościowo korzystnym	10	10
b) w ustawieniu czynnościowo niekorzystnym	15	15
116. Uszkodzenia nadgarstka powikłane trwałymi zmianami troficznymi, przewlekłym i ropnym zapaleniem kości nadgarstka, przetokami i zmianami neurologicznymi ocenia się według pozycji 119 powyżej, zwiększając stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu w zależności od stopnia powikłań o:	+5	+5

ŚRÓDRĘCZE

117. Złamania kości śródreżca:		
a) I lub II kości śródreżca (za każdą kość): – bez przemieszczenia – z przemieszczeniem	2 3	2 3
b) III, IV i V kości śródreżca (za każdą kość): – bez przemieszczenia – z przemieszczeniem	1 2	1 2
118. Uszkodzenie tkanek miękkich śródreżca (rany wymagające szycia powyżej 3 cm, mięśni, ścięgien, naczyń):		
a) rozległe uszkodzenia powyżej 5 cm długości lub powyżej 3 cm ² powierzchni – uszkodzenia mięśni potwierdzone w badaniach obrazowych (bez ograniczenia ruchomości)	1	1
b) zmiany z zaburzeniami funkcji – rozległe powyżej 10 cm długości lub powyżej 5 cm ² powierzchni – uszkodzenia mięśni potwierdzone w badaniach obrazowych (z ograniczeniem ruchomości powyżej 30%)	2	2
c) blizny po oparzeniach powyżej stopnia IIA – za 3% TBSA (całkowitej powierzchni ciała)	1	1

KCIUK

119. Utraty w obrębie kciuka:		
a) utrata całkowita opuszki	1	1
b) utrata części paliczka paznokciowego	3	4
c) utrata całkowita paliczka paznokciowego	6	8
d) utrata paliczka paznokciowego i paliczka podstawowego – poniżej 2/3 długości lub utrata obu paliczków bez kości śródreżca	10	10
e) utrata obu paliczków z kością śródreżca	15	15
120. Wszelkie inne uszkodzenia w obrębie kciuka (rany wymagające szycia powyżej 2 cm, złamania, uszkodzenia ścięgien, zniekształcenia, przykurcze stawów, zeszytywnienie, zmiany troficzne, czuciowe itp.) – powodujące:		
a) niewielkie zmiany bez ograniczenia ruchomości	1	1
b) zmiany z deformacją i ograniczeniem ruchomości w przedziale 10-30%	3	3
c) zmiany z deformacją i ograniczeniem ruchomości powyżej 30%	5	5
d) zmiany z deformacją zmianami wtórnymi i ograniczeniem ruchomości powyżej 60%	8	8
e) blizny po oparzeniach powyżej stopnia IIA – za każdy palec	1	1
Uwaga: Przy ocenie stopnia zaburzeń czynności kciuka należy brać pod uwagę przede wszystkim zdolność przeciwstawienia i chwytu.		

PALEC WSKAZUJĄCY

121. Utraty w obrębie palca wskazującego:		
a) utrata całkowita opuszki	1	1
b) utrata części paliczka paznokciowego	3	3
c) utrata całkowita paliczka paznokciowego	5	5
d) utrata całkowita dwóch paliczków	8	8
e) utrata trzech paliczków	10	12
f) utrata palca wskazującego z kością śródreżca	15	20
122. Wszelkie inne uszkodzenia w obrębie palca wskazującego (rany wymagające szycia powyżej 3 cm, uszkodzenia ścięgien, złamania zniekształcenia, przykurcze stawów, zeszytywnienie, zmiany troficzne, czuciowe itp.) powodujące:		
a) niewielkie zmiany bez ograniczenia ruchomości	1	1
b) zmiany z deformacją i ograniczeniem ruchomości w przedziale 10-30%	2	3
c) zmiany z deformacją i ograniczeniem ruchomości powyżej 30%	4	5
d) zmiany z deformacją zmianami wtórnymi i ograniczeniem ruchomości powyżej 60%	7	8

PALEC TRZECI, CZWARTY I PIĄTY

123. Utrata całego paliczka lub części paliczka:		
a) utrata części paliczka	1	1
b) palca trzeciego, czwartego i piątego – za każdy paliczek	2	2
124. Utrata palców III, IV lub V z kością śródreżca	+4	+4
125. Wszelkie inne uszkodzenia w obrębie palców III, IV, V (rany wymagające szycia powyżej 2 cm, złamania, uszkodzenia ścięgien, zniekształcenia, przykurcze stawów, zeszytywnienia, zmiany troficzne, czuciowe, protezy, itp.) powodujące:		
a) niewielkie zmiany z niewielkim ograniczeniem ruchomości do 20%	1	1
b) zmiany z deformacją i ograniczeniem ruchomości w przedziale 20-40%	2	2
c) zmiany z deformacją i ograniczeniem ruchomości powyżej 40%	3	3
d) zmiany z deformacją zmianami wtórnymi i ograniczeniem ruchomości powyżej 60%	4	4
e) blizny po oparzeniach powyżej stopnia IIA – za każdy palec	1	1

Uwaga: Przy uszkodzeniach obejmujących większą liczbę palców globalna ocena musi być niższa niż całkowita utrata tych palców i odpowiadać stopniowi użyteczności ręki. Uszkodzenia obejmujące wszystkie palce z pełną utratą użyteczności ręki nie mogą przekroczyć dla ręki prawej 55%, a dla lewej 50%.

J. USZKODZENIE KOŃCZYNY DOLNEJ STAW BIODROWY

126. Utrata kończyny dolnej przy wyluszczeniu jej w stawie biodrowym lub odjęcie w okolicy podkrętarzowej	65
127. Uszkodzenia skóry, mięśni, ścięgien (oparzenia, rany wymagające szycia, pęknięcia podskórne, przepukliny mięśniowe itp.) – w zależności od zaburzeń funkcji itp.:	oceniać wg punktu 132
128. Zeszytywnienie stawu biodrowego – w zależności od ustawienia i wtórnych zaburzeń statyki i dynamiki:	
a) w ustawieniu czynnościowo korzystnym	20
b) w ustawieniu czynnościowo niekorzystnym	30
129. Inne następstwa uszkodzeń stawu biodrowego (zwichnięć, złamań bliższego końca kości udowej, złamań szyjki, złamań przezkrętarzowych i podkrętarzowych, złamań krętarzy itp.) – w zależności od zakresu ruchów, przemieszczeń, skrócenia, zniekształceń i różnego rodzaju zmian wtórnych:	
a) złamania prawidłowo wygojone z nieznacznymi zmianami i skróceniem do 2 cm i zanikami mięśni uda do 2 cm	6
b) ze zmianami wtórnymi i skróceniem powyżej 2 cm do 5 cm, ograniczeniem ruchomości stawu biodrowego do 30%, zanikami mięśni >2 cm i niewydolnością chodu	12
c) z dużymi zmianami wtórnymi, ze skróceniem powyżej 5 cm, ograniczeniem ruchomości stawu biodrowego powyżej 30%, zanikami mięśni < 2 cm, z dużą niewydolnością chodu (stosowanie kul, lasek itp.)	16
d) z bardzo ciężkimi zmianami miejscowymi i dolegliwościami wtórnymi (staw wiszący, zmiany kręgosłupa, stawu krzyżowo-biodrowego, kolana itp.)	20
e) leczenie uszkodzenia pierwotną aloplastyką stawu	15
130. Przykurcze i zeszytywnienia powikłane przewlekłym zapaleniem tkanki kostnej, z przetokami, ciałami obcymi	+5

Uwaga: Jako wynik urazowego uszkodzenia biodra zgłaszane są często następujące zmiany chorobowe: krwioopochodne ropne zapalenie kości, gruźlica kostno-stawowa, nowotwory, martwice aseptyczne kości, biodro szpotawe dorastających i inne zniekształcenia powodujące zaburzenia statyki. Przy tego rodzaju stanach chorobowych należy szczególną uwagę zwracać na istnienie związku przyczynowego między tymi schorzeniami, a wypadkiem.

UDO

131. Złamanie kości udowej – w zależności od zniekształceń, skrócenia, zaników mięśniowych i ograniczenia ruchów w stawach:		
a) złamania prawidłowo wygojone z zachowaną osią, nieznacznymi zmianami i skróceniem do 2 cm i zanikami mięśni uda do 2 cm	5	
b) ze zmianami wtórnymi i skróceniem powyżej 2 cm do 5 cm, ograniczeniem ruchomości stawu biodrowego i kolanowego do 30%, zanikami mięśni >2 cm i niewydolnością chodu	10	
c) z dużymi zmianami wtórnymi, ze skróceniem powyżej 5 cm, ograniczeniem ruchomości stawu biodrowego powyżej 30%, zanikami mięśni < 2 cm, z dużą niewydolnością chodu (stosowanie kul, lasek itp.)	15	



d) znacznego stopnia ze zniekształceniami kości lub z powikłaniami wtórnymi – wymagającego zaopatrzenia w obuwie ortopedyczne	12
152. Utrata kości piętowej lub kostkowej – w zależności od dolegliwości, przemieszczeń, zniekształceń, zaburzeń statyki:	
a) częściowa – powyżej 30%	10
b) całkowita	20
153. Uszkodzenie pozostałych kości stępu m.in.: łódkowata, sześcienna, klinowata z przemieszczeniem, zniekształceniami i innymi zmianami wtórnymi zależnie od wielkości zaburzeń czynnościowych:	
a) niewielkiego stopnia bez ograniczenia ruchomości	1
b) średniego stopnia z ograniczeniem ruchomości powyżej 20%	3
c) znacznego stopnia lub z powikłaniami i ograniczeniem ruchomości powyżej 50%	5
154. Złamania kości śródstopia:	
a) złamanie jednej kości	2
b) złamanie dwóch kości	3
c) złamanie trzech kości	5
d) złamanie czterech kości	7
e) złamanie wielu kości ze zniekształceniem i upośledzeniem chodu	10
155. Złamania kości śródstopia powikłane zapaleniem kości, przetokami, wtórnymi zmianami troficznymi i zmianami neurologicznymi ocenia się według pozycji 154 powyżej, zwiększając stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu w zależności od stopnia powikłań o:	+5
156. Inne uszkodzenia stopy (rany wymagające szycia) i zmiany zniekształcające – w zależności od stopnia upośledzenia czynności:	
a) do 5 cm długości bez ograniczeń ruchomości	1
b) do 10 cm długości lub powyżej 3 cm ² powierzchni bez ograniczeń ruchomości	2
c) zmiany z zaburzeniami funkcji – rozległe (powyżej 10 cm długości lub powyżej 5 cm ² powierzchni) z ograniczeniem ruchomości powyżej 30%	3
d) blizny po oparzeniach powyżej stopnia IIA – za 2% TBSA (całkowitej powierzchni ciała)	1
157. Utrata stopy w całości	45
158. Utrata stopy na poziomie stawu Choparta	35
159. Utrata stopy w stawie Lisfranka	25
160. Utrata stopy w obrębie kości śródstopia	20
PALCE STOPY	
161. Uszkodzenie palucha:	
a) rany wymagające szycia, złamanie bez przemieszczenia, skręcenia, zwichnięcia, zniekształcenia	2
b) złamanie z przemieszczeniem	3
162. Utrata palucha:	
a) części paliczka paznokciowego	2
b) paliczka paznokciowego	4
c) utrata całego palucha	8
163. Utrata palucha wraz z I kością śródstopia:	12
164. Utrata palców II-V za każdy utracony palec:	
a) w części – ½ długości	1
b) w całości	2
165. Utrata V palca wraz z kością śródstopia:	8
166. Utrata palców II-IV z kością śródstopia, za każdy palec:	5
167. Złamania, zwichnięcia, skręcenia, zniekształcenia palców, rana wymagająca szycia – za każdy palec:	1
K. PORAŻENIE LUB NIEDOWŁADY POSZCZEGÓLNYCH NERWÓW OBWODOWYCH	
168. Uszkodzenie częściowe lub całkowite – w zależności od stopnia zaburzeń:	L P
a) nerwu przeponowego poniżej jego połączenia z nerwem podobojczykowym	5
b) nerwu piersiowego długiego	5 7

c) nerwu pachowego		
– częściowe	3	4
– całkowite	6	8
d) nerwu mięśniowo-skórnego		
– częściowe	3	4
– całkowite	6	8
e) nerwu promieniowego powyżej odejścia gałązki do mięśnia trójgłowego ramienia		
– częściowe	6	8
– całkowite	14	20
f) nerwu promieniowego poniżej odejścia gałązki od mięśnia trójgłowego ramienia		
– częściowe	7	8
– całkowite	14	16
g) nerwu promieniowego nad wejściem do kanału mięśnia odwracacza przedramienia		
– częściowe	6	7
– całkowite	10	13
h) nerwu promieniowego po wyjściu z kanału mięśnia odwracacza przedramienia		
– częściowe	4	5
– całkowite	8	10
i) nerwu pośrodkowego w zakresie ramienia		
– częściowe	7	8
– całkowite	14	16
j) nerwu pośrodkowego w zakresie nadgarstka		
– częściowe	4	6
– całkowite	10	14
k) nerwu łokciowego		
– częściowe	4	6
– całkowite	10	14
l) splotu barkowego części nadobojczykowej (górnej)		
– częściowe	6	8
– całkowite	16	18
ł) splotu barkowego części podobojczykowej (dolnej)		
– częściowe	8	10
– całkowite	20	22
m) pozostałych nerwów odcinka szyjno-piersiowego		1-5
n) nerwu zasłonowego		
– częściowe		3
– całkowite		6
o) nerwu udowego		
– częściowe		8
– całkowite		15
p) nerwów pośladowych (górnego i dolnego)		
– częściowe		3
– całkowite		6
q) nerwu sromowego wspólnego		
– częściowe		3
– całkowite		6
r) nerwu kulszowego przed podziałem na nerw piszczelowy i strzałkowy		
– częściowe		10
– całkowite		30
s) nerwu piszczelowego		
– częściowe		5
– całkowite		12
t) nerwu strzałkowego wspólnego		
– częściowe		4
– całkowite		8
u) splotu lędźwiowo-krzyżowego		
– częściowe		10
– całkowite		30
w) pozostałych nerwów odcinka lędźwiowo-krzyżowego		3
Uwaga: Według pozycji 168 ocenia się tylko uszkodzenia nerwów obwodowych. W przypadkach współistnienia uszkodzeń kostnych, mięśniowych i nerwowych należy stosować ocenę według pozycji dotyczących uszkodzeń kończyn górnych i dolnych. Konieczna ocena ilościowa oparta na badaniach przewodnictwa nerwowo-mięśniowego (EMG).		
169. Ostre zatrucie gazami, substancjami chemicznymi:		
a) ze stwierdzoną utratą przytomności wymagającą hospitalizacji bez zmian wtórnych w narządach wewnętrznych		3

b) z trwałymi uszkodzeniami układu oddechowego i sercowo-naczyniowego / potwierdzone w badaniach dodatkowych	15
c) z trwałymi uszkodzeniami układu krwiotwórczego	15

ZAŁĄCZNIK NR 2 – Tabela środków specjalnych do OWU
Następstw nieszczęśliwych wypadków dzieci, młodzieży, osób uczących się oraz personelu w placówkach oświatowych – Ubezpieczenie Szkolne V 184

Lp.	Wyszczególnienie
PRZEDMIOTY ORTOPEDYCZNE	
Protezy kończyn dolnych	
Protezy kończyn dolnych przy amputacji w obrębie stopy	
1	Proteza wkładka do buta uzupełniająca stopę po amputacji palców
2	Proteza uzupełniająca stopę: skórzana albo z tworzywa sztucznego
3	Proteza ze stawem skokowym albo bez stawu skokowego przy amputacji wg Lisfranca lub Choparta: skórzana albo z tworzywa sztucznego
Protezy kończyn dolnych przy amputacji w obrębie podudzia	
4	Proteza ze stawem skokowym albo bez przy amputacji wg Pirogowa lub Syme'a: skórzana albo z tworzywa sztucznego
5	Proteza podudzia: skórzana albo z tworzywa sztucznego, albo drewniana, albo z innych materiałów niewymienionych, z tulejką uda ze skóry, z zawieszeniem lub bez, stopa ze stawem skokowym albo stopa typu SACH
6	Proteza podudzia tymczasowa: z zawieszeniem lub bez, stopa ze stawem skokowym albo stopa typu SACH
7	Proteza podudzia: skórzana albo drewniana, albo z tworzywa sztucznego, albo modularna, z zawieszeniem lub bez, stopa ze stawem skokowym albo stopa typu SACH
Protezy kończyn dolnych przy amputacji w obrębie uda	
8	Proteza uda przy amputacji wg Griggiego lub wyluszczenia w stawie kolanowym: skórzana albo drewniana, albo z tworzywa sztucznego z zawieszeniem lub bez, stopa ze stawem skokowym albo stopa typu SACH
9	Proteza uda tymczasowa: z zawieszeniem lub bez, stopa ze stawem skokowym albo stopa typu SACH
10	Proteza uda: drewniana albo z tworzywa sztucznego, z zawieszeniem lub bez, stopa ze stawem skokowym albo stopa typu SACH
11	Proteza uda z lejem kikutowym skórzany: goleń i kolano drewniane albo goleń i kolano z tworzywa sztucznego, albo goleń ze skóry, albo z drewna, albo z tworzywa, z zawieszeniem lub bez, stopa ze stawem skokowym albo stopa typu SACH
12	Proteza uda modularna: z miękkim pokryciem ciałopodobnym albo proteza wykonana z innych niewymienionych materiałów, z zawieszeniem lub bez, stopa ze stawem skokowym albo stopa typu SACH
13	Proteza uda szczudłowa
Protezy kończyn dolnych przy pełnej amputacji w obrębie uda (wyluszczenie w stawie biodrowym)	
14	Proteza przy wyluszczeniu w stawie biodrowym: typ kanadyjski albo konwencjonalny, stopa ze stawem skokowym albo stopa typu SACH
15	Proteza tymczasowa przy wyluszczeniu w stawie biodrowym: stopa ze stawem skokowym albo stopa typu SACH
16	Kosz biodrowy przy obustronnym wyluszczeniu w stawach biodrowych: skórzany albo z tworzywa sztucznego, z uchwytami dla kończyn górnych
17	Protezy wyrównanie skrętu kończyny dolnej: stopa ze stawem skokowym albo stopa typu SACH, z zawieszeniem lub bez
Wyposażenie dodatkowe do protez kończyn dolnych	
18	Pończocha kikutowa – przy amputacji w obrębie stopy

19	Pończocha kikutowa – przy amputacji podudzia
20	Pończocha kikutowa – przy amputacji uda
21	Pończocha kikutowa albo majteczki przy jednostronnej pełnej amputacji kończyny dolnej albo majteczki przy obustronnej pełnej amputacji kończyn dolnych
Protezy kończyn górnych	
22	Proteza kosmetyczna części ręki
23	Proteza kosmetyczna przedramienia: skórzana albo z tworzywa sztucznego, z dłońią protezową, z zawieszeniem lub bez
24	Proteza kosmetyczna przedramienia: z elementów modularnych, z miękkim pokryciem ciałopodobnym, z dłońią protezową, z zawieszeniem lub bez
25	Proteza kosmetyczna przedramienia: skórzana albo z tworzywa sztucznego, z tulejką ramienia, z dłońią protezową
26	Proteza kosmetyczna przedramienia: z elementów modularnych, z tulejką ramienia, z miękkim pokryciem ciałopodobnym, z dłońią protezową
27	Proteza kosmetyczna ramienia: z elementów modularnych, z miękkim pokryciem ciałopodobnym, z dłońią protezową, z zawieszeniem lub bez
28	Proteza kosmetyczna ramienia: skórzana albo z tworzywa sztucznego, lej ze skóry albo z tworzywa, z dłońią protezową, z zawieszeniem lub bez
29	Proteza kosmetyczna całej kończyny górnej: ze stawem barkowym albo bez stawu barkowego, skórzana albo z tworzywa sztucznego, z dłońią protezową, z zawieszeniem lub bez
30	Proteza kosmetyczna całej kończyny górnej: ze stawem barkowym albo bez stawu barkowego, z elementów modularnych, z miękkim pokryciem ciałopodobnym, z dłońią protezową, z zawieszeniem lub bez
31	Proteza robocza mechaniczna części ręki
32	Proteza robocza mechaniczna przedramienia: z dłońią protezową, z zawieszeniem
33	Proteza robocza mechaniczna ramienia: z dłońią protezową, z zawieszeniem
34	Proteza robocza mechaniczna przy pełnej amputacji kończyny górnej: z dłońią protezową, z zawieszeniem
Wyposażenie dodatkowe do protez kończyn górnych	
35	Uchwyty robocze do protez kończyn górnych, np.: hak wieloczynnościowy albo hak dwudzielny
36	Pończochy kikutowe – przy amputacji przedramienia
37	Pończochy kikutowe – przy amputacji ramienia
38	Pończochy kikutowe – przy pełnej amputacji kończyny górnej
Aparaty ortopedyczne na kończyny dolne	
39	Aparat korekcyjny palucha koślawego
40	Aparaty odciążająco-korekcyjne dla palców stóp
41	Szyna spiralna z sandałem: strzałkowa albo piszczelowa
42	Szyna strzałkowa ze strzemiem do buta, z podciąganiem sprężynowym lub bez
43	Aparat na opadającą stopę (stopowo-goleniowy tylny)
44	Podciąg gumowy zapobiegający opadaniu stopy
45	Aparat drutowy do kolana z podciąganiem sprężynowym
46	Aparat na opadającą stopę: z mocowaniem do zapiętka obuwia albo z uchwytem żabkowym za obcas albo z regulowanym podciąganiem stopy
47	Aparat szynowo-opaskowy na podudzie, ze strzemiem do buta albo z sandałem
48	Aparat tulejkowy na podudzie: skórzany albo z tworzywa sztucznego, ze strzemiem do buta albo z sandałem
49	Tutor unieruchamiający stopę i staw skokowy: skórzany albo z tworzywa sztucznego
50	Aparat do kolana odciążający z oparciem podrzępkowym, ze strzemiem do buta albo z sandałem
51	Aparat szynowo-opaskowy na całą kończynę dolną: z tulejką uda lub bez, ze strzemiem do buta albo z sandałem
52	Aparat na goleń i udę: szynowo-opaskowy lub tulejkowy, skórzany albo z tworzywa sztucznego
53	Aparat DAFO



54	Aparat zapobiegający przeprostowi kolana	96	Szyna strzałkowa ze strzemiem do buta, z podciąganiem sprężynowym albo bez
55	Aparat jednoszynowy stabilizujący staw kolanowy	97	Orteza na opadającą stopę (stopowo-goleniowa tylna)
56	Aparat tulejkowy na całą kończynę dolną: skórzany albo z tworzywa sztucznego, ze strzemiem do buta albo z sandałem	98	Podciąg gumowy zapobiegający opadaniu stopy
57	Tutor na całą kończynę dolną: skórzany albo z tworzywa sztucznego, ze strzemiem do buta albo z sandałem	99	Orteza stopowo-goleniowa
58	Aparat odciążający kończynę dolną typu Thomasa: z tulejką uda skórzaną albo z tworzywa sztucznego	100	Aparat drutowy do kolana z podciąganiem sprężynowym
59	Aparat rotujący stopę jednoszynowy sprężynowy	101	Orteza na opadającą stopę: z mocowaniem do zapiętki obuwi albo z uchwytem żabkowym za obcas, albo z regulowanym podciąganiem stopy
60	Aparat unieruchamiający staw biodrowy (udowo-biodrowy): szynowo-opaskowy, z tworzywa sztucznego	102	Aparat szynowo-opaskowy na podudzie ze strzemiem do buta albo z sandałem
61	Łuska na całą kończynę dolną z tworzywa sztucznego, z przegubem albo bez	103	Aparat tulejkowy na podudzie: skórzany albo z tworzywa sztucznego, ze strzemiem do buta albo z sandałem
62	Łuska na goleń i stopę: z tworzywa sztucznego, z przegubem skokowym albo bez	104	Orteza unieruchamiająca stopę i staw skokowy: skórzana albo z tworzywa sztucznego
Wyposażenie dodatkowe do aparatów ortopedycznych na kończyny dolne		105	Orteza do kolana odciążająca z oparciem podrzepkowym, ze strzemiem do buta albo z sandałem
63	Pas biodrowy z szyną	106	Aparat szynowo-opaskowy na całą kończynę dolną: z tulejką uda lub bez, ze strzemiem do buta albo z sandałem
64	Niski kosz biodrowy z szyną biodrową	107	Łuska na goleń i stopę: z tworzywa sztucznego z przegubem skokowym albo bez
65	Wysoki kosz biodrowy z szyną biodrową	108	Orteza stawu kolanowego stabilizująca: z szynami (stalkami), sznurowana lub na rzepy
Aparaty ortopedyczne na kończyny górne		109	Orteza stawu kolanowego stabilizująco-korygująca z regulatorem ustawienia zgięcia stawu
66	Aparat korygujący osłabienia wyprostu i odwiedzenia kciuka oraz wyprostu wskaziciela	110	Orteza na goleń i udo: szynowo-opaskowa lub tulejkowa, skórzana albo z tworzywa sztucznego
67	Aparat korygujący osłabienia wyprostu palców ręki	111	Łuska na całą kończynę dolną: z tworzywa sztucznego, z przegubem albo bez
68	Aparat utrzymujący wyprost palców	112	Szyna nocna na całą kończynę dolną z sandałem korygująca koślawość lub szpotawość kolana
69	Aparat redresujący: przykurcz wyprostny palca lub przykurcz zgięciowy palca (Capenera)	113	Orteza redresująca staw kolanowy
70	Aparat redresujący: przykurcz wyprostny stawów śródrečno-palcowych lub śródrečno-palcowych i międzypaliczkowych lub przykurcz przywiedzeniowy kciuka	114	Orteza rzepki stabilizująca
71	Aparat redresujący staw łokciowy	115	Orteza zapobiegająca przeprostowi kolana
72	Aparat podpórczo-stabilizujący nadgarstek, dłoń i palce: podpórczy nadgarstka Bunnela albo stabilizujący nadgarstek i podpierający dłoń Hommonda, albo podpórczy dłoni i palców z opozycją kciuka – Oppenheimera	116	Orteza jednoszynowa stabilizująca staw kolanowy
73	Aparat korygujący niedowład prostowników nadgarstka i palców	117	Aparat tulejkowy na całą kończynę dolną: skórzany albo z tworzywa sztucznego, ze strzemiem do buta albo z sandałem
74	Aparat korygujący Lamba	118	Tutor na całą kończynę dolną: skórzany albo z tworzywa sztucznego, ze strzemiem do buta albo z sandałem
75	Aparat korekcyjny ręki typu: Andersona albo Bunnela, albo Vermoni-Nicella, albo Oppenheimera	119	Orteza rotująca stopę jednoszynowa sprężynowa
76	Aparat na rękę i przedramię wg Engena	120	Aparat odciążający kończynę dolną: typu Thomasa, z tulejką uda skórzaną albo z tworzywa sztucznego
77	Aparat na rękę i przedramię wg Swansona albo wg Bunnela, wspomagający zgięcie albo wspomagający wyprost	121	Szyna Engelmana
78	Łuska na dłoń i przedramię: pełna albo trójczęściowa	122	Szyna Saint-Germaina
79	Aparat redresujący radializację ręki: taśmowy albo drutowy	123	Szyna Denis-Browna, bez sandałków albo z sandałkami
80	Aparat uczynniający palce ze zgięciem grzbietowym nadgarstka	124	Poduszka Frejki
81	Aparat uczynniający palce	125	Rozwórka Koszli
82	Aparat do redresji i usprawnienia zginaczy palców	126	Orteza do leczenia dysplazji stawów biodrowych
83	Tutor nadgarstka: skórzany albo z tworzywa sztucznego	127	Pajacyk Grucy
84	Tutor ustalający nadgarstek z cięgnami sprężynowymi prostującymi palce	128	Szyna Ortolaniego
85	Szyna na dłoń i przedramię korygująca zniekształcenie ręki: aluminiowa albo z tworzywa sztucznego	129	Szelki Grucy albo Pawlika
86	Aparat na przedramię i ramię: szynowo-opaskowy lub tulejkowy, skórzany albo z tworzywa sztucznego	Ortezy kończyny górnej	
87	Tutor łokciowy: skórzany albo z tworzywa sztucznego	130	Aparat Stacka
88	Aparat na ramię i bark ze stawem barkowym albo bez: skórzany albo z tworzywa sztucznego	131	Orteza korygująca kciuk i wskaziciel
89	Aparat odwodzący kończynę górną: z zawieszeniem szelkowym albo z zawieszeniem na chomacie albo sprężynowy	132	Orteza redresująca: przykurcz wyprostny palca lub przykurcz zgięciowy palca (Capenera)
90	Szyna odwodząca	133	Orteza redresująca: przykurcz wyprostny stawów śródrečno-palcowych lub śródrečno-palcowych i międzypaliczkowych lub przykurcz przywiedzeniowy kciuka
91	Szyna elewacyjna	134	Orteza redresująca staw łokciowy
Ortezy kończyny dolnej		135	Orteza podpórczo-stabilizująca nadgarstek, dłoń i palce: podpórcza nadgarstka Bunnela albo stabilizująca nadgarstek i podpierająca dłoń Hommonda albo podpórcza dłoni i palców z opozycją kciuka – Oppenheimera
92	Orteza korekcyjna palucha koślawego	136	Orteza korygująca niedowład prostowników nadgarstka i palców
93	Orteza odciążająco-korekcyjna dla palców stóp	137	Orteza korygująca Lamba
94	Orteza stabilizująca staw skokowy		
95	Szyna spiralna z sandałem: strzałkowa albo piszczelowa		

138	Orteza korekcyjna ręki typu: Andersona albo Bunnela, albo Vermoni-Nicella, albo Oppenheimera	188	Kołnierz szyjny: kamizelkowy typu Grucy albo z regulowanym podparciem, albo szkieletowy podpórczy
139	Orteza na rękę i przedramię wg Engena albo łuska śródrečna, albo łuska z szyną przedramienia, albo łuska z wysięgnikiem i podciągami palców	189	Kołnierz pneumatyczny
140	Orteza na rękę i przedramię: wg Swansona albo wg Bunnela wspomagająca zgięcie albo wspomagająca wyprost	190	Kołnierz stabilizujący: skórzany albo z tworzywa sztucznego
141	Łuska na dłoń i przedramię: pełna albo trójczęściowa	191	Kołnierz „Florida”
142	Orteza redresująca radializację ręki: taśmowa albo drutowa	192	Kołnierz Schantza miękki
143	Łuska grzbietowa dłoni i przedramienia z cięgnami sprężynowymi palców	193	Stabilizator szyjny miękki (dwuczęściowy)
144	Orteza nadgarstka: skórzana albo z tworzywa sztucznego	194	Kołnierz na kręcz karku
145	Orteza ustalająca nadgarstek z cięgnami sprężynowymi prostującymi palce	195	Pelota korekcyjna na łopatkę
146	Orteza na dłoń i przedramię korygująca zniekształcenia ręki: aluminiowa albo z tworzywa sztucznego	196	Prostotrzymacz na kurzą klatkę piersiową
147	Orteza łokciowa: skórzana albo z tworzywa sztucznego		Obuwie ortopedyczne
148	Aparat na przedramię i ramię: szynowo-opaskowy lub tulejkowy, skórzany albo z tworzywa sztucznego	197	Obuwie na stopę o różnym zniekształceniu
149	Orteza czynnościowa kończyny górnej ze stawem Hosmera	198	Obuwie wyrównujące skrócenie kończyny dolnej
150	Orteza na ramię i bark: ze stawem barkowym albo bez, skórzana albo z tworzywa sztucznego	199	Obuwie przy amputacjach w obrębie stopy
151	Orteza odwodząca kończynę górną: z zawieszeniem szelkowym albo z zawieszeniem na chomącie albo sprężynowa	200	Obuwie do aparatów ortopedycznych: ze strzemieniem do buta albo do sandała
152	Orteza elewacyjna		Kule i laski inwalidzkie do stałego użytkowania
153	Orteza odwodząca	201	Kula łokciowa ze stopniową regulacją
154	Orteza stabilizująco-odciążająca	202	Kula dla reumatyków
155	Temblak kończyny górnej	203	Kula pachowa
	Gorsety i kołnierze ortopedyczne	204	Kula przedramienna z kółkiem
156	Gorset szkieletowy (Calota)	205	Laska inwalidzka
157	Gorset doniczkowy: skórzany albo z tworzywa sztucznego	206	Laska dla niewidomych (biała)
158	Gorset szkieletowy unieruchamiający górny odcinek piersiowy kręgosłupa: z kołnierzem albo z diademem	207	Trójnóg
159	Gorset Jewetta: z ramą tylną lub z taśmami tylnymi	208	Czwóróg
160	Gorset reklinacyjny z rozwórkami śrubowymi		Balkoniki i podpórki do chodzenia do stałego użytkowania
161	Gorset lędźwiowo-krzyżowy wg Williama	209	Balkoniki i podpórki ułatwiające chodzenie
162	Gorset odciążający typu Milwaukee-Blounta: z koszem skórzany albo z koszem z tworzywa sztucznego		Wózki inwalidzkie do stałego użytkowania
163	Gorset korekcyjny do leczenia skolioz	210	Wózek inwalidzki ręczny
164	Prostotrzymacz wg Hohmanna	211	Wózek inwalidzki aluminiowy (lekki) z systemem szybkiego demontażu kół, składany, dla osób samodzielnie poruszających się na wózku – czynnych zawodowo
165	Prostotrzymacz wg Taylora	212	Wózek inwalidzki specjalny dziecięcy
166	Wysoka sznurówka półsztywna z podspaszkami	213	Wózek inwalidzki specjalny, stabilizujący plecy i głowę
167	Sznurówka półgorsetowa typu Hohmanna		Przedmioty ortopedyczne osobno niewymienione
168	Sznurówka lędźwiowo-krzyżowa	214	Fotelik dla dzieci do siedzenia
169	Pas stabilizujący kręgosłup lędźwiowo-krzyżowy	215	Indywidualne przedmioty pionizujące
170	Półgorsetowa orteza szyjna	216	Pełzak (wózek do rączkowania)
171	Kołnierz szyjny: kamizelkowy typu Grucy albo z regulowanym podparciem, albo szkieletowy podpórczy		ŚRODKI POMOCNICZE
172	Kołnierz pneumatyczny	1	Soczewki okularowe korekcyjne (w tym soczewki korekcyjne barwione) umożliwiające dokładne widzenie i zapobiegające znużeniu oka
173	Kołnierz stabilizujący: skórzany albo z tworzywa sztucznego		a) Soczewki do blizy
174	Kołnierz „Florida”		b) Soczewki do dali
175	Kołnierz Schantza miękki		c) Soczewki pryzmatyczne
176	Stabilizator szyjny miękki (dwuczęściowy)		d) Soczewki dwuogniskowe
	Ortezy tułowia i szyi	2	Soczewki kontaktowe lecznicze
177	Gorset Jewetta: z ramą tylną lub z taśmami tylnymi		twarde
178	Gorset reklinacyjny z rozwórkami śrubowymi		miękkie
179	Gorset lędźwiowo-krzyżowy wg Williama	3	Obturatory dla dzieci
180	Prostotrzymacz wg Hohmanna	4	Pomoce optyczne dla niedowidzących:
181	Prostotrzymacz wg Taylora		a) lupa
182	Wysoka sznurówka półsztywna z podspaszkami		b) lunety, w tym monokulary
183	Sznurówka półgorsetowa typu Hohmanna		c) okulary lornetkowe do blizy i dali
184	Sznurówka lędźwiowo-krzyżowa		d) okulary lupowe
185	Pas stabilizujący kręgosłup lędźwiowo-krzyżowy	5	a) Proteza oka wykonana indywidualnie dla dzieci i młodzieży: proteza
186	Pas na rozejście spojenia łonowego		epiproteza
187	Półgorsetowa orteza szyjna		b) Proteza oka wykonana indywidualnie dla dorosłych: proteza
			epiproteza
		6	a) Aparat (aparaty) słuchowy(e) na przewodnictwo powietrza lub kostne
			b) Wkładka uszna wykonana indywidualnie



7	Systemy wspomagające słyszenie (pętle indukcyjne, system FM i na podczerwień)
8	Cewniki zewnętrzne do 30 szt. lub zamiennie kieszonki do zbiórki moczu do 30 szt.
9	Cewniki urologiczne do 6 szt.
10	a) Cewniki urologiczne jednorazowe b) Cewniki jednorazowe do odsysania górnych dróg oddechowych
11	Worki do zbiórki moczu do 6 sztuk miesięcznie
12	a) Pas do zbiornika na kał b) Worki wymienne do pasa w ilości do 90 szt.
13	Worki samoprzylepne jednorazowego użycia w ilości do 90 szt. lub w równowartości ich kosztu inny sprzęt stomijny (np. zestawy irygacyjne, płytki + worki) po zabiegach na: – jelicie cienkim (ileostomii) – jelicie grubym (kolostomii) – układzie moczowym (urostomii)
14	Worki do zbiórki moczu w ilości do 12 sztuk w przypadku nefrostomii lub w równowartości ich nabycia inny sprzęt urologiczny (np. cewniki urologiczne, paski mocujące)
15	Pieluchy anatomiczne do 60 szt. miesięcznie w przypadku pacjentów: – z chorobą nowotworową przebiegającą w postaci owrzodziałych lub krwawiących guzów krocza, okolicy krzyżowej itp. – z przetokami nowotworowymi lub popromiennymi (pęcherzowo-pochwowymi, pęcherzowo-pochwowo-odbytniczymi, pochwowo-odbytniczymi) – z nietrzymaniem stolca lub moczu w wyniku chorób nowotworowych lub zamiennie pieluchomajtki do 60 szt. miesięcznie lub zamiennie podkłady do 60 szt. lub wkłady anatomiczne do 60 szt.
16	Pieluchomajtki do 60 sztuk miesięcznie lub zamiennie pieluchy anatomiczne do 60 szt. miesięcznie dla dorosłych i dzieci powyżej 3 roku życia: – z głębokim upośledzeniem umysłowym, w zespołach otępiennych o różnej etiologii – w postępujących chorobach układu nerwowego z pęcherzem neurogennym lub z zaburzeniami mikcji zwieraczy – z wadami rozwojowymi, przepuklinami oponowo-rdzeniowymi, przepuklinami oponowo-mózgowymi, wycięciem pęcherza lub zamiennie podkłady do 60 szt. lub wkłady anatomiczne do 60 szt.
17	Rurka tracheostomijna wraz z zapasowym wkładem
18	Krtań elektroniczna (aparat wspomagający mowę)
19	Proteza powietrzna – aparat do leczenia obturacyjnego bezdechu sennego
20	Inhalator dyszowy: – nebulizator (generator aerozolu) – sprężarka powietrza
21	Proteza piersi
22	Peruki: – z włosów sztucznych – z włosów naturalnych
23	Pas przepuklinowy: – jednostronny – obustronny
24	Pas brzuszny
25	Poduszka przeciwodleżynowa
26	Materac przeciwodleżynowy

Wykaz środków specjalnych

Lp.	Wyszczególnienie
	PRZEDMIOTY ORTOPEDYCZNE
	Protezy kończyn dolnych
	Protezy kończyn dolnych przy amputacji w obrębie stopy
1	Proteza wkładka do buta uzupełniająca stopę po amputacji palców
2	Proteza uzupełniająca stopę: skórzana albo z tworzywa sztucznego
3	Proteza ze stawem skokowym albo bez stawu skokowego przy amputacji wg Lisfranca lub Choparta: skórzana albo z tworzywa sztucznego
	Protezy kończyn dolnych przy amputacji w obrębie podudzia
4	Proteza ze stawem skokowym albo bez przy amputacji wg Pirogowa lub Syme'a: skórzana albo z tworzywa sztucznego
5	Proteza podudzia: skórzana albo z tworzywa sztucznego, albo drewniana, albo z innych materiałów niewymienionych, z tulejką uda ze skóry, z zawieszeniem lub bez, stopa ze stawem skokowym albo stopa typu SACH
6	Proteza podudzia tymczasowa: z zawieszeniem lub bez, stopa ze stawem skokowym albo stopa typu SACH
7	Proteza podudzia: skórzana albo drewniana, albo z tworzywa sztucznego, albo modularna, z zawieszeniem lub bez, stopa ze stawem skokowym albo stopa typu SACH
	Protezy kończyn dolnych przy amputacji w obrębie uda
8	Proteza uda przy amputacji wg Grittiiego lub wyluszczenia w stawie kolanowym: skórzana albo drewniana, albo z tworzywa sztucznego z zawieszeniem lub bez, stopa ze stawem skokowym albo stopa typu SACH
9	Proteza uda tymczasowa: z zawieszeniem lub bez, stopa ze stawem skokowym albo stopa typu SACH
10	Proteza uda: drewniana albo z tworzywa sztucznego, z zawieszeniem lub bez, stopa ze stawem skokowym albo stopa typu SACH
11	Proteza uda z lejem kikutowym skórzany: goleń i kolano drewniane albo goleń i kolano z tworzywa sztucznego, albo goleń ze skóry, albo z drewna, albo z tworzywa, z zawieszeniem lub bez, stopa ze stawem skokowym albo stopa typu SACH
12	Proteza uda modularna: z miękkim pokryciem ciałopodobnym albo proteza wykonana z innych niewymienionych materiałów, z zawieszeniem lub bez, stopa ze stawem skokowym albo stopa typu SACH
13	Proteza uda szczudłowa
	Protezy kończyn dolnych przy pełnej amputacji w obrębie uda (wyluszczenie w stawie biodrowym)
14	Proteza przy wyluszczeniu w stawie biodrowym: typ kanadyjski albo konwencjonalny, stopa ze stawem skokowym albo stopa typu SACH
15	Proteza tymczasowa przy wyluszczeniu w stawie biodrowym: stopa ze stawem skokowym albo stopa typu SACH
16	Kosz biodrowy przy obustronnym wyluszczeniu w stawach biodrowych: skórzany albo z tworzywa sztucznego, z uchwytami dla kończyn górnych
17	Protezowe wyrównanie skrótów kończyny dolnej: stopa ze stawem skokowym albo stopa typu SACH, z zawieszeniem lub bez
	Wyposażenie dodatkowe do protez kończyn dolnych
18	Pończocha kikutowa – przy amputacji w obrębie stopy
19	Pończocha kikutowa – przy amputacji podudzia
20	Pończocha kikutowa – przy amputacji uda
21	Pończocha kikutowa albo majteczki przy jednostronnej pełnej amputacji kończyny dolnej albo majteczki przy obustronnej pełnej amputacji kończyn dolnych
	Protezy kończyn górnych
22	Proteza kosmetyczna części ręki
23	Proteza kosmetyczna przedramienia: skórzana albo z tworzywa sztucznego, z dłonią protezową, z zawieszeniem lub bez
24	Proteza kosmetyczna przedramienia: z elementów modularnych, z miękkim pokryciem ciałopodobnym, z dłonią protezową, z zawieszeniem lub bez
25	Proteza kosmetyczna przedramienia: skórzana albo z tworzywa sztucznego, z tulejką ramienia, z dłonią protezową
26	Proteza kosmetyczna przedramienia: z elementów modularnych, z tulejką ramienia, z miękkim pokryciem ciałopodobnym, z dłonią protezową
27	Proteza kosmetyczna ramienia: z elementów modularnych, z miękkim pokryciem ciałopodobnym, z dłonią protezową, z zawieszeniem lub bez
28	Proteza kosmetyczna ramienia: skórzana albo z tworzywa sztucznego, lej ze skóry albo z tworzywa, z dłonią protezową, z zawieszeniem lub bez
29	Proteza kosmetyczna całej kończyny górnej: ze stawem barkowym albo bez stawu barkowego, skórzana albo z tworzywa sztucznego, z dłonią protezową, z zawieszeniem lub bez
30	Proteza kosmetyczna całej kończyny górnej: ze stawem barkowym albo bez stawu barkowego, z elementów modularnych, z miękkim pokryciem ciałopodobnym, z dłonią protezową, z zawieszeniem lub bez
31	Proteza robocza mechaniczna części ręki
32	Proteza robocza mechaniczna przedramienia: z dłonią protezową, z zawieszeniem
33	Proteza robocza mechaniczna ramienia: z dłonią protezową, z zawieszeniem
34	Proteza robocza mechaniczna przy pełnej amputacji kończyny górnej: z dłonią protezową, z zawieszeniem
	Wyposażenie dodatkowe do protez kończyn górnych
35	Uchwyty robocze do protez kończyn górnych, np.: hak wieloczynnościowy albo hak dwudzielny
36	Pończochy kikutowe - przy amputacji przedramienia
37	Pończochy kikutowe - przy amputacji ramienia
38	Pończochy kikutowe - przy pełnej amputacji kończyny górnej
	Aparaty ortopedyczne na kończyny dolne
39	Aparat korekcyjny palucha koślawego
40	Aparaty odciążająco-korekcyjne dla palców stóp
41	Szyna spiralna z sandałem: strzałkowa albo piszczelowa
42	Szyna strzałkowa ze strzemiem do buta, z podciąganiem sprężynowym lub bez

43	Aparat na opadającą stopę (stopowo-goleniowy tylny)	84	Tutor ustalający nadgarstek z cięgnami sprężynowymi prostującymi palce
44	Podciąg gumowy zapobiegający opadaniu stopy	85	Szyna na dłoń i przedramię korygująca zniekształcenie ręki: aluminiowa albo z tworzywa sztucznego
45	Aparat drutowy do kolana z podciąganiem sprężynowym	86	Aparat na przedramię i ramię: szynowo-opaskowy lub tulejkowy, skórzany albo z tworzywa sztucznego
46	Aparat na opadającą stopę: z mocowaniem do zapiętka obuwia albo z uchwytem żabkowym za obcas albo z regulowanym podciąganiem stopy	87	Tutor łokciowy: skórzany albo z tworzywa sztucznego
47	Aparat szynowo-opaskowy na podudzie, ze strzemiem do buta albo z sandałem	88	Aparat na ramię i bark ze stawem barkowym albo bez: skórzany albo z tworzywa sztucznego
48	Aparat tulejkowy na podudzie: skórzany albo z tworzywa sztucznego, ze strzemiem do buta albo z sandałem	89	Aparat odwodzący kończynę górną: z zawieszeniem szelkowym albo z zawieszeniem na chomącie albo sprężynowy
49	Tutor unieruchamiający stopę i staw skokowy: skórzany albo z tworzywa sztucznego	90	Szyna odwodząca
50	Aparat do kolana odciążający z oparciem podrzepkowym, ze strzemiem do buta albo z sandałem	91	Szyna elewacyjna
51	Aparat szynowo-opaskowy na całą kończynę dolną: z tulejką uda lub bez, ze strzemiem do buta albo z sandałem	Ortezy kończyny dolnej	
52	Aparat na goleń i udo: szynowo-opaskowy lub tulejkowy, skórzany albo z tworzywa sztucznego	92	Orteza korekcyjna palucha koślawego
53	Aparat DAFO	93	Orteza odciążająco-korekcyjna dla palców stóp
54	Aparat zapobiegający przeprostowi kolana	94	Orteza stabilizująca staw skokowy
55	Aparat jednoszynowy stabilizujący staw kolanowy	95	Szyna spiralna z sandałem: strzałkowa albo piszczelowa
56	Aparat tulejkowy na całą kończynę dolną: skórzany albo z tworzywa sztucznego, ze strzemiem do buta albo z sandałem	96	Szyna strzałkowa ze strzemiem do buta, z podciąganiem sprężynowym albo bez
57	Tutor na całą kończynę dolną: skórzany albo z tworzywa sztucznego, ze strzemiem do buta albo z sandałem	97	Orteza na opadającą stopę (stopowo-goleniowa tylna)
58	Aparat odciążający kończynę dolną typu Thomasa: z tulejką uda skórzaną albo z tworzywa sztucznego	98	Podciąg gumowy zapobiegający opadaniu stopy
59	Aparat rotujący stopę jednoszynowy sprężynowy	99	Orteza stopowo-goleniowa
60	Aparat unieruchamiający staw biodrowy (udowo-biodrowy): szynowo-opaskowy, z tworzywa sztucznego	100	Aparat drutowy do kolana z podciąganiem sprężynowym
61	Łuska na całą kończynę dolną z tworzywa sztucznego, z przegubem albo bez	101	Orteza na opadającą stopę: z mocowaniem do zapiętka obuwia albo z uchwytem żabkowym za obcas, albo z regulowanym podciąganiem stopy
62	Łuska na goleń i stopę: z tworzywa sztucznego, z przegubem skokowym albo bez	102	Aparat szynowo-opaskowy na podudzie ze strzemiem do buta albo z sandałem
Wyposażenie dodatkowe do aparatów ortopedycznych na kończyny dolne		103	Aparat tulejkowy na podudzie: skórzany albo z tworzywa sztucznego, ze strzemiem do buta albo z sandałem
63	Pas biodrowy z szyną	104	Orteza unieruchamiająca stopę i staw skokowy: skórzana albo z tworzywa sztucznego
64	Niski kosz biodrowy z szyną biodrową	105	Orteza do kolana odciążająca z oparciem podrzepkowym, ze strzemiem do buta albo z sandałem
65	Wysoki kosz biodrowy z szyną biodrową	106	Aparat szynowo-opaskowy na całą kończynę dolną: z tulejką uda lub bez, ze strzemiem do buta albo z sandałem
Aparaty ortopedyczne na kończyny górne		107	Łuska na goleń i stopę: z tworzywa sztucznego z przegubem skokowym albo bez
66	Aparat korygujący osłabienia wyprostu i odwiedzenia kciuka oraz wyprostu wskaziciela	108	Orteza stawu kolanowego stabilizująca: z szynami (stalkami), sznurowana lub na rzepy
67	Aparat korygujący osłabienia wyprostu palców ręki	109	Orteza stawu kolanowego stabilizująco-korygująca z regulatorem ustawienia zgięcia stawu
68	Aparat utrzymujący wyprost palców	110	Orteza na goleń i udo: szynowo-opaskowa lub tulejkowa, skórzana albo z tworzywa sztucznego
69	Aparat redresujący: przykurcz wyprostny palca lub przykurcz zgięciowy palca (Capenera)	111	Łuska na całą kończynę dolną: z tworzywa sztucznego, z przegubem albo bez
70	Aparat redresujący: przykurcz wyprostny stawów śródrečno-palcowych lub śródrečno-palcowych i międzypaliczkowych lub przykurcz przywiedzeniowy kciuka	112	Szyna nocna na całą kończynę dolną z sandałem korygująca koślawość lub szpotawość kolana
71	Aparat redresujący staw łokciowy	113	Orteza redresująca staw kolanowy
72	Aparat podpórczo-stabilizujący nadgarstek, dłoń i palce: podpórczy nadgarstka Bunnela albo stabilizujący nadgarstek i podpierający dłoń Hommonda, albo podpórczy dłoni i palców z opozycją kciuka - Oppenheimera	114	Orteza rzepki stabilizująca
73	Aparat korygujący niedowład prostowników nadgarstka i palców	115	Orteza zapobiegająca przeprostowi kolana
74	Aparat korygujący Lamba	116	Orteza jednoszynowa stabilizująca staw kolanowy
75	Aparat korekcyjny ręki typu: Andersona albo Bunnela, albo Vermoni-Nicella, albo Oppenheimera	117	Aparat tulejkowy na całą kończynę dolną: skórzany albo z tworzywa sztucznego, ze strzemiem do buta albo z sandałem
76	Aparat na rękę i przedramię wg Engena	118	Tutor na całą kończynę dolną: skórzany albo z tworzywa sztucznego, ze strzemiem do buta albo z sandałem
77	Aparat na rękę i przedramię wg Swansona albo wg Bunnela, wspomagający zgięcie albo wspomagający wyprost	119	Orteza rotująca stopę jednoszynowa sprężynowa
78	Łuska na dłoń i przedramię: pełna albo trójczęściowa	120	Aparat odciążający kończynę dolną: typu Thomasa, z tulejką uda skórzaną albo z tworzywa sztucznego
79	Aparat redresujący radializację ręki: taśmowy albo drutowy	121	Szyna Engelmana
80	Aparat uczynniający palce ze zgięciem grzbietowym nadgarstka	122	Szyna Saint-Germaina
81	Aparat uczynniający palce	123	Szyna Denis-Browna, bez sandałków albo z sandałkami
82	Aparat do redresji i usprawnienia zginaczy palców	124	Poduszka Frejki
83	Tutor nadgarstka: skórzany albo z tworzywa sztucznego	125	Rozwórka Koszli
		126	Orteza do leczenia dysplazji stawów biodrowych
		127	Pajacyk Grucy



128	Szyna Ortolaniego
129	Szelki Grucy albo Pawlika
	Ortezy kończyny górnej
130	Aparat Stacka
131	Orteza korygująca kciuk i wskaziciel
132	Orteza redresująca: przykurcz wyprostny palca lub przykurcz zgięciowy palca (Capenera)
133	Orteza redresująca: przykurcz wyprostny stawów śródrečno-palcowych lub śródrečno-palcowych i międzypaliczkowych lub przykurcz przywiedzeniowy kciuka
134	Orteza redresująca staw łokciowy
135	Orteza podpórczo-stabilizująca nadgarstek, dłoń i palce: podpórcza nadgarstka Bunnela albo stabilizująca nadgarstek i podpierająca dłoń Hommonda albo podpórcza dłoni i palców z opozycją kciuka - Oppenheimera
136	Orteza korygująca niedowład prostowników nadgarstka i palców
137	Orteza korygująca Lamba
138	Orteza korekcyjna ręki typu: Andersona albo Bunnela, albo Vermoni-Nicella, albo Oppenheimera
139	Orteza na rękę i przedramię wg Engena albo łuska śródrečna, albo łuska z szyną przedramienia, albo łuska z wysięgnikiem i podciągami palców
140	Orteza na rękę i przedramię: wg Swansona albo wg Bunnela wspomagająca zgięcie albo wspomagająca wyprost
141	Łuska na dłoń i przedramię: pełna albo trójczęściowa
142	Orteza redresująca radializację ręki: taśmowa albo drutowa
143	Łuska grzbietowa dłoni i przedramienia z cięgnami sprężynowymi palców
144	Orteza nadgarstka: skórzana albo z tworzywa sztucznego
145	Orteza ustalająca nadgarstek z cięgnami sprężynowymi prostującymi palce
146	Orteza na dłoń i przedramię korygująca zniekształcenia ręki: aluminiowa albo z tworzywa sztucznego
147	Orteza łokciowa: skórzana albo z tworzywa sztucznego
148	Aparat na przedramię i ramię: szynowo-opaskowy lub tulejkowy, skórzany albo z tworzywa sztucznego
149	Orteza czynnościowa kończyny górnej ze stawem Hosmera
150	Orteza na ramię i bark: ze stawem barkowym albo bez, skórzana albo z tworzywa sztucznego
151	Orteza odwodząca kończynę górną: z zawieszeniem szelkowym albo z zawieszeniem na chomącie albo sprężynowa
152	Orteza elewacyjna
153	Orteza odwodząca
154	Orteza stabilizująco-odciążająca
155	Temblak kończyny górnej
	Gorsety i kołnierze ortopedyczne
156	Gorset szkieletowy (Calota)
157	Gorset doniczkowy: skórzany albo z tworzywa sztucznego
158	Gorset szkieletowy unieruchamiający górny odcinek piersiowy kręgosłupa: z kołnierzem albo z diademem
159	Gorset Jewetta: z ramą tylną lub z taśmami tylnymi
160	Gorset reklinacyjny z rozwórkami śrubowymi
161	Gorset lędźwiowo-krzyżowy wg Williama
162	Gorset odciążający typu Milwaukee-Blounta: z koszem skórzanym albo z koszem z tworzywa sztucznego
163	Gorset korekcyjny do leczenia skolioz
164	Prostotrzymacz wg Hohmanna
165	Prostotrzymacz wg Taylora
166	Wysoka sznurówka półsztywna z podpaszkami
167	Sznurówka półgorsetowa typu Hohmanna
168	Sznurówka lędźwiowo-krzyżowa
169	Pas stabilizujący kręgosłup lędźwiowo-krzyżowy
170	Półgorsetowa orteza szyjna
171	Kołnierz szyjny: kamizelkowy typu Grucy albo z regulowanym podparciem, albo szkieletowy podpórczy
172	Kołnierz pneumatyczny

173	Kołnierz stabilizujący: skórzany albo z tworzywa sztucznego
174	Kołnierz „Florida”
175	Kołnierz Schantza miękki
176	Stabilizator szyjny miękki (dwuczęściowy)
	Ortezy tułowia i szyi
177	Gorset Jewetta: z ramą tylną lub z taśmami tylnymi
178	Gorset reklinacyjny z rozwórkami śrubowymi
179	Gorset lędźwiowo-krzyżowy wg Williama
180	Prostotrzymacz wg Hohmanna
181	Prostotrzymacz wg Taylora
182	Wysoka sznurówka półsztywna z podpaszkami
183	Sznurówka półgorsetowa typu Hohmanna
184	Sznurówka lędźwiowo-krzyżowa
185	Pas stabilizujący kręgosłup lędźwiowo-krzyżowy
186	Pas na rozejście spojenia łonowego
187	Półgorsetowa orteza szyjna
188	Kołnierz szyjny: kamizelkowy typu Grucy albo z regulowanym podparciem, albo szkieletowy podpórczy
189	Kołnierz pneumatyczny
190	Kołnierz stabilizujący: skórzany albo z tworzywa sztucznego
191	Kołnierz „Florida”
192	Kołnierz Schantza miękki
193	Stabilizator szyjny miękki (dwuczęściowy)
194	Kołnierz na kręcz karku
195	Pelota korekcyjna na łopatkę
196	Prostotrzymacz na kurzą klatkę piersiową
	Obuwie ortopedyczne
197	Obuwie na stopę o różnym zniekształceniu
198	Obuwie wyrównujące skrócenie kończyny dolnej
199	Obuwie przy amputacjach w obrębie stopy
200	Obuwie do aparatów ortopedycznych: ze strzemieniem do buta albo do sandała
	Kule i laski inwalidzkie do stałego użytkowania
201	Kula łokciowa ze stopniową regulacją
202	Kula dla reumatyków
203	Kula pachowa
204	Kula przedramienna z kółkiem
205	Laska inwalidzka
206	Laska dla niewidomych (biała)
207	Trójnóg
208	Czwóróg
	Balkoniki i podpórki do chodzenia do stałego użytkowania
209	Balkoniki i podpórki ułatwiające chodzenie
	Wózki inwalidzkie do stałego użytkowania
210	Wózek inwalidzki ręczny
211	Wózek inwalidzki aluminiowy (lekki) z systemem szybkiego demontażu kół, składany, dla osób samodzielnie poruszających się na wózku – czynnych zawodowo
212	Wózek inwalidzki specjalny dziecięcy
213	Wózek inwalidzki specjalny, stabilizujący plecy i głowę
	Przedmioty ortopedyczne osobno niewymienione
214	Fotelik dla dzieci do siedzenia
215	Indywidualne przedmioty pionizujące
216	Pełzak (wózek do raczkowania)
	ŚRODKI POMOCNICZE
1	Soczewki okularowe korekcyjne (w tym soczewki korekcyjne barwione) umożliwiające dokładne widzenie i zapobiegające znużeniu oka
	a) Soczewki do blizy
	b) Soczewki do dali
	c) Soczewki pryzmatyczne
	d) Soczewki dwuogniskowe
2	Soczewki kontaktowe lecznicze

	twarde
	miękkie
3	Obturatory dla dzieci
4	Pomoce optyczne dla niedowidzących:
	a) lupa
	b) lunety, w tym monokulary
	c) okulary lornetkowe do blizy i dali
	d) okulary lupowe
5	a) Proteza oka wykonana indywidualnie dla dzieci i młodzieży: proteza
	epiproteza
	b) Proteza oka wykonana indywidualnie dla dorosłych: proteza
	epiproteza
6	a) Aparat (aparaty) słuchowy(e) na przewodnictwo powietrza lub kostne
	b) Wkładka uszna wykonana indywidualnie
7	Systemy wspomagające słyszenie (pętle induktofoniczne, system FM i na podczerwień)
8	Cewniki zewnętrzne do 30 szt. lub zamiennie kieszonki do zbiórki moczu do 30 szt.
9	Cewniki urologiczne do 6 szt.
10	a) Cewniki urologiczne jednorazowe
	b) Cewniki jednorazowe do odsysania górnych dróg oddechowych
11	Worki do zbiórki moczu do 6 sztuk miesięcznie
12	a) Pas do zbiornika na kał
	b) Worki wymienne do pasa w ilości do 90 szt.
13	Worki samoprzylepne jednorazowego użycia w ilości do 90 szt. lub w równowartości ich kosztu inny sprzęt stomijny (np. zestawy irygacyjne, płytki + worki) po zabiegach na:
	– jelicie cienkim (ileostomii)
	– jelicie grubym (kolostomii)
	– układzie moczowym (urostomii)
14	Worki do zbiórki moczu w ilości do 12 sztuk w przypadku nefrostomii lub w równowartości ich nabycia inny sprzęt urologiczny (np. cewniki urologiczne, paski mocujące)
15	Pieluchy anatomiczne do 60 szt. miesięcznie w przypadku pacjentów:
	– z chorobą nowotworową przebiegającą w postaci owrzodziałych lub krwawiących guzów krocza, okolicy krzyżowej itp.
	– z przetokami nowotworowymi lub popromiennymi (pęcherzowo-pochwowymi, pęcherzowo-pochwowo-odbytniczymi, pochwowo-odbytniczymi)
	– z nietrzymaniem stolca lub moczu w wyniku chorób nowotworowych lub zamiennie pieluchomajtki do 60 szt. miesięcznie lub zamiennie podkłady do 60 szt. lub wkłady anatomiczne do 60 szt.
16	Pieluchomajtki do 60 sztuk miesięcznie lub zamiennie pieluchy anatomiczne do 60 szt. miesięcznie dla dorosłych i dzieci powyżej 3 roku życia:
	– z głębokim upośledzeniem umysłowym, w zespołach otępiennych o różnej etiologii
	– w postępujących chorobach układu nerwowego z pęcherzem neurogennym lub z zaburzeniami mikcji zwieraczy
	– z wadami rozwojowymi, przepuklinami oponowo-rdzeniowymi, przepuklinami oponowo-mózgowymi, wycięciem pęcherza lub zamiennie podkłady do 60 szt. lub wkłady anatomiczne do 60 szt.
17	Rurka tracheostomijna wraz z zapasowym wkładem
18	Krtań elektroniczna (aparat wspomagający mowę)
19	Proteza powietrzna - aparat do leczenia obturacyjnego bezdechu sennego
20	Inhalator dyszowy:
	– nebulizator (generator aerozolu)
	– sprężarka powietrza
21	Proteza piersi

22	Peruki:
	– z włosów sztucznych
	– z włosów naturalnych
23	Pas przepuklinowy:
	– jednostronny
	– obustronny
24	Pas brzuszny
25	Poduszka przeciwoleżynowa
26	Materac przeciwoleżynowy

OBOWIĄZEK INFORMACYJNY ADMINISTRATORA DANYCH OSOBOWYCH

Administrator danych osobowych: Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Aleje Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa), (dalej jako „Administrator”).

Dane kontaktowe Administratora: Z Administratorem można skontaktować się poprzez adres email centrala@compensa.pl, telefonicznie pod numerem 22 501 61 00 lub pisemnie na adres Administratora (tj. Warszawa, ul. Aleje Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa).

Inspektor ochrony danych: Z inspektorem ochrony danych można się skontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych poprzez email iod@vig-polska.pl lub pisemnie na adres Administratora (tj. Warszawa, ul. Aleje Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa).

Cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna: Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w celu i na podstawie:

CEL PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH	PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA
ocena ryzyka ubezpieczeniowego i wykonania umowy ubezpieczenia	niezbędność przetwarzania do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy; art. 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
ocena ryzyka ubezpieczeniowego w oparciu o zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie	art. 41 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej
własne cele marketingowe Administratora, w tym cele analityczne i poprzez profilowanie, w trakcie obowiązywania umowy ubezpieczenia	niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Prawnym uzasadnionym interesem Administratora jest marketing własnych produktów i usług Administratora oraz przetwarzanie danych w celach analitycznych.
własne cele marketingowe Administratora, w tym poprzez profilowanie, po zakończeniu obowiązywania umowy ubezpieczenia	zgoda na przetwarzanie danych
własne cele marketingowe w oparciu o zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie	zgoda na przetwarzanie danych
likwidacja szkody z umowy ubezpieczenia	niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze; niezbędność przetwarzania do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (w przypadku szczególnych kategorii danych osobowych).
dochodzenie roszczeń związanych z umową ubezpieczenia	niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora w postaci możliwości dochodzenia przez niego roszczeń
podejmowanie czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom ubezpieczeniowym	niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora w postaci możliwości przeciwdziałaniu i ściganiu przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń
reasekuracja ryzyk	niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora w postaci ograniczenia negatywnego wpływu ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawieraną umową ubezpieczenia
przekazywanie danych osobowych przez Administratora do Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group w jej własnych celach marketingowych	zgoda na przetwarzanie danych

Okres przechowywania danych: Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia, oraz przepisów o automatycznej wymianie informacji podatkowych z innymi państwami. Administrator, w trakcie obowiązywania umowy ubezpieczenia,

przestanie przetwarzać dane wykorzystywane do własnych celów marketingowych, w tym celów analitycznych i poprzez profilowanie, jeżeli zgłosi Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych w tych celach.

Administrator, po zakończeniu obowiązywania umowy ubezpieczenia, przestanie przetwarzać dane wykorzystywane do własnych celów marketingowych, w tym poprzez profilowanie, jeżeli cofnie Pani/Pan wyrażoną zgodę na przetwarzanie danych w tych celach.



Odbiorcy danych: Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępnione zakładom reasekuracji oraz podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, m.in. agentom ubezpieczeniowym, dostawcom usług IT, podmiotom przechowującym i usuwającym dane, podmiotom świadczącym usługi personalizacji, kopertowania oraz dystrybucji druku, podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, agencjom marketingowym – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

Prawa osoby, której dane dotyczą: Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo do jej wycofania. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane na podstawie zgody lub na podstawie umowy, a przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany, przysługuje Pani/Panu prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych.

W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji, o którym mowa poniżej, ma Pani/Pan prawo do uzyskania wyjaśnień, zakwestionowania tej decyzji, a także do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem lub z Inspektorem Ochrony Danych. Dane

kontaktowe Administratora oraz Inspektora Ochrony Danych wskazano powyżej. Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu

W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych podejmowane będą decyzje oparte na wyłącznie zautomatyzowanym przetwarzaniu w zakresie niezbędnym do zawarcia lub wykonania umowy ubezpieczenia. Decyzje te będą dotyczyły określenia parametrów umowy ubezpieczenia, w tym m.in.: wysokości składki ubezpieczeniowej lub możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia. Decyzje będą podejmowane na podstawie Pani/Pana danych dotyczących daty urodzenia, historii szkód, informacji o przedmiocie ubezpieczenia oraz informacji o stanie zdrowia (ubezpieczenia zdrowotne). Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. zautomatyzowane przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych w celu automatycznej oceny ryzyka ubezpieczeniowego.

W przypadku wyrażenia zgody na zautomatyzowane podejmowanie decyzji we własnych celach marketingowych Administratora, decyzje te będą dotyczyły kierowania do Pana/Pani określonych komunikatów marketingowych oraz przedstawienia Pani/Panu oferty produktów lub usług Administratora. Decyzje będą podejmowane na podstawie Pani/Pana danych dotyczących, daty urodzenia, informacji o charakterze wykonywanej pracy, miejsca zamieszkania, posiadanych produktów, historii ubezpieczenia. Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. zautomatyzowane wykorzystanie danych osobowych w celu określenia zachowań, preferencji lub potrzeb w zakresie produktów lub usług oraz w celu przedstawienia Pani/Panu oferty produktów lub usług.

Informacja o wymogu podania danych

Podanie danych osobowych w związku z zawieraniem umowy ubezpieczenia jest niezbędne do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia – bez podania żądanych przez Administratora danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia. Podany adres e-mail lub numer telefonu będzie wykorzystywany do wysłania dokumentów i informacji związanych z obsługą umowy ubezpieczenia np. przesyłania informacji o płatnościach lub informacji o ważnych terminach wynikających z umowy ubezpieczenia. Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej <https://nnwszkolne.compensa.pl>

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group (Compensa), z siedzibą w Warszawie (02-342) przy Al. Jerozolimskich 162 wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 000006691, NIP: 526 02 14 686, kapitał zakładowy 219 851 960,40 zł – opłacony w całości, prowadząca działalność ubezpieczeniową w Dziale II załącznika do ustawy z dnia 15 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej na podstawie zezwolenia wydanego przez Ministra Finansów z dnia 12 grudnia 1990 roku ustala niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu <https://nnwszkolne.compensa.pl> („Regulamin”). Strona internetowa, którą posługuje się Compensa: www.compensa.pl, adres elektroniczny: korespondencja@compensa.pl.
2. Usługi związane z korzystaniem z serwisu <https://nnwszkolne.compensa.pl>, określone Regulaminem świadczone są bezpłatnie i zgodnie z Regulaminem.
3. Regulamin określa rodzaje, zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej <https://nnwszkolne.compensa.pl>, wymagania techniczne niezbędne do współpracy z Systemem Teleinformatycznym Compensa, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług, tryb postępowania reklamacyjnego, a także zasady zawierania na odległość Umów Ubezpieczenia.
4. Regulamin stanowi integralną część zawieranych przez Compensa umów o świadczenie usług drogą elektroniczną.
5. Operatorem środków porozumiewania się na odległość, który umożliwia świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem strony <https://nnwszkolne.compensa.pl> jest VIENNA INSURANCE GROUP Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy pod nr KRS 260353, NIP: 701-00-32-086, kapitał zakładowy 89 717 000,00 zł. Podmiot wskazany w zdaniu poprzednim występuje w stosunku do Compensa w charakterze dostawcy usługi Internetu i rozwiązań z zakresu IT, co ma wpływ na funkcjonowanie serwisu <https://nnwszkolne.compensa.pl>.

§ 2. Definicje

Przez użyte w niniejszym regulaminie określenia należy rozumieć:

1. **ADRES ELEKTRONICZNY (E-MAIL)** – oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej, wskazany przez Usługobiorcę;
2. **COMPENSA** – Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie (02-342) przy Al. Jerozolimskich 162, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy – KRS pod numerem 6691, NIP 526-021-46-86, kapitał zakładowy – 219 851 960,40 zł opłacony w całości;
3. **DANE OSOBOWE** – dane niezbędne do świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej <https://nnwszkolne.compensa.pl>, na rzecz Usługobiorcy będącego osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej obejmujące:
 - 1) imię i nazwisko,
 - 2) numer PESEL,
 - 3) numer telefonu,
 - 4) E-MAIL,
 - 5) inne dane niezbędne do zawarcia i wykonywania Umowy Ubezpieczenia, które to dane występują w Polisie i innych dokumentach wymaganych w związku z zawarciem i obsługą zawartej Umowy Ubezpieczenia, a zatwierdzonych przez Compensa jako obowiązujących;
4. **OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW UBEZPIECZENIE SZKOLNE V (OWU)** – postanowienia regulujące prawa i obowiązki stron umowy ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków dzieci, młodzieży, osób uczących się oraz personelu w placówkach oświatowych – Ubezpieczenie szkolne V (184) zatwierdzone przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group Uchwałą nr 11/04/2023 z dnia 28.04.2023 roku, udostępniane Usługobiorcom nieodpłatnie w formie PDF na stronie internetowej <https://nnwszkolne.compensa.pl>, przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną i przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia;
5. **POLISA** – dokument wystawiony przez Compensa, który potwierdza zawarcie Umowy Ubezpieczenia;
6. **REGULAMIN** – niniejszy „Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej <https://nnwszkolne.compensa.pl>”, udostępniany Usługobiorcom nieodpłatnie w formie PDF na stronie internetowej <https://nnwszkolne.compensa.pl>, przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, a także – na żądanie Usługobiorcy – w taki sposób, który umożliwiła pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą Systemu Teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca;
7. **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1);
8. **SERWIS** – serwis <https://nnwszkolne.compensa.pl>, w ramach którego realizowane są usługi świadczone drogą elektroniczną;
9. **SYSTEM TELEINFORMATYCZNY** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne;
10. **ŚWIADCZENIE USŁUGI DROGĄ ELEKTRONICZNĄ** – wykonanie usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie usługobiorcy, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne, a regulowane również ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną;
11. **UBEZPIECZAJĄCY** – Usługobiorca, zawierający Umowę Ubezpieczenia;
12. **UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ** – umowa o świadczenie przez Compensa usług drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej <https://nnwszkolne.compensa.pl>;
13. **UMOWA UBEZPIECZENIA** – umowa ubezpieczenia NNW zawarta na odległość między Compensa a Usługobiorcą zgodnie z OWU za pośrednictwem strony internetowej <https://nnwszkolne.compensa.pl>;
14. **USŁUGOBIORCA** – osoba fizyczna, która korzysta z usługi świadczonej drogą elektroniczną, o której mowa w Regulaminie.

§ 3. Zakres usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej <https://nnwszkolne.compensa.pl>

Compensa świadczy drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu usługę polegającą na umożliwieniu Usługobiorcy zawarcia na odległość Umowy Ubezpieczenia.

§ 4. Wymagania techniczne niezbędne w celu skorzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem strony <https://nnwszkolne.compensa.pl> oraz informacja o zagrożeniach

- Do korzystania z usługi, o której mowa w § 3, konieczne jest posiadanie przez Usługobiorcę dostępu do Systemu Teleinformatycznego w minimalnej konfiguracji: komputer podłączony do sieci Internet, korzystająca z przeglądarek internetowych: Internet Explorer wersji 7 lub wyżej, Mozilla Firefox w wersji 3.5 lub wyżej, Chrom 34 lub wyżej oraz posiadanie Adresu Elektronicznego.
- Compensa wykonując obowiązek z art. 6 pkt 1) ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (t.j. Dz.U. 2017 poz. 1219 ze zm.), informuje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną. Ryzyko wystąpienia ww. zagrożeń należy traktować jako potencjalne, jednakże może ono wystąpić pomimo zastosowania przez Compensa i inne podmioty realizujące prace na jej rzecz środków zabezpieczających infrastrukturę informatyczną odpowiadającą za działanie Serwisu. Do podstawowych zagrożeń należy zaliczyć zagrożenia wynikające z korzystania z sieci Internet, czyli: złośliwe oprogramowanie, programy szpiegujące, włamanie do systemu informatycznego Usługobiorcy i spam. W celu uniknięcia powyższych zagrożeń lub minimalizacji wystąpienia ww. ryzyka Usługobiorca powinien należycie zabezpieczyć swój sprzęt komputerowy, w szczególności instalując aktualne programy antywirusowe oraz zapory sieciowe, regularnie zmieniać hasła do systemów informatycznych i powstrzymać się od udostępniania swoich haseł innym osobom.

§ 5. Zawieranie i rozwiązywanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej <https://nnwszkolne.compensa.pl>

- Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta w momencie zaakceptowania przez Usługobiorcę warunków Regulaminu co Usługobiorca potwierdza składając zgodnie z instrukcją w Serwisie następujące oświadczenie: „Zapoznałem/am się z Regulaminem i akceptuję jego warunki.”.
- Rozwiązanie Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną następuje z chwilą zaprzestania korzystania przez Usługobiorcę z Serwisu lub po złożeniu przez Usługobiorcę wypowiedzenia Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

§ 6. Zawieranie umowy ubezpieczenia

- Zawarcie Umowy Ubezpieczenia za pośrednictwem Serwisu poprzedzone jest:
 - kalkulacją przez Usługobiorcę składki ubezpieczeniowej za pomocą kalkulatora umieszczonego w Serwisie, przy czym składka ubezpieczeniowa kalkulowana jest w polskich złotych;
 - określeniem przez Usługobiorcę zakresu Umowy Ubezpieczenia, wskazanie liczby osób objętych Umową Ubezpieczenia oraz okresu ubezpieczenia;
 - podaniem przez Usługobiorcę Danych Osobowych lub wymaganych danych osobowych osób ubezpieczonych;
 - złożeniem następujących oświadczeń wskazanych w Serwisie zgodnie z zamieszczoną tam instrukcją, przy czym złożenie tych oświadczeń nie jest obowiązkowe, ale niezbędne do zawarcia Umowy Ubezpieczenia:
 - „Oświadczam, że przed zawarciem umowy ubezpieczenia zostały mi doręczone w formie pisemnej lub elektronicznej (w sposób umożliwiający ich przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności) ogólne warunki ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Dzieci, młodzieży, osób uczących się oraz personelu w placówkach oświatowych – ubezpieczenie szkolne V 184 zatwierdzonych Uchwałą Zarządu Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group Uchwała nr 3/04/2022 z dnia 11.04.2022 roku wraz z ustandaryzowanym dokumentem produktu w wersji papierowej. Oświadczam, że zapoznałem(am) się i akceptuję treść ww. Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Dzieci, młodzieży, osób uczących się oraz personelu w placówkach oświatowych – ubezpieczenie szkolne V 184 oraz, że zapoznałem(am) się z treścią pełnomocnictwa Przedstawiciela Compensy. Ponadto oświadczam, że wszystkie informacje podane przeze mnie w polisie o ubezpieczenie są prawdziwe, kompletne i zostały przekazane Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group w dobrej wierze zgodnie z posiadaną przeze mnie wiedzą i stanowią podstawę do zawarcia umowy ubezpieczenia.” – złożenie którego potwierdzone zostanie przez Usługobiorcę poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa,
 - „Zapoznałem się i akceptuję Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną i załączony do niego Regulamin programu lojalnościowego.” – złożenie którego potwierdzone zostanie przez Usługobiorcę poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa,
 - „Zobowiązuję się do zapoznania Ubezpieczonych z treścią ww. Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Dzieci, młodzieży, osób uczących się oraz personelu w placówkach oświatowych – ubezpieczenie szkolne V 184.” – złożenie którego potwierdzone zostanie przez Usługobiorcę poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa,

- „Oświadczam, że przed zawarciem umowy ubezpieczenia uzyskałem informacje dotyczące dystrybutora ubezpieczeń, w tym o charakterze wynagrodzenia otrzymywanego w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia, oraz o możliwości złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów” – złożenie którego potwierdzone zostanie przez Usługobiorcę poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa;
- obowolnym złożeniem wskazanych w Serwisie oświadczeń zgodnie z zamieszczoną tam instrukcją:
 - „Wyrażam zgodę, aby moje dane osobowe takie jak: imiona, nazwisko, dane kontaktowe, dane o miejscu zamieszkania, płeć, dacie urodzenia, informacje o rodzajach ubezpieczeń oraz historia Umowy ubezpieczenia (w tym informacje o produktach ubezpieczeniowych, z których korzystałem/am w przeszłości), w tym w zakresie w jakim te dane mogą być chronione tajemnicą ubezpieczeniową oraz w tym także dane zebrane w przyszłości były przekazywane przez Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group do Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group z siedzibami w Warszawie (Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa), oraz na ich przetwarzanie przez Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group, jak również aby Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group podejmowała wobec mnie decyzje oparte wyłącznie o zautomatyzowane przetwarzanie, w tym poprzez profilowanie, w jej własnych celach marketingowych, w tym w celu określenia preferencji lub potrzeb w zakresie produktów ubezpieczeniowych i innych produktów finansowych, oraz w celu przedstawienia odpowiedniej oferty.” – złożenie którego potwierdzone zostanie przez Usługobiorcę poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa,
 - „Wyrażam zgodę, aby moje dane osobowe takie jak: imiona, nazwisko, dane kontaktowe, dane o miejscu zamieszkania, płeć, dacie urodzenia, informacje o rodzajach ubezpieczeń oraz historia Umowy ubezpieczenia (w tym informacje o produktach ubezpieczeniowych, z których korzystałem/am w przeszłości), w tym w zakresie w jakim te dane mogą być chronione tajemnicą ubezpieczeniową oraz w tym także dane zebrane w przyszłości były przekazywane przez Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group do Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group z siedzibami w Warszawie (Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa), oraz na ich przetwarzanie przez Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group, jak również aby Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group podejmowała wobec mnie decyzje oparte wyłącznie o zautomatyzowane przetwarzanie, w tym poprzez profilowanie, w jej własnych celach marketingowych, w tym w celu określenia preferencji lub potrzeb w zakresie produktów ubezpieczeniowych i innych produktów finansowych, oraz w celu przedstawienia odpowiedniej oferty.” – złożenie którego potwierdzone zostanie przez Usługobiorcę poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa,
 - „Wyrażam zgodę na otrzymywanie od Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group oraz Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group z siedzibami w Warszawie informacji handlowo-marketingowych z użyciem urządzeń telekomunikacyjnych i tzw. automatycznych systemów wywołujących, wybierając jako formę kontaktu: Połączenia głosowe (rozmowa telefoniczna, komunikaty głosowe IVR)” – złożenie którego potwierdzone zostanie przez Usługobiorcę poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa,
 - „Wyrażam zgodę na otrzymywanie od Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group oraz Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group z siedzibami w Warszawie informacji handlowo-marketingowych z użyciem urządzeń telekomunikacyjnych i tzw. automatycznych systemów wywołujących, wybierając jako formę kontaktu: Wiadomości elektroniczne (e-mail, SMS/MMS, serwisy internetowe, w tym portale społecznościowe).” – złożenie którego potwierdzone zostanie przez Usługobiorcę poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa,
 - „Wyrażam zgodę, aby Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group podejmowała wobec mnie decyzje oparte wyłącznie o zautomatyzowane przetwarzanie, w tym poprzez profilowanie, moich danych osobowych takich jak: imiona, nazwisko, dane kontaktowe, dane o miejscu zamieszkania, płeć, dacie urodzenia, informacje o rodzajach ubezpieczeń oraz historia Umowy ubezpieczenia (w tym informacje o produktach ubezpieczeniowych, z których korzystałem/am w przeszłości), w tym w zakresie w jakim te dane mogą być chronione tajemnicą ubezpieczeniową oraz w tym także dane zebrane w przyszłości, we własnych celach marketingowych oraz w celu przedstawienia odpowiedniej oferty, w trakcie obowiązywania Umowy ubezpieczenia.” – złożenie którego potwierdzone zostanie przez Usługobiorcę poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa,
 - „Wyrażam zgodę, aby moje dane osobowe takie jak: imiona, nazwisko, dane kontaktowe, dane o miejscu zamieszkania, płeć, dacie urodzenia, informacje o rodzajach ubezpieczeń oraz historia Umowy ubezpieczenia (w tym informacje o produktach ubezpieczeniowych, z których korzystałem/am w przeszłości), w tym w zakresie w jakim te dane mogą być chronione tajemnicą ubezpieczeniową oraz w tym także dane zebrane w przyszłości były przetwarzane przez Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie (Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa), we własnych celach marketingowych, jak również aby Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group podejmowała wobec mnie decyzje oparte wyłącznie o zautomatyzowane przetwarzanie, w tym poprzez profilowanie, w celu określenia preferencji lub potrzeb



w zakresie produktów ubezpieczeniowych i innych produktów finansowych, oraz w celu przedstawienia odpowiedniej oferty, po zakończeniu obowiązywania Umowy ubezpieczenia.” – złożenie którego potwierdzone zostanie przez Usługobiorcę poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxa;

- 6) zapłatą składki ubezpieczeniowej za pomocą systemu PayU, na który Usługobiorca zostanie skierowany po wypełnieniu obowiązkowo postanowień powyżej.
2. Zgody określone powyżej będą ważne aż do wyraźnego odwołania. Usługobiorcy przysługuje prawo do odwołania w każdym czasie każdej z powyższych zgód (z wyłączeniem zgody, o której mowa w ust. 1 pkt 4) ppkt a) poprzez skierowanie oświadczenia: na adres e-mail: korespondencja@compensa.pl lub za pośrednictwem telefonu po numerem: +48 22 501 61 00 lub pisemnie na adres korespondencyjny: Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group, Al. Jerozolimskie 162, 02- 342 Warszawa.
3. Umowa Ubezpieczenia zawierana jest na podstawie OWU, które regulują w szczególności prawa i obowiązki stron Umowy Ubezpieczenia, zasady odpowiedzialności Compensa, zakres ubezpieczenia, minimalny okres ubezpieczenia, tryb składania wniosków i odwołań, tryb występowania z roszczeniem o odszkodowanie.
4. Umowę Ubezpieczenia uznaje się za zawartą z chwilą spełnienia wszystkich postanowień ust. 1 powyżej.
5. Zawarcie Umowy Ubezpieczenia Compensa potwierdza Polisą, która jest przesyłana na Adres Elektroniczny wraz z OWU i Regulaminem w formacie PDF. Compensa przesyła Usługobiorcy SMS-eseem numer Polisy i numer do Centrum Alarmowego Compensa, na co Usługobiorca wyraża zgodę.
6. W przypadku Umów Ubezpieczenia Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo odstąpić od Umowy Ubezpieczenia bez podania przyczyny w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia, tj. od dnia doręczenia na Adres Elektroniczny polisy potwierdzającej zawarcie danej umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 3 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827 z późn. zm.), jeżeli jest to termin późniejszy.
7. W przypadku odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia i rozpoczęcia za zgodą Ubezpieczającego świadczenia ochrony ubezpieczeniowej przed upływem terminu do odstąpienia od danej umowy ubezpieczenia (określonym w ust. 6 powyżej), Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłacenia składki za okres, w jakim Compensa udzielała ochrony ubezpieczeniowej w wysokości obliczonej poprzez podzielenie kwoty składki należnej za cały okres ubezpieczenia przez liczbę dni okresu ubezpieczenia, a następnie pomnożenie tej kwoty przez liczbę dni faktycznie udzielanej przez Compensa ochrony ubezpieczeniowej.
8. Odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia Ubezpieczający dokonuje składając oświadczenie o odstąpieniu od danej Umowy Ubezpieczenia w formie pisemnej lub w postaci elektronicznej opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu i doręczając je na adres Compensa: Al. Jerozolimskie 162 Warszawa, 02-342 Warszawa. W przypadku skorzystania przez Ubezpieczającego z postaci elektronicznej, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, adresem do doręczeń jest korespondencja@compensa.pl. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W przypadku odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia umowa taka uważana jest za niezawartą a Ubezpieczający zwolniony jest z wszelkich zobowiązań, z zastrzeżeniem ust. 7 powyżej. To co strony umowy ubezpieczenia świadczyły ulega zwrotowi w terminie 30 dni: (1) od dnia odstąpienia od umowy – w przypadku Ubezpieczającego, (2) od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy w przypadku Compensa.
9. W przypadku Umowy Ubezpieczenia prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Ubezpieczającemu w przypadku umów całkowicie wykonanych na żądanie Ubezpieczającego przed upływem terminów na odstąpienie od danej Umowy Ubezpieczenia.
10. Składka ubezpieczeniowa jest jedynym kosztem związanym z zawarciem Umowy Ubezpieczenia jaki ponosi Ubezpieczający i płatna jest za pomocą systemu PayU (na warunkach określonych w tym systemie), na który Ubezpieczający zostanie skierowany. Ubezpieczający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z zawarciem Umowy Ubezpieczenia, z wyłączeniem kosztów połączenia internetowego Usługobiorcy z Serwisem.
11. Umowa Ubezpieczenia zawierana jest na okres potwierdzony w Polisie i w tym okresie Compensa będzie świadczyła ochronę ubezpieczeniową z zastrzeżeniem postanowień w OWU o ile, nie uzgodniono inaczej w treści Umowy Ubezpieczenia. Umowa Ubezpieczenia jest zawierana na okres 12 miesięcy.

§ 7. Ochrona danych osobowych

1. Administrator danych osobowych: Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Aleje Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa), (dalej jako „Administrator”).

Dane kontaktowe Administratora: Z Administratorem można skontaktować się poprzez adres email centrala@compensa.pl, telefonicznie pod numerem 22 501 61 00 lub pisemnie na adres Administratora (tj. Warszawa, ul. Aleje Jerozolimskie 162, 02-342).

Z Inspektorem Ochrony Danych można się skontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania

z praw związanych z przetwarzaniem danych poprzez email iod@vig-polska.pl lub pisemnie na adres Administratora (tj. Warszawa, ul. Aleje Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa).

2. Compensa przetwarza dane osobowe Użytkownika wyłącznie w celu świadczenia usług opisanych w Regulaminie.
 3. Dane osobowe niezbędne do Świadczenia usług drogą elektroniczną na podstawie Regulaminu na rzecz Użytkownika, będącego osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej obejmują następujące kategorie: imię i nazwisko, datę urodzenia, numer PESEL, numer telefonu, E-MAIL, Podanie danych wskazanych w niniejszym ustępie jest niezbędne do Świadczenia usług drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem.
- CEL PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH: zawarcie Umowy Ubezpieczenia (podstawa prawna: wykonanie umowy oraz wprawdzie uzasadniony interes Administratora tj. niezbędność przetwarzania do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. b) i f) RODO).
4. Podanie Compensie danych osobowych przez Użytkownika ma charakter dobrowolny. Compensa zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych uzyskanych od Użytkownika zgodnie z postanowieniami Regulaminu oraz z obowiązującymi przepisami prawa. W przypadku nieudostępnienia przez Użytkownika danych niezbędnych do zrealizowania usługi, Compensa odmówi świadczenia usług, do których świadczenia są one niezbędne. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do jego danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych Użytkownika jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Compensa, przysługuje Użytkownikowi prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych. Użytkownikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem lub z Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe Administratora oraz Inspektora Ochrony Danych wskazano powyżej.

5. Dane osobowe Użytkownika będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń wynikających z Umowy Ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia.
6. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom upoważnionym do pozyskania danych osobowych na podstawie szczególnych przepisów prawa, zakładom reasekuracji, a także podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora, m.in. dostawcom usług IT, podmiotom przetwarzającym dane w celu dochodzenia należności, agentom ubezpieczeniowym, podmiotom świadczącym usługi w zakresie likwidacji szkód, podmiotom archiwizującym lub usuwającym dane, podmiotom świadczącym usługi personalizacji, kopertowania oraz dystrybucji druku – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora. Compensa powierza przetwarzanie danych osobowych Użytkownika, o których mowa w ust.3 powyżej w związku ze Świadczeniem usług drogą elektroniczną określonych Regulaminem
 - 1) Vienna Insurance Group Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-342), przy Al. Jerozolimskich 162, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy – KRS pod numerem 260353, NIP: 701-00-32-086, kapitał zakładowy 28 015 000 zł;
 - 2) Spółdzielni Vienna Insurance Group IT Polska z siedzibą w Warszawie (02-342), przy Al. Jerozolimskich 162, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 561669, NIP: 522-303-14-19;
 - 3) Spółdzielni Usługowej VIG Ekspert w Warszawie z siedzibą w Warszawie (02-342), Al. Jerozolimskie 162, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 405458, NIP: 701-03-30-228.

§ 8. Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Prawo do wniesienia reklamacji przysługuje:
 - 1) będącemu osobą fizyczną Usługobiorcy, Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, Uposażonemu, uprawnionemu z umowy oraz spadkobiercy posiadającemu interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub w spełnieniu świadczenia z umowy,
 - 2) będącemu osobą prawną albo spółką nieposiadającą osobowości prawnej Usługobiorcy, Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu oraz poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej.
2. Reklamację można złożyć w każdej jednostce COMPENSY obsługującej klientów.
3. Reklamacja może być złożona:
 - 1) na piśmie – osobiście w jednostce COMPENSY obsługującej klientów albo wysłana przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe, albo wysłana na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy;

- 2) ustnie – telefonicznie pod numerem 22 501 61 00;
 - 3) ustnie – osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce COMPENSY obsługującej klientów – tylko jeśli reklamację składa osoba fizyczna;
 - 4) w postaci elektronicznej na adres e-mail: reklamacje@compensa.pl – tylko jeśli reklamację składa osoba fizyczna.
4. COMPENSA odpowiada na reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Jeśli COMPENSA z uzasadnionej przyczyny nie może udzielić odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, poinformuje osobę wnoszącą reklamację o przyczynach braku możliwości jego dotrzymania, możliwości dotrzymania terminu, okolicznościach, które muszą zostać ustalone, przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi (nowy termin nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji).
5. COMPENSA odpowiada na reklamację w postaci papierowej lub:
- 1) w przypadku Usługobiorców, Ubezpieczających, ubezpieczonych i uprawnionych z umowy, będących osobami fizycznymi – za pomocą innego trwałego nośnika informacji w rozumieniu ustawy z 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych; odpowiedź może zostać dostarczona osobie składającej reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na jej wniosek,
 - 2) w przypadku poszukującego ochrony ubezpieczeniowej, Usługobiorcy, Ubezpieczającego oraz ubezpieczonego będących osobami prawnymi albo spółkami nieposiadającymi osobowości prawnej – na innym trwałym nośniku informacji w rozumieniu ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
6. Podmioty nieposiadające prawa do złożenia reklamacji mogą złożyć skargę dotyczącą usług świadczonych przez COMPENSĘ. Do skargi stosuje się ww. postanowienia dotyczące reklamacji z wyłączeniem postanowień dotyczących formy odpowiedzi na reklamację. Odpowiedź na skargę udzielana jest w formie pisemnej, chyba że uzgodniono inną formę odpowiedzi. Jeśli skarżący wyraził chęć otrzymania odpowiedzi drogą elektroniczną, odpowiedź na skargę wysyłana jest na wskazany adres e-mail.
7. Usługobiorca, Ubezpieczający, ubezpieczony oraz uprawniony z umowy, będący osobą fizyczną, mogą złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, zwłaszcza w przypadku nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji, niewykonania w terminie czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z oczekiwaniem klienta.
8. Na wniosek Usługobiorcy, Ubezpieczającego, ubezpieczonego oraz uprawnionego z umowy, będącego osobą fizyczną, spór z COMPENSĄ można poddać pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, przeprowadzonemu przez Rzecznika Finansowego (szczegółowe informacje dostępne są na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl>).
9. Spory między konsumentami a przedsiębiorcami można rozwiązywać na drodze pozasądowej, za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej. Platforma umożliwia dochodzenie roszczeń wynikających z umów oferowanych przez Internet lub za pośrednictwem innych środków elektronicznych (zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE), zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Platforma jest dostępna na stronie internetowej ec.europa.eu/consumers/odr/. Adres e-mail COMPENSY: centrala@compensa.pl.

§ 9. Inne postanowienia

1. Świadczenie usług drogą elektroniczną jest zabezpieczone przed dostępem osób nieuprawnionych.
2. Językiem stosowanym w relacjach między Compensa i Usługobiorcą jest język polski.
3. Prawem właściwym stanowiącym podstawę stosunków Compensa i Usługobiorcą przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia oraz prawem właściwym do zawierania i wykonywania Umowy Ubezpieczenia jest prawo polskie.
4. Istnieje Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, utworzony i funkcjonujący według przepisów ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 473 ze zm.).
5. Powództwo o roszczenie wynikające z Umów Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z Umów Ubezpieczenia można wytoczyć także według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Istnieje także możliwość występowania o pozasądowe rozstrzygnięcie sporów wynikających z zawartych Umów Ubezpieczenia przez sądy arbitrażowe, jak również, w przypadku gdy Ubezpieczający, ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia jest osobą fizyczną, z wnioskiem do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego. Istnieje również możliwość zwracania się do Rzecznika Finansowego z innymi wnioskami niż opisany powyżej. W zakresie powyższym,

istnieje również możliwość zwrócenia się do Komisji Nadzoru Finansowego. Konsument może poszukiwać pomocy u organizacji konsumenckich, w szczególności u miejskiego (powiatowego) rzecznika praw konsumentów.

6. Usługobiorca zobowiązany jest do niedostarczania treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym.
7. Informujemy, że Serwis wykorzystuje pliki cookies, które umożliwiają i ułatwiają Usługobiorcy korzystanie z jego zasobów. Szczegółowe informacje dotyczące wykorzystywania plików cookies, zostały określone w polityce prywatności Serwisu.
8. Informujemy, że wprowadzane w formularzu dane przesyłane są w sposób bezpieczny.
9. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a w szczególności Kodeks cywilny i ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz, w przypadku Usługobiorców będących konsumentami, ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

§ 10. Data wejścia regulaminu w życie

Niniejszy Regulamin został zatwierdzony przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 12/05/2023 z dnia 19.05.2023 r i wchodzi w życie w dniu 24 maja 2023 r.